BILANCIO SOCIALE 2024

FIVE Cooperativa Sociale, Impresa Sociale

Esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 ai sensi dell'art. 14 comma 1 del Decreto legislativo n.117/2017

DATI ANAGRAFICI

Sedi	Genzano di Roma (RM) Velletri (RM)
Codice Fiscale	14689931005
Registro Unico Nazionale del Terzo Settore	Si
Sezione del RUNTS	Imprese Sociali
Accreditamento 5x1000	Si
Iscrizione Albo regionale cooperative sociali	965
Numero Rea	RM - 1539323
Partita Iva	14689931005
Fondo di dotazione Euro	€ 5.075,00
Forma Giuridica	Società Cooperativa SCARL
Qualificazione Giuridica	Cooperativa Sociale, Impresa Sociale
Attività di interesse generale prevalente	Centro diurno per minori
Settore di attività prevalente (ATECO)	88.91
Altri settori di attività (ATECO)	93.29.90 47.91.10
Appartenenza a un gruppo di Enti del Terzo Settore	Si
Rete associativa cui l'ente aderisce	Confcooperative
Data di chiusura dell'esercizio cui il presente bilancio sociale si riferisce	31 Dicembre 2024
Data di redazione del presente bilancio sociale sottoposto all'approvazione dell'organo competente	30 Aprile 2025

PRESENTAZIONE ..... - 1 -

LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE ..... - 3 -

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE ..... - 4 -

2. INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE ..... - 5 -

3. ORGANIGRAMMA ..... - 8 -

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE ..... - 9 -

4.1 Consistenza e composizione della base associativa ..... - 9 -

4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi ..... - 11 -

4.3 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento - 13 -

5. ANALISI DEGLI STAKEHOLDER ..... - 16 -

5.1 Persone che operano per l'ente ..... - 16 -

5.2 Altri fondamentali stakeholder ..... - 19 -

6. OBIETTIVI E ATTIVITÁ ..... - 34 -

6.1 Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse attività. ..... - 34 -

6.2 Obiettivi programmati e raggiungimento o mancato raggiungimento degli stessi ..... - 36 -

6.3 Analisi di dettaglio Progetti di Specifico Interesse (PSI) ..... - 38 -

6.4 Obiettivi programmati per il futuro (da valutare nel successivo *Bilancio Sociale*) ..... - 41 -

7. SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA ..... - 42 -

8. IMPATTO SOCIALE ..... - 45 -

8.1 Informazioni di tipo ambientale ..... - 45 -

8.2 Calcolo dell'indice SROI (Social Return On Investments) ..... - 46 -

8.2.1 SROI Servizi FIVE destinati a minori e famiglie ..... - 48 -

8.2.2 SROI progetto Donation Program ..... - 51 -

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO ..... - 54 -

PRESENTAZIONE

Il 2024 segna un nuovo capitolo nella storia della Cooperativa FIVE, un percorso che continua a evolversi con la stessa passione, determinazione e spirito di crescita che ci hanno contraddistinto fin dal primo giorno.

Ogni anno che passa rappresenta per noi non solo una somma di esperienze e risultati, ma anche la conferma che la nostra missione sociale ha un impatto concreto e significativo sul territorio e sulle persone.

Dopo il traguardo del quinto anno, il nostro impegno si è ulteriormente consolidato, facendo leva su quei valori che ci rendono una realtà unica: la dedizione, la professionalità e la capacità di costruire relazioni autentiche e durature con le famiglie e tutti i nostri stakeholder. La crescita costante del numero di famiglie che scelgono i nostri servizi ci motiva a continuare sulla strada dell'innovazione e della qualità. Nel corso dell'ultimo anno, abbiamo affrontato nuove sfide e abbracciato opportunità rafforzando le nostre attività e implementato strategie innovative per migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi offerti.

La nostra visione è in continua evoluzione: riconosciamo che il cambiamento è una parte essenziale del nostro percorso e vogliamo affrontarlo con flessibilità, proattività e un costante impegno nell'anticipare e soddisfare le necessità della comunità. Il FIVE non rappresenta solo dei centri educativi o una cooperativa sociale bensì un luogo di crescita e di appartenenza, un ambiente in cui ognuno può trovare il proprio spazio per svilupparsi e contribuire con le proprie capacità e competenze. È una comunità di persone che credono nel valore dell'inclusione e della collaborazione, dove ogni piccolo successo rappresenta un passo avanti per tutti.

Anche quest'anno, vogliamo esprimere un sentito ringraziamento a tutti coloro che hanno reso possibile il nostro percorso: ai soci, ai collaboratori, ai partner, alle famiglie e a tutti coloro che, con fiducia e supporto, ci permettono di fare la differenza. Guardiamo al futuro con la stessa passione e determinazione con

cui abbiamo affrontato il passato. Con il cuore e la mente sempre rivolti al miglioramento, continueremo a lavorare per rendere il FIVE un punto di riferimento solido, accogliente e innovativo.

Il nostro viaggio prosegue, e siamo entusiasti di vedere dove ci porterà.

Il Consiglio di Amministrazione

LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE

La settima edizione del bilancio sociale di FIVE, riferita all'anno 2024, è strutturata in nove capitoli. Il primo capitolo illustra la metodologia utilizzata per la sua elaborazione, seguito da un secondo capitolo che raccoglie le informazioni generali sull'ente. Nei capitoli terzo e quarto vengono descritte la struttura organizzativa, gli organi di governo, le modalità amministrative e l'organigramma della cooperativa, includendo anche la mappatura degli stakeholder.

Il quinto capitolo analizza, attraverso specifici indicatori, le risorse umane impiegate da FIVE per il raggiungimento degli obiettivi e le relazioni instaurate con i principali stakeholder. Il sesto capitolo è dedicato agli obiettivi e alle attività realizzate nel 2024, oltre a delineare i propositi e i nuovi traguardi per il 2025.

Il settimo capitolo approfondisce la situazione economico-finanziaria e il calcolo del valore aggiunto, mentre l'ottavo offre una sintesi dell'impatto sociale generato dalla cooperativa sul territorio, comprensiva del calcolo dell'indicatore SROI. Infine, il nono capitolo presenta i dati supplementari relativi al monitoraggio effettuato dall'organo di controllo.

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Standard di rendicontazione utilizzati

Il *bilancio sociale* riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 è stato redatto in conformità alle "*Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore*" di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 e ss.mm. Dal punto di vista metodologico ci si è avvalsi, seppur con adattamenti, anche di altri riferimenti che hanno guidato la sua stesura e precisamente:

- *la struttura del documento predisposto da UNEBA;*
- *Gli indicatori di performance nella rendicontazione sociale – documento di ricerca n°5* predisposto da GBS - Associazione nazionale per la ricerca scientifica sul Bilancio Sociale;
- *Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore* (adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 23 luglio 2019).

Cambiamenti significativi di perimetro

Il bilancio sociale 2024 è stato elaborato in continuità con le edizioni precedenti, proseguendo nel percorso mirato a integrare la rendicontazione con la valutazione dell'impatto sociale generato.

Le informazioni presentate hanno sia una dimensione quantitativa che qualitativa e non sono riconducibili a un'unica unità di misura, mettendo in evidenza la complessità di rappresentare in modo globale l'attività svolta e i risultati ottenuti da FIVE. I dati economico-finanziari contenuti nel presente documento sono estratti dal bilancio di esercizio dell'Ente regolarmente depositato presso la Camera di Commercio.

2. INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE

Nome dell'ente	**FIVE – Formazione e Innovazione a Vantaggio dell'Educazione Cooperativa Sociale, Impresa Sociale**
Codice Fiscale	*14689931005*
Partita IVA	*14689931005*
Forma giuridica e qualificazione ex D.lgs. n. 117/2017 e/o D.lgs. n. 112/2012	*Cooperativa Sociale, Impresa Sociale*
Indirizzo sede legale	*Via Stati Uniti d'America, 16 – 00045 – Genzano di Roma (RM)*
Altre sedi	*Via Fontana delle Rose, 211 – 00049 – Velletri (RM)*
Aree territoriali di operatività	*Comuni di: Genzano di Roma, Velletri, Albano Laziale, Lanuvio, Giulianello di Cori, Rocca di Papa, Marino, Nemi, Ariccia ed Aprilia*
Valori e finalità perseguite	*Assistenza e supporto socio e psico educativo in favore di minori e famiglie mediante perseguimento dello scopo mutualistico prevalente e del principio di inclusione sociale*
Vision	*Migliorare la qualità della vita dell'individuo per il benessere psicologico, fisico ed emotivo contrastando emarginazione ed ogni forma di discriminazione.*
Mission	*Promuovere interventi psicoeducativi innovativi in contesti positivi che migliorino le opportunità di apprendimento.* *Formazione continua di professionisti e lavoratori, nel rispetto dei diritti e della dignità personale.* *Garantire divulgazione e sensibilizzazione sui temi della diversità e dell'inclusione sociale per una maggior consapevolezza del territorio, della cittadinanza e degli enti pubblici e privati coinvolti nel percorso di crescita dei minori e delle famiglie.*
Attività statuarie (art. 5 Decreto Legislativo 117/2017 e/o art. 2 D.Lgs. n. 112/20017)	*Rif. Lett* - *D, educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse*

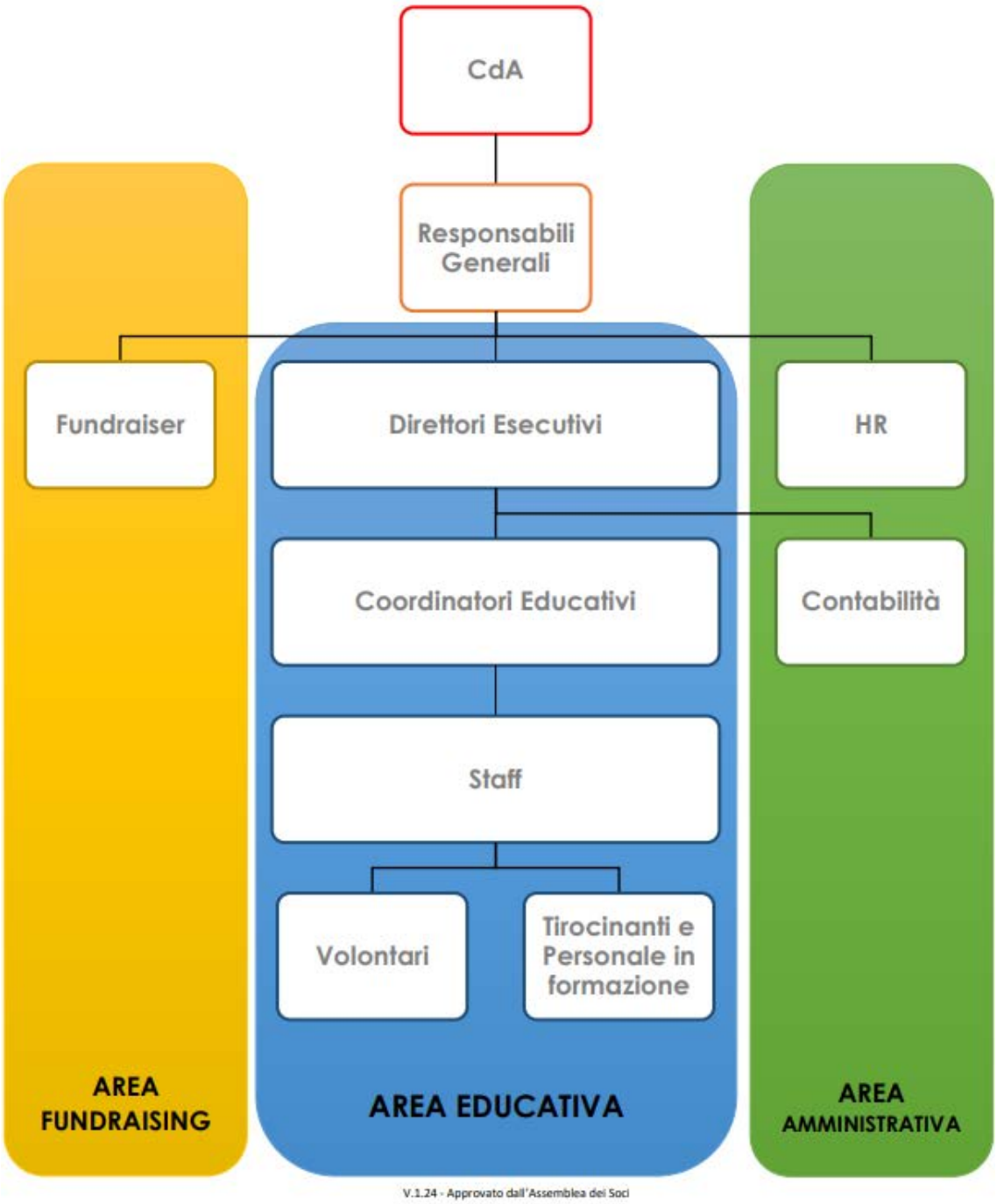
	sociale con finalità educativa; - *G, formazione universitaria e post-universitaria;* - *H, ricerca scientifica di particolare interesse sociale;* - *L, formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;* - *U, beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo.*
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore	*- FIVE aderisce al Consiglio Cittadino del Terzo Settore del Comune di Genzano in linea con le politiche attuative dei principi di coprogettazione identificati dal Regolamento del Terzo Settore. In sede al Consiglio, FIVE, coordina il tavolo tematico sull'Inclusione Sociale.* *- FIVE sottoscrive nel 2022 il Patto per il contrasto alla povertà educativa siglato nell'ambito dei Comuni del Distretto RM 6 con Enti del Terzo Settore.* *- IDEA APS* *- ETS beneficiari del "Donation Program"*
Contesto di riferimento	*Territorialmente il contesto in cui FIVE opera è rappresentato dall'area dei Castelli Romani e, più in generale, nella provincia sud della Città Metropolitana di Roma*
Albi e Registri	*Albo Cooperative Sociali n. C126112* *Albo Cooperative Sociali Regione Lazio n. 965*
Rete associativa cui l'ente aderisce	*Confcooperative* *Foncoop* *Consiglio Cittadino del Terzo Settore del Comune di Genzano di Roma* *IID Istituto Italiano Donazioni*

L'*Ente* non persegue scopo di lucro e tutto il suo patrimonio, comprensivo di ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche, di utilità sociale ed interesse generale. È assicurato il rispetto delle previsioni dell'articolo 8 comma 3 del D.lgs. n. 117/2017, in particolare:

- i compensi individuali ad amministratori, sindaci e a chiunque rivesta cariche sociali **sono proporzionati** all'attività svolta, alle responsabilità assunte e alle specifiche competenze o comunque **non sono superiori** a quelli previsti in enti che operano nei medesimi o analoghi settori e condizioni;
- le retribuzioni o compensi corrisposti a lavoratori subordinati o autonomi **non sono superiori del 40%** rispetto a quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi di cui all'art. 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81, salvo comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1, lettere b), g) o h);
- l'acquisto di beni o servizi è avvenuto per corrispettivi **non superiori** al loro valore normale;
- le cessioni di beni e le prestazioni di servizi nei confronti di chiunque **sono avvenute a condizioni di mercato**;
- gli interessi passivi, in dipendenza di prestiti di ogni specie, **sono corrisposti nei limiti** di quanto previsto dall'articolo 8 comma 3 lettera e) del D.lgs. n. 117/2017.

Nel corso dell'anno 2024 l'Ente ha implementato la gestione di flussi legati ai beni oggetto di donazione secondo quanto previsto dalla **lettera U dell'Art. 5 del D.lgs. n. 117/2017.** La valutazione di impatto e relativa rendicontazione sociale di suddetta progettualità è inclusa in questo documento ed è la sezione dedicata al "Donation Program". Lo sviluppo e l'ampliamento della rete di ETS collegati a questa progettualità sono in linea con le previsioni del precedente bilancio.

3. ORGANIGRAMMA



Responsabile Generale: Dott.ssa Chiara Diaferia

Direttori Esecutivi: Dott.ssa Flavia Zoina e Dott. Alexandre Marco Ernst

Fundraiser: Dott.ssa Serena Arigoni

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 Consistenza e composizione della base associativa

Alla data del 31.12.2024 la base sociale di FIVE conta 21 soci, in prevalenza donne. La maggior parte ha una laurea o titolo superiore. Nel 2024 la Cooperativa ha optato per un ridimensionamento, per una riorganizzazione strategica e una migliore sostenibilità economica. Infatti ciò ha permesso di potersi concentrare sulle attività core che hanno generato maggior valore e impatto sociale oltre a garantire una maggiore efficienza delle competenze dei soci e dei dipendenti. La gran parte dei soci (20) ha anche un contratto di lavoro con la cooperativa (sono quindi dei soci-lavoratori). Educatori, neuropsicomotricisti e psicologi sono i profili professionali più diffusi.

Per anzianità associativa

Genere	2024	2023	2022
Ammessi anni precedenti	**22**	**20**	**19**
Ammissioni nell'anno	**2**	**5**	**5**
Recessi nell'anno	**3**	**3**	**3**
TOTALE	**21**	**22**	**21**

Soci per genere

Genere	2024	2023	2022
Uomini	**3**	**3**	**4**
Donne	**18**	**19**	**17**
TOTALE	**21**	**22**	**21**

Per tipo di rapporto

TIPOLOGIA RISORSA	2024	2023	2022
Volontari	**1**	**3**	**3**
Lavoratori	**20**	**19**	**18**
TOTALE	**21**	**22**	**21**

Per tipo di rapporto e fascia d'età

	TIPOLOGIA DI RISORSA		
Fascia d'età	**VOLONTARI**	**DIPENDENTI**	**TOTALE**
Età 18-30	**1**	**8**	**9**
Età 31-64	**0**	**12**	**12**
TOTALE	**1**	**20**	**21**

Per profilo professionale

TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	TOTALE
Psicologo	**0**	**7**	**7**
Logopedista	**0**	**1**	**1**
Neuropsicomotricista	**0**	**3**	**3**
Educatore	**0**	**4**	**4**
Animatore	**1**	**1**	**2**
Amministrativo/contabile	**0**	**2**	**2**
Terapista della riabilitazione psichiatrica	**0**	**1**	**1**
OSS/OEPAC	**0**	**1**	**1**
TOTALE	**1**	**20**	**21**

Per titolo di studio

TIPOLOGIA RISORSA	2024	2023	2022
Dottorati	**1**	**1**	**1**
Master II Livello	**1**	**2**	**1**
Master I Livello	**6**	**5**	**8**
Laureati	**10**	**9**	**9**
Diplomati	**3**	**5**	**2**
Licenza media	**0**	**0**	**0**
TOTALE	**21**	**22**	**21**

4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Il *Consiglio di amministrazione* è l'organo esecutivo nominato dall'Assemblea dei Soci cui è affidata la conduzione dell'*Ente*, nel rispetto della *mission* e dello statuto; il *Consiglio* dura in carica 3 anni ed è rieleggibile.

Il *Consiglio di amministrazione* attualmente in carica è stato nominato in data 15/11/2024 ed è composto di 4 membri.

Non è previsto alcun compenso per la carica di componenti del *Consiglio di Amministrazione*.

Composizione Consiglio di Amministrazione al temine dell'esercizio:

Nome e Cognome	Carica precedente	Carica	Data di prima nomina	Scad. della carica	Poteri attribuiti	Codice fiscale
Chiara Diaferia	Presidente	Presidente	08/01/21	14/11/27	Amministrazione disgiunta con potere di spesa	DFRCHR87C46G337J
Serena Arigoni	//	Consigliere	15/11/24			RGNSRN92T43E958O
Alexandre Marco Ernst	Consigliere	Consigliere	08/01/21			RNSLND87E27Z110S
Flavia Zoina	Consigliere	Consigliere	08/01/21			ZNOFLV91R44H501K
Fabio Arigoni	Vice Presidente	//	08/01/21	14/11/24		RGNFBA87C15D972Q

**La composizione del Consiglio di Amministrazione alla data della presentazione del Bilancio Sociale risulta invariata*

Lo Statuto prevede la presenza dell'*Organo di controllo* previa nomina dell'assemblea.

Lo stesso non è stato ancora nominato, non sussistono le condizioni per procedere alla nomina secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Nessun componente del *Consiglio di Amministrazione* ha assunto altre *cariche istituzionali*.

Funzionamento degli organi di governance

Nel corso del 2024 il *Consiglio di amministrazione* si è riunito per deliberare nelle sedute indicate nella seguente tabella:

N.	Data	Sintesi ordine del giorno
1	10/01/2024	Ammissione nuovi soci
2	22/01/2024	Segnalazione CdA ricorso sindacale
3	12/02/2024	Convalida ATS Progetto CLO
4	4/03/2024	Valutazione preventivi per richiesta prestito
5	22/04/2024	Ammissione nuovi soci
6	31/05/2024	Verbalizzazione conclusione ricorso sindacale
7	10/06/2024	Destinazione contributi 5x1000 dal 2019 al 2022
8	26/06/2024	Approvazione Bilancio 31.12.2023
9	08/07/2024	Delibera disdetta contratto di locazione TJD22T004046000FF
10	15/07/2024	Discussione nuovo Organigramma e Regolamento Interno
11	12/09/2024	Validazione del Regolamento Interno
12	15/11/2024	Elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione

4.3 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Composizione degli Stakeholder

Sono portatori d'interesse, o *stakeholders,* tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con *FIVE COOPERATIVA SOCIALE* relazioni significative; essi sono a vario titolo coinvolti nelle attività dell'*Ente* per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati.

Con i portatori di interesse si persegue l'obiettivo di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio, di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la visione e missione dell'*Ente*.
Distinguiamo in essi due grandi categorie:
"**[1] *stakeholder interni***" e "**[2] *stakeholder esterni***".

[1.1] Stakeholder interni stabili	**Denominazione**
Soci lavoratori	Dipendenti
Soci volontari	Volontari
Lavoratori non soci	Collaboratori
[1.2] Stakeholder interni contingenti	**Denominazione**
Tirocinanti	Curriculari
[2] Stakeholder esterni	**Denominazione**
Destinatari di percorsi formativi in generale	Tirocinanti
Fruitori dei servizi	Famiglie
	Minori
Pubblica Amministrazione	Comune di Genzano di Roma e Comune di Velletri
	Regione Lazio
	Comuni di Albano Laziale, Ariccia, Nemi e Lanuvio
	ASL RM6
	CCIAA di Roma

Istituti scolastici di ogni ordine e grado	n. 11 Scuole dell'infanzia pubbliche n. 3 Scuole dell'infanzia private n.19 Scuole primarie pubbliche n.2 Scuole primarie private n.9 Scuole secondarie di primo grado pubbliche n.1 Scuole secondarie primo grado private n.10 Scuole secondarie di secondo grado pubbliche n.2 Scuole secondarie di secondo grado private Gli istituti ivi rappresentati rientrano nelle aree territoriali di Genzano di Roma, di Giulianello di Cori, Velletri, Albano Laziale, Ariccia, Lanuvio, Nemi, Aprilia e Castel Gandolfo.
Partner Progettuali	- SAIP Formazione - Caritas diocesana di Albano Laziale - Centro sportivo Colle degli Dei (Velletri) - Agriturismi Monte due Torri (Genzano di Roma) e Il Borgo (Ariccia) - Enti iscritti al CCTS (Consiglio Cittadino del Terzo Settore)
Istituti di Credito	Banca Popolare dell'Emilia Romagna – BPER
	BCC Colli Albani di Genzano di Roma
	SumUp Nexi
Fornitori di utenze	ENEL +Energia
	Fastweb TIM
	ACEA Ato2
Università	Università degli Studi di Roma La Sapienza Università di Roma Tor Vergata Università degli Studi di Roma Tre Università degli Studi di Parma Consorzio Universitario Humanitas Università LUMSA Università UNICUSANO Università UNICAMPUS Università UNIMARCONI Università Europea di Roma UNINT- Università degli Studi Internazionali di Roma UNITN-Università di Trento Sperling Uniateneo Università di San Marino Università de L'Aquila
Scuola di Psicoterapia	IKOS AGEFORM- Scuola di specializzazione quadriennale in psicoterapia PNLt
Enti Formazione Accreditati con la Regione Lazio	Training Academy S.r.l. L'accademia della Formazione– corso OSS e Corso OEPAC Fashion Look Academy Due Srl – Corso OEPAC
Ambiente	FIVE segue una politica di sensibilizzazione ai temi ambientali mediante training quotidiani con i minori per un adeguato approccio alla raccolta differenziata e alla riduzione degli

	sprechi di materiali ed alimentari. A livello strutturale, in un'ottica di efficientamento energetico, in tutte le sedi è presente illuminazione a LED per il 98% dei punti luce ed i macchinari utilizzati, principalmente split condizionatori ed impianti di ricambio aria.
Impresa Pulizie	Omnia Service
Associazioni di categoria	Confcooperative
	Foncoop
Consulenti e collaboratori	Psicoterapeute
	Insegnanti
	Consulente del Lavoro
	Commercialista
	Sicurezza sul Lavoro D.Lgs 81/2008
	Privacy e trattamento dati (G.D.P.R.)
Assicurazioni	Unipol Sai Assicurazioni
	UCA Assicurazione
	Bene Assicurazioni

5. ANALISI DEGLI STAKEHOLDER

5.1 Persone che operano per l'ente

Nelle seguenti tabelle sono raccolte alcune informazioni ritenute significative con riferimento al personale utilizzato da FIVE COOPERATIVA SOCIALE per l'esercizio delle attività volte al perseguimento delle proprie finalità a completamento delle informazioni indicate precedentemente nella composizione sociale.
Nel corso dell'esercizio l'*Ente* ha acquisito complessivamente 3 nuovi soci lavoratori (tutti part time). Le cessazioni dei rapporti di lavoro si contano in numero di 2. Al 31.12.2024 i dipendenti sono complessivamente 20, tutti soci e l'Ente si avvale di 2 collaboratori a P.IVA non soci.

TIPOLOGIA RISORSA (dato al 31-12-2023)	2024			2023			2022		
	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot
Tempo pieno	1	6	7	2	7	9	2	5	7
Part -time	1	12	13	0	10	10	1	10	11
TOTALE	2	18	20	2	17	19	3	15	18

Ulteriori informazioni relative ai dipendenti

Al personale dipendente è applicato il Contratto collettivo nazionale di lavoro delle Cooperative Sociali.

TIPOLOGIA RISORSA	Funzione	Retribuzione (media oraria)	Oneri complessivi a carico dell'ente	Condizione legale limite 1/8 min/max verificata
Tempo pieno e Part – Time	Amministratori	18,64	SI	SI
Tempo pieno e Part - Time	Direttori generali	17,83	SI	SI
Part – time	Coordinatori educativi ed altro personale	14,48	SI	SI

Rapporto tra retribuzione oraria lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'*Ente*:

Retribuzione oraria lorda	€ di competenza
Massimo	19,59
Minimo	10,50
Rapporto tra minimo e massimo	1/1,8
Rapporto legale limite	1/8
La condizione legale è verificata	SI

Compensi alle figure apicali

La seguente tabella illustra i compensi di competenza e pagati durante l'esercizio 2024 con riferimento alle figure apicali dell'*Ente*.

Compensi a	Emolumento complessivo di competenza	Emolumento pagato nel periodo
Organo di amministrazione	€ 0	€ 0
Organo di revisione	€ 1755,00*	€ 0

*Il contributo relativo all'organo di revisione rientra nella pianificazione biennale e di competenza del biennio 2023-2024. Pertanto viene riportato nel presente documento anche se erogato nel 2023.

Le informazioni di cui all'articolo 14 comma 2 del D.lgs. n. 117/2017 costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'*Ente* o della rete associativa cui l'*Ente* aderisce.

Rimborsi spese ai volontari

L'*Ente* ***non*** si è avvalso della facoltà prevista dall'articolo 17 del D.lgs. n. 117/2017 di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione.

Rimborsi Progetto di innovazione in Alta Formazione

Investimento sull'Alta Formazione e Ricerca del personale per l'avviamento di nuovi servizi educativi destinati agli utenti del Centro FIVE.

Dal 2024 il progetto è stato rimodulato per consentire al personale di usufruire della supervisione e formazione ovvero di ore retribuite nelle quali perfezionare il know how acquisito mediante percorsi di alta formazione specializzante.

Il progetto ha durata triennale per consentire a tutti i beneficiari di poter fruire delle ore di studio e formazione previsti dai piani formativi ed è stato avviato nel 2020.

Di seguito un rendiconto delle ore destinate al progetto e del totale di spesa corrispondente all'investimento FIVE.

	2024
Totale beneficiari	2
Totale ore di studio	25
Totale ore di formazione	85
Totale ore di supervisione	25
Costo medio orario	€ 16,77
Totale spesa	€ 2218,20

Con riferimento al personale dipendente si segnala che l'*Ente* ha adottato apposite procedure e piani con riferimento:

- ✓ al **rispetto delle pari opportunità** per l'accesso alle diverse posizioni lavorative e nei percorsi di avanzamento delle carriere;
- ✓ alla **politica relativa alla salute e sicurezza dei lavoratori**, agli impegni assunti, ai risultati attesi e alla coerenza ai valori dichiarati come da dettame D.Lgs 81/2008;
- ✓ alla presenza di procedure che favoriscano **la conciliazione vita lavoro attraverso il riconoscimento di permessi studio/formazione (aggiuntive rispetto alle ore previste dal progetto di alta formazione) ed allattamento, maternità e congedo nel corso dell'anno per un totale di oltre 1400 ore.**

5.2 Altri fondamentali stakeholder

In questo paragrafo si presenta l'analisi su alcuni fondamentali stakeholder di FIVE: tirocinanti e minori o famiglie ovvero utenti che usufruiscono dei servizi della cooperativa. Per quanto riguarda i tirocinanti i dati sono l'esito di una survey online che viene somministrata al termine di ciascun percorso formativo.

Stakeholder: TIROCINANTI

<table>
<tr><th>Dimensione esplorata</th><th>Indicatori disponibili</th></tr>
<tr><td>Composizione, caratteristiche e fondamento</td><td>
UNIVERSITA' DI ROMA "ROMA 3"
<table>
<tr><th>Nr. Utenti</th><th>Età media</th><th>M</th><th>F</th><th>Media ore</th><th>Tot ore</th><th>Comuni di Residenza</th></tr>
<tr><td>1</td><td>40</td><td>0</td><td>1</td><td>125</td><td>125</td><td>• Genzano di Roma</td></tr>
</table>
UNIVERSITA' DI ROMA "LA SAPIENZA"
<table>
<tr><th>Nr. Utenti</th><th>Età media</th><th>M</th><th>F</th><th>Media ore</th><th>Tot ore</th><th>Comuni di Residenza</th></tr>
<tr><td>1</td><td>22</td><td>0</td><td>1</td><td>150</td><td>150</td><td>• Velletri</td></tr>
</table>
Output: nr. 1 socio volontario

UNIVERSITA' UNIMARCONI
<table>
<tr><th>Nr. Utenti</th><th>Età media</th><th>M</th><th>F</th><th>Media ore</th><th>Tot ore</th><th>Comuni di Residenza</th></tr>
<tr><td>5</td><td>27</td><td>0</td><td>5</td><td>168</td><td>840</td><td>• Lanuvio
• Velletri
• Albano Laziale
• Genzano di Roma</td></tr>
</table>
Output: nr. 2 Tesi di Laurea

UNIVERSITA' UNICUSANO
<table>
<tr><th>Nr. Utenti</th><th>Età media</th><th>M</th><th>F</th><th>Media ore</th><th>Tot ore</th><th>Comuni di Residenza</th></tr>
<tr><td>3</td><td>32</td><td>0</td><td>3</td><td>258</td><td>774</td><td>• Genzano di Roma
• Aprilia
• Albano Laziale</td></tr>
</table>
Output: nr. 1 Contratto di lavoro, nr.1 Tesi di Laurea
</td></tr>
</table>

UNIVERSITA' DI PARMA

Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni di Residenza
1	32	0	1	500	500	• Lanuvio

Output: nr. 1 tesi di master presso FIVE;

UNIVERSITA' EUROPEA DI ROMA

Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni di Residenza
1	24	0	1	175	175	• Rocca di Papa

UNIVERSITA' DELL'AQUILA

Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni di Residenza
1	23	0	1	395	395	• Velletri

Output: nr. 1 Tesi di Laurea

ENTE DI FORMAZIONE "TRAINING ACADEMY"

Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni di Residenza
14	45	2	12	98	1.365	• Velletri • Genzano di Roma • Albano Laziale • Ariccia • Lanuvio

ENTE DI FORMAZIONE "FASHION LOOK ACCADEMY"

Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni di Residenza
1	47	0	1	250	250	• Genzano di Roma

Output: 1 socio lavoratore

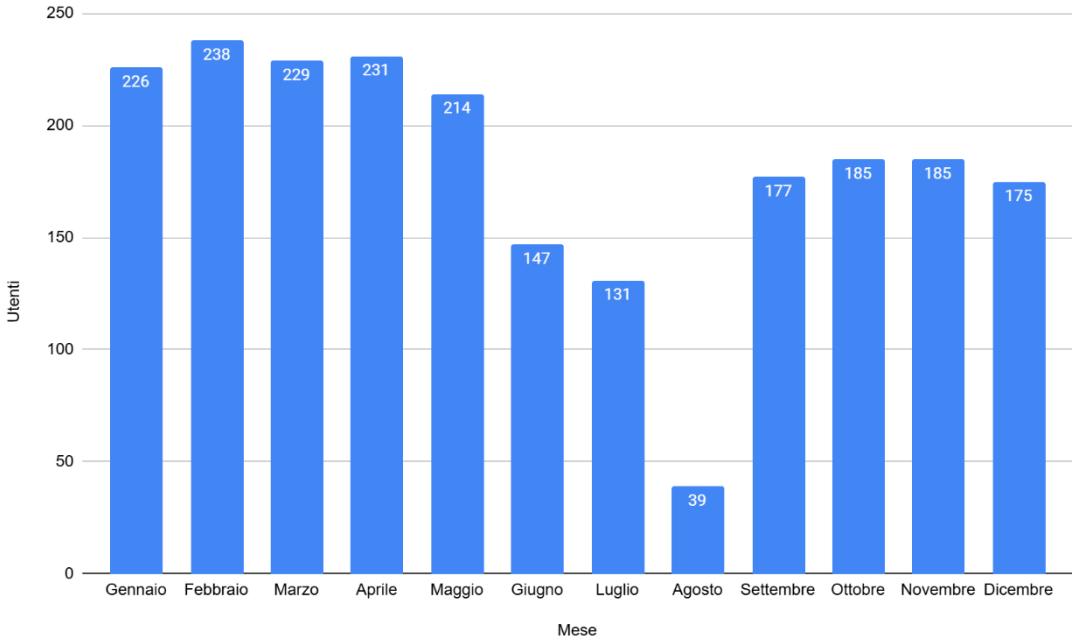
Soddisfazione

Fin dalla sua nascita il Centro FIVE, specializzato in interventi educativi e riabilitativi per bambini e ragazzi con BES, ha accolto tirocinanti provenienti da Università presenti sul territorio nazionale con l'obiettivo di fornire ai futuri professionisti esperienze pratiche relative ai loro ambiti di studio, mostrando ai giovani un approccio di intervento basato sull'Analisi del Comportamento Applicata. Nell'arco del 2024 si sono registrate maggiori richieste provenienti dai corsi di Laurea in Psicologia e dei corsi professionalizzanti (OSS e OEPAC). L'obiettivo principale dei tirocini presso il Centro FIVE è quello di fornire un'esperienza pratica e formativa, consentendo ai tirocinanti di applicare le conoscenze teoriche acquisite in un contesto reale. Anche per il 2024 si registra una complessiva soddisfazione dell'esperienza di tirocinio tradotta in un riconoscimento da parte degli studenti di supporto, affiancamento e guida durante le attività di osservazione di sedute di terapia

	individuale, affiancamento agli operatori durante le attività di gruppo, partecipazione alla stesura di piani educativi individualizzati. Dai suggerimenti ottenuti emerge una sempre maggior volontà da parte degli studenti di sapere, conoscere e toccare con mano cosa vuol dire operare in quest'ambito, che dal punto di vista della Cooperativa, si traduce nella creazione di sempre maggiori momenti di scambio tra professionisti e tirocinanti in modo da poter fornire sempre più strumenti ai futuri operatori. L'aspetto che più soddisfa i tirocinanti è la coesione e il sentirsi parte di un gruppo disponibile ad interfacciarsi con loro e in grado di rispondere ai propri quesiti migliorando così abilità e preparazione. Si segnala inoltre un miglioramento delle soft skills come il lavoro in gruppo che ha migliorato la capacità di collaborazione e di condivisione di obiettivi, mentre l'interazione con gli utenti ha potenziato le abilità comunicative e l'empatia.
Impatto	Nel 2024 si è osservato un aumento del numero di tirocinanti provenienti dai corsi di laurea in Psicologia, in particolar modo dei Tirocini Pratico Valutativi, ovvero quelli abilitanti alla professione. Questo sottolinea l'importanza della struttura come luogo di apprendimento pratico per competenze essenziali e ha permesso alla nostra struttura di svolgere un ruolo nella crescita personale dei tirocinanti che hanno deciso di affiancarci e imparare competenze tecniche e trasversali inerenti agli interventi con allievi con Bisogni Educativi Speciali. Anche nel 2024 registriamo come output la creazione di due posti di lavoro e la produzione di due lavori di tesi, oltre che la continuazione di un tirocinio che ha visto l'evoluzione in un percorso di specializzazione. La creazione di posti di lavoro e la produzione di tesi dimostrano l'efficacia del tirocinio nel favorire l'inserimento lavorativo e la ricerca scientifica. Dato il carattere formativo dell'esperienza si è voluto investire nello studio del metodo DIR Floor time fornendo alla responsabile dell'area due tirocinanti che potessero, insieme a lei, studiare in modo approfondito la metodologia e apportare quindi maggiori conoscenze all'argomento.
Consolidamento della relazione	I questionari somministrati ai tirocinanti si sono dimostrati essere un valido strumento di raccolta dati per valutare l'esperienza di tirocinio. Oltre che continuare la mappatura della soddisfazione della propria esperienza di tirocinio, ci sarà utile proseguire con focus group e riunioni di equipe che ci permettano di trasferire sempre più conoscenze e chiarire i dubbi che man mano si possono generare. Ruolo chiave è svolto dal supervisore che rappresenta la figura di collante tra i tirocinanti, ma anche tra i singoli professionisti, fornendo quanto sia importante una visione di insieme di ogni singolo caso.

Stakeholder: UTENTI FRUITORI DI SERVIZI

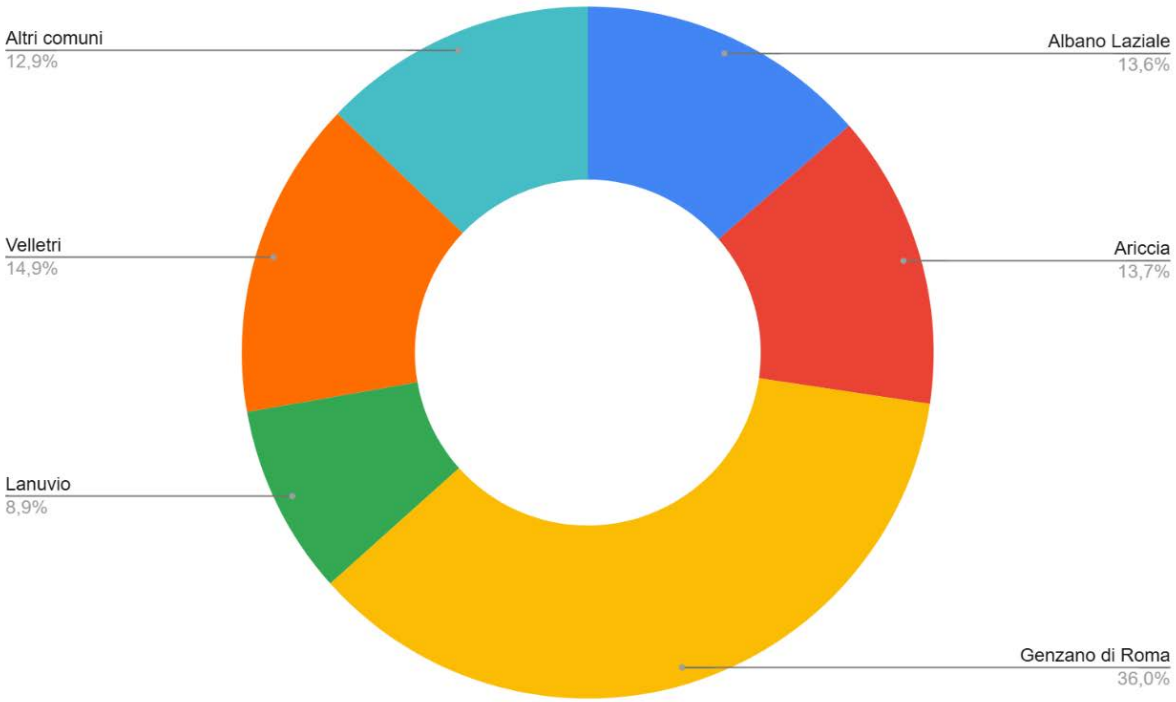
Gli utenti che hanno usufruito dei servizi di FIVE nel corso del 2023 sono stati **405** con una media mensile di **181**. Nel grafico sotto è riportato l'andamento della frequenza degli utenti per mese.



Composizione e caratteristiche

Gli utenti attivi risiedono in 29 comuni italiani, principalmente nel territorio della Regione Lazio.

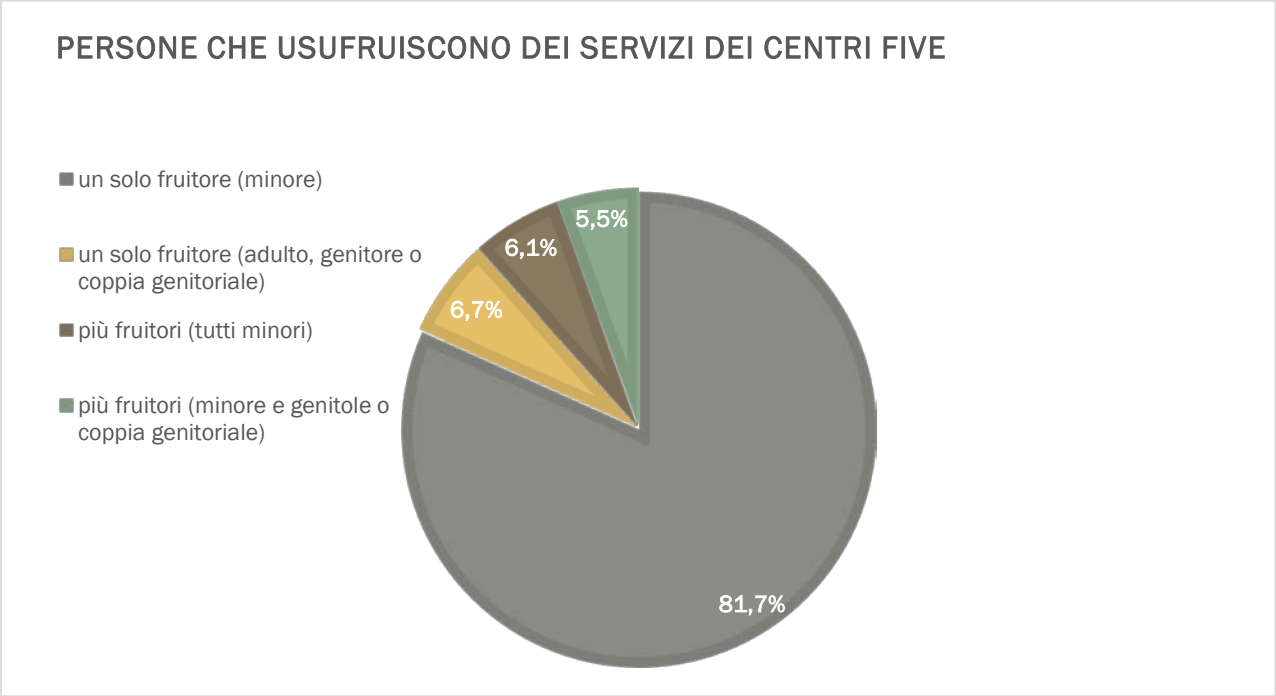
Nel 2024 il rapporto indica dati di residenza come segue:



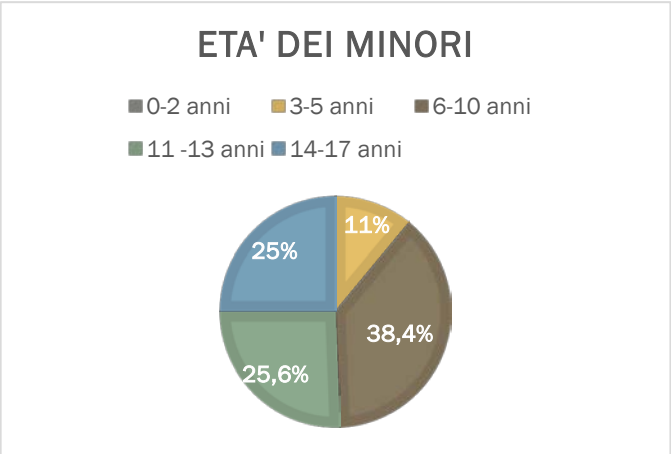
Ulteriori informazioni sono state raccolte somministrando alle famiglie un questionario di valutazione del cambiamento al quale si è ottenuto un feedback pari a 164 compilazioni i quali risultati, estremamente interessanti, sono dettagliati di seguito.

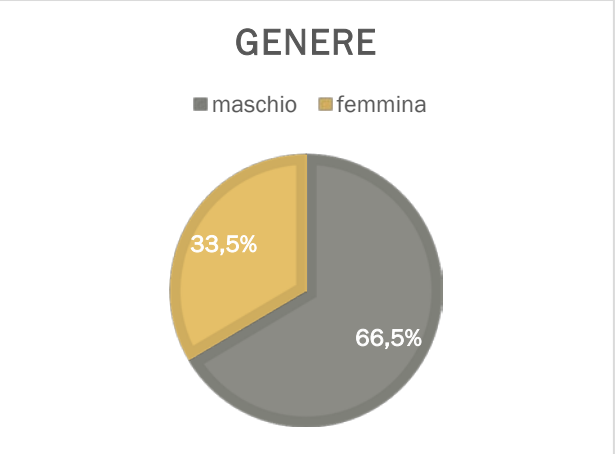
Per maggiore chiarezza sono distinte cinque aree di misurazione (A1, A2, A3, A4 ed A5):

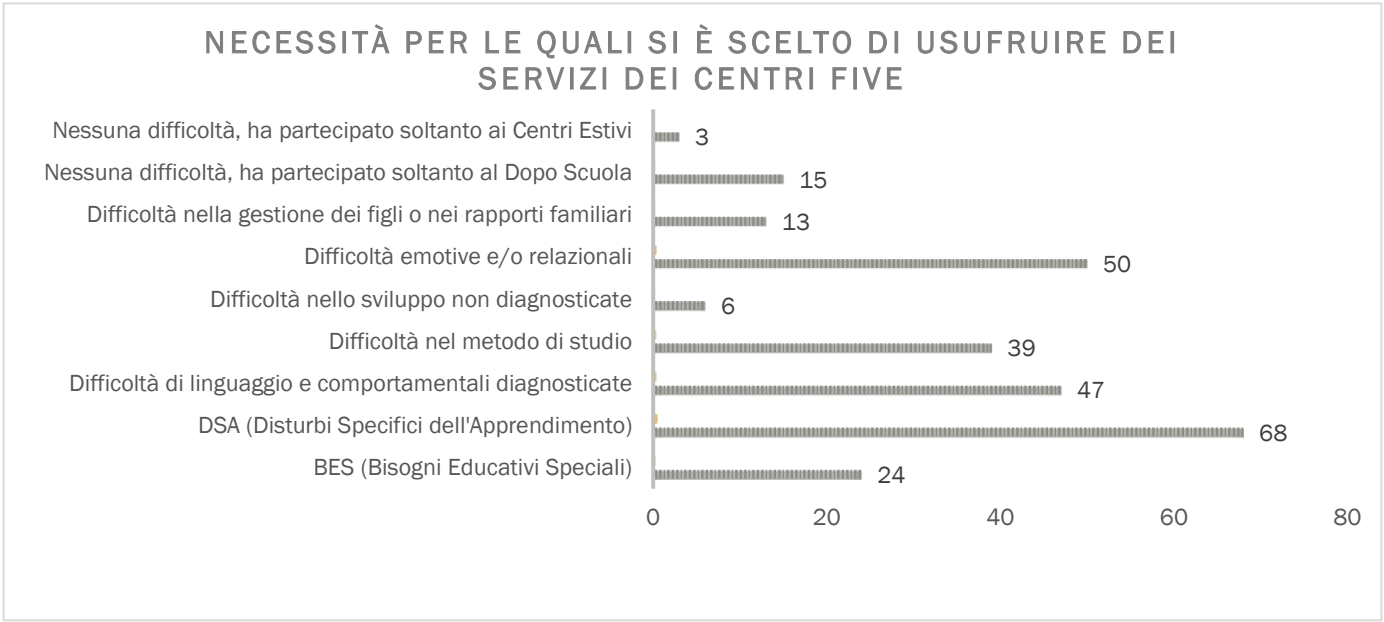
- A1: Dati anagrafici e relativi al tipo di servizio fruito



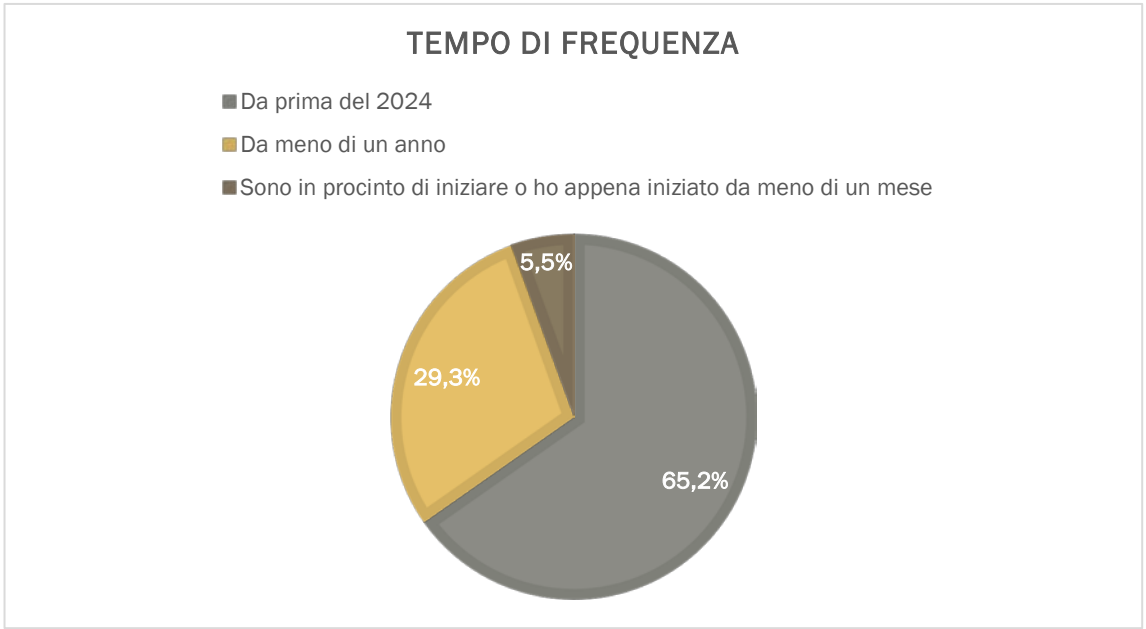
L'81,7% vede un solo fruitore dei servizi FIVE soprattutto per percorsi logopedici, interventi sui disturbi del neurosviluppo, potenziamento degli apprendimenti e supporto didattico. Il 38,4% degli utenti è di età compresa tra i 6 e i 10 anni e il 25,6% tra gli 11 e i 13 anni, 89 sono maschi.

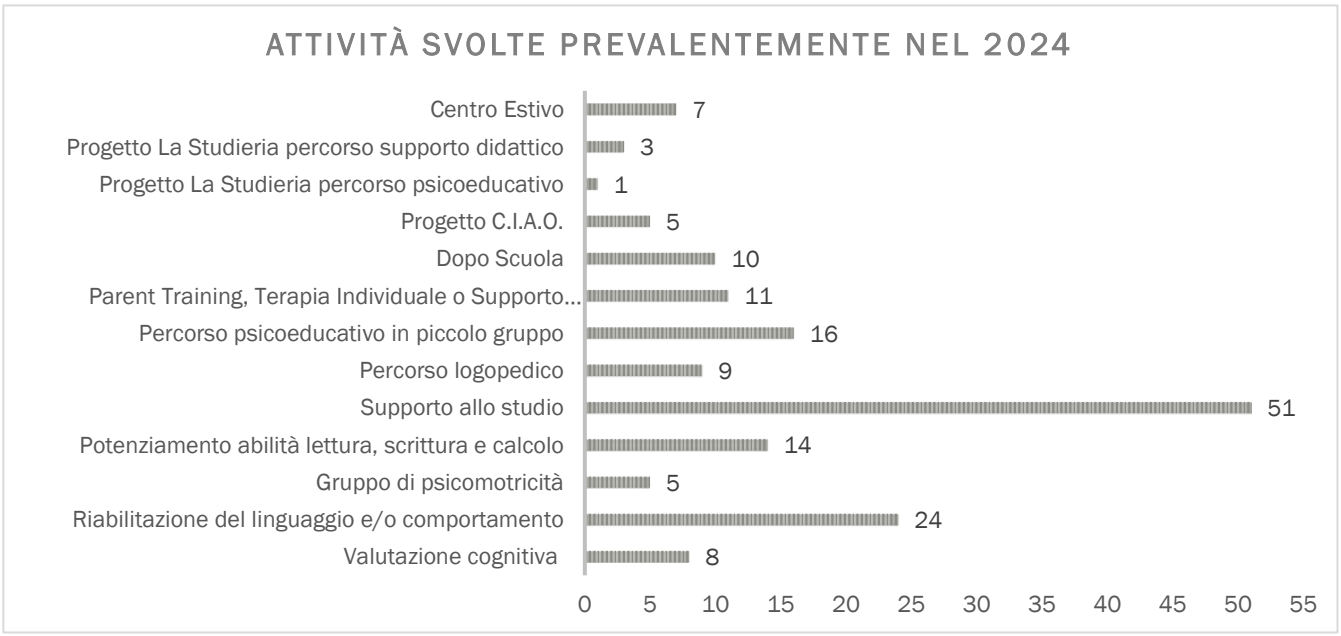






Questi dati evidenziano la varietà e la complessità delle richieste di supporto confermando il loro ruolo di riferimento ricoperto da FIVE nell'ambito dell'inclusione e del potenziamento delle competenze individuali sul territorio.





Il grafico sopra pone l'accento sulla molteplicità di utenti per diverse necessità di intervento, tutti volti a rispondere in modo mirato e specialistico ai bisogni educativi, riabilitativi e psicologici.

- A2: Dati relativi ai percorsi psicologici



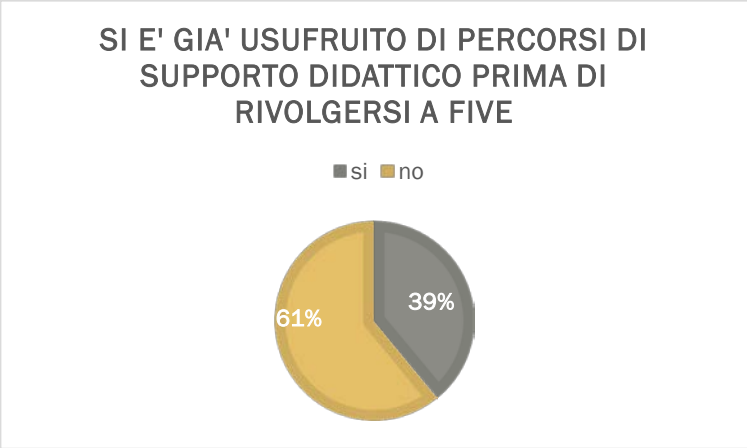
Premettendo che il 50% degli utenti aveva già usufruito di percorsi di psicoeducazione in passato, è ragionevole ipotizzare che la scelta di rivolgersi a FIVE sia stata dettata da una consapevolezza figlia delle caratteristiche del servizio (25% privilegia percorsi di gruppo tra pari) e della professionalità messa in campo (50% dei feedback).

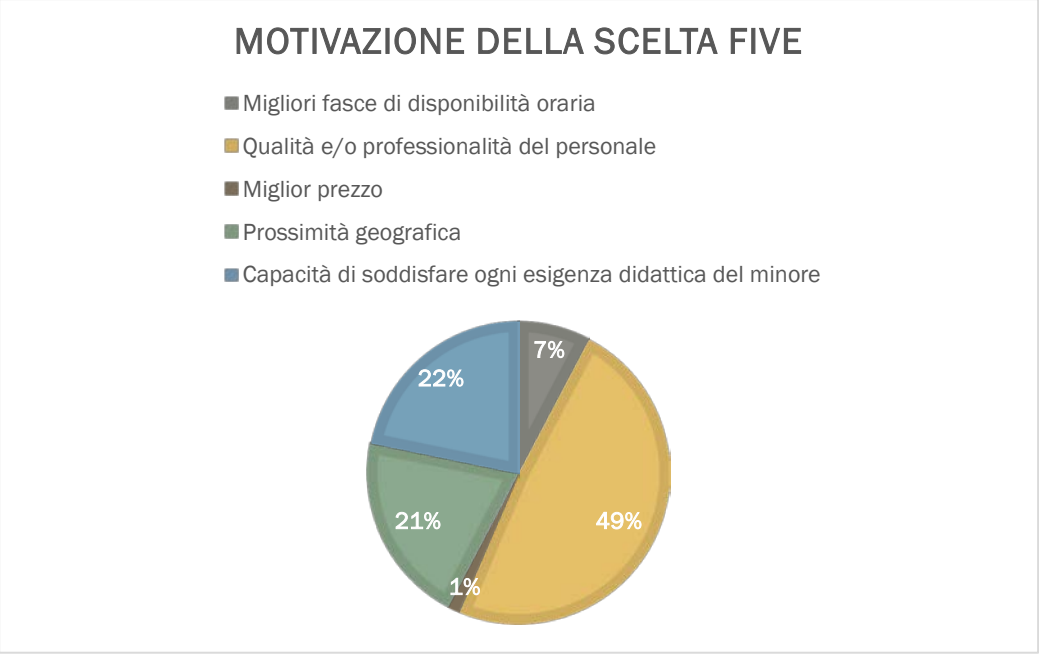
Riportiamo inoltre con gioia alcuni dei messaggi a riposta aperta lasciati nel questionario:

- *"Ho potuto discostarmi completamente dalla metodologia di educazione acquisita da figlia ed ho potuto imparare come educare con coscienza ed amore vero i miei figli"*
- *"Finalmente posso vivere 'quasi' serenamente la mia sfera sociale (cinema, ristoranti, parco, supermercato) senza vivere costantemente nella paura di una crisi imminente".*
- *"Esperienza assolutamente positiva con psicologa motivata e competente, di grande aiuto per la nostra famiglia".*
- *"Personale Operativo con eccellenti doti organizzative e capacitive e relativi metodi funzionali adattivi per ciascuna corrispondenza".*
- *"Ho notato un coinvolgimento da parte del ragazzo e una serenità nello stare in gruppo".*
- *"Rapporto con la scuola e supporto nella gestione di eventi critici".*

- *“La nostra esperienza significativa riguarda il percorso ABA adottato a mio figlio autistico di cui ne abbiamo visto i risultati ed il servizio di Parent Training oltre al supporto psicologico offerto ai genitori”.*
- *“Miglioramento del comportamento del minore e risoluzione dei problemi genitori figli e miglioramenti nella sfera di un percorso individuale adulti. Il vostro centro è una struttura eccellente”.*

- A3: Dati relativi ai percorsi didattici

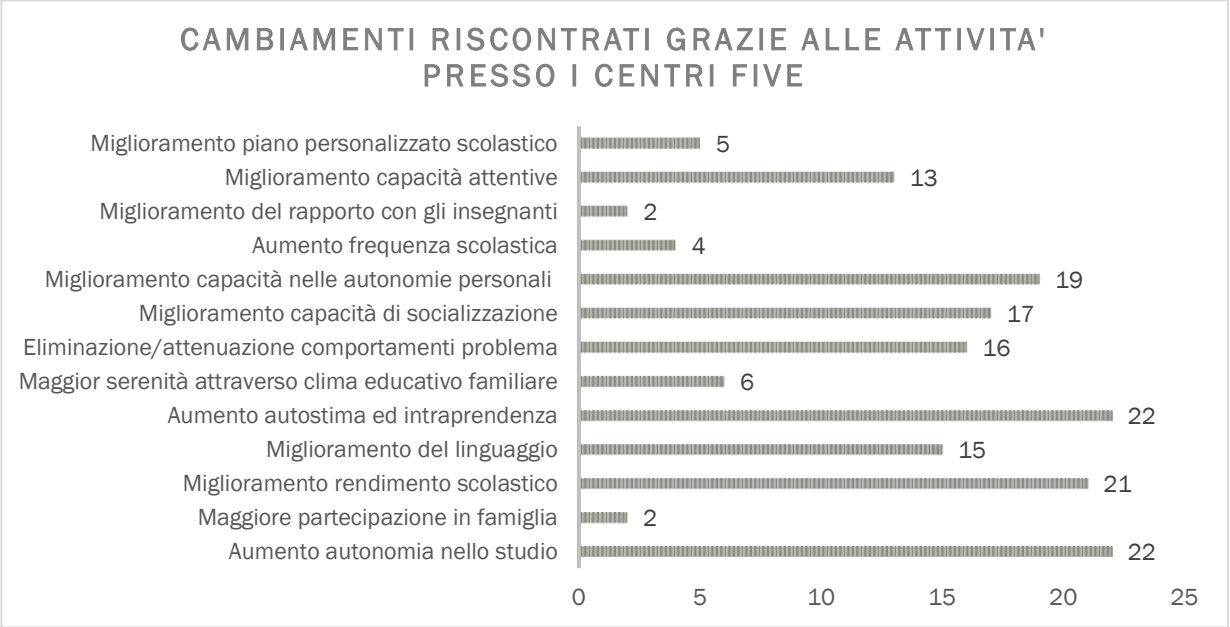


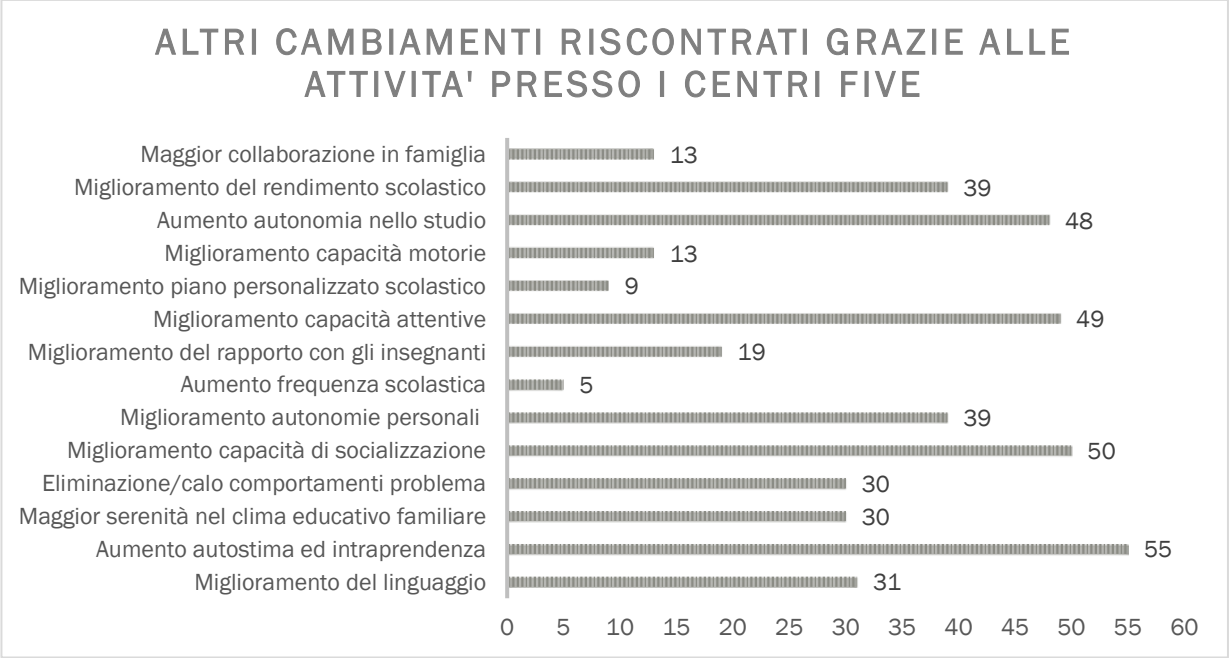


Dall'analisi delle motivazioni indicate nelle risposte si rileva che sono premiate la qualità e la professionalità del personale e la capacità del centro di rispondere in modo efficace alle esigenze didattiche del minore.

- *“Mio figlio ha iniziato a maturare una metacognizione che non aveva, quindi ha aumentato la sua autostima anche in relazione con le capacità di lettura e scrittura”.*
- *“Il personale si è sempre dimostrato attento alle difficoltà espresse cercando la miglior soluzione al problema”.*
- *“Nel mezzo del cammino della mia vita, mi ritrovai in selva oscura e tenebrosa.... poi conobbi FIVE, che, come i fari guidano le navi vicino alle coste, mi ha guidato accompagnandomi per mano al di furi del buio. Grazie ragazzi!”*
- *“Mia figlia ha avuto un percorso in salita, migliora sempre di più ed è più sicura di sé stessa”.*
- *“Ottima esperienza, il percorso intrapreso nel centro ha aiutato moltissimo mia figlia nel gestire le problematiche per cui ci eravamo rivolti al centro, sono soddisfatta in generale del servizio e dei tutor”.*
- *“Mio figlio sta acquistando fiducia in se stesso e piano piano diventa autonomo non solo nello svolgimento dei compiti ma soprattutto nell'organizzazione e nel saper chiedere aiuto”.*
- *“Siamo riusciti a recuperare un 3 fisso a matematica. Dopo 1 anno stiamo sfiorando la sufficienza”.*
- *“All'ultima riunione di mio figlio le maestre mi hanno fatto i complimenti perché il ragazzo da quando frequenta il centro é più sicuro di sé”.*
- *“Il ragazzo ha migliorato il suo rendimento scolastico e al contempo diminuito la frustrazione legata allo studio”.*

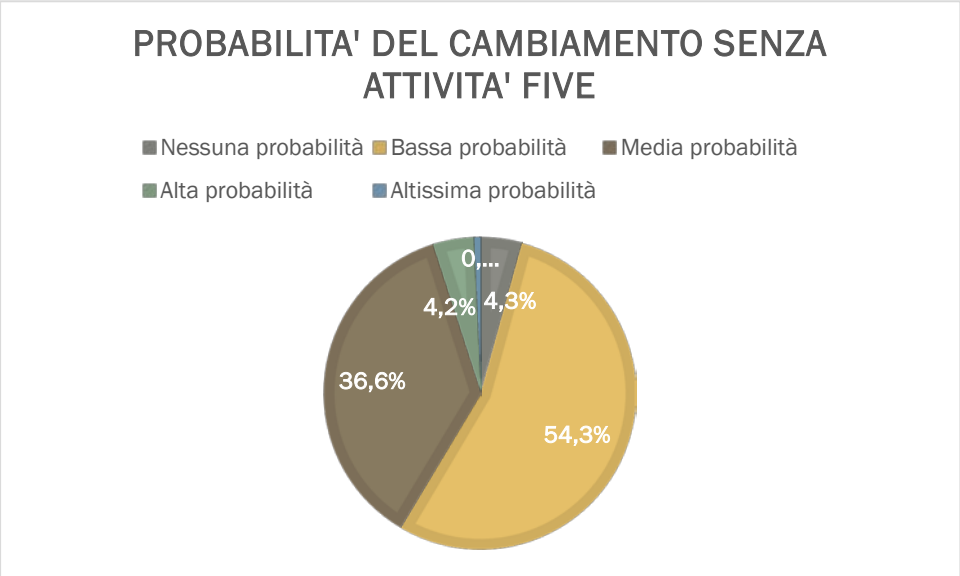
- A4: Dati sul cambiamento





La maggior parte dei partecipanti riconosce che i cambiamenti, relativi ai diversi ambiti di vita del minore, sarebbero avvenuti con una probabilità nulla, bassa o media, in assenza delle attività svolte dai Centri FIVE.

In conclusione riportiamo considerazioni dei partecipanti sui cambiamenti percepiti e realmente realizzati.

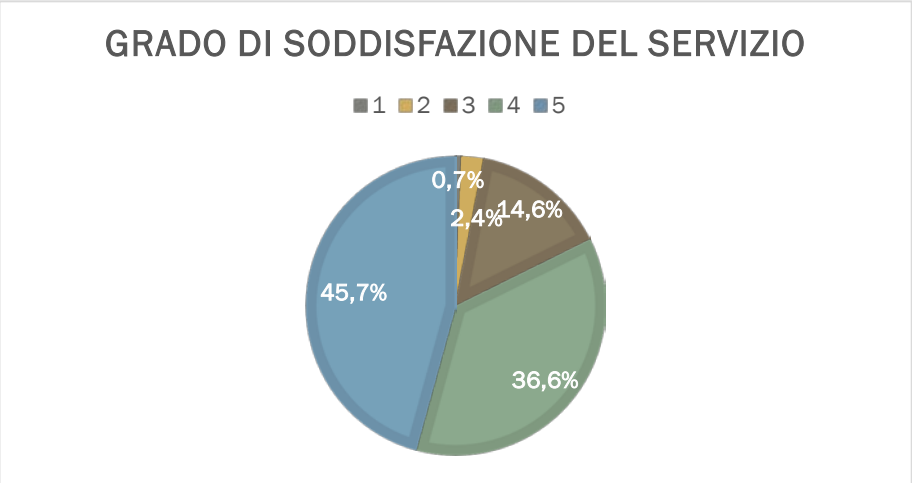


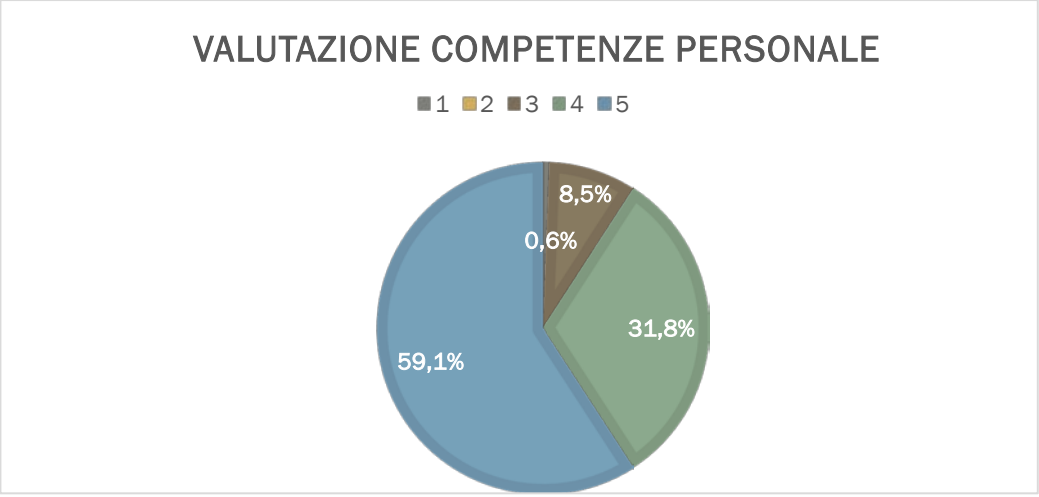
- *L' Acquisizione di maggiore autonomia in ogni ambito della vita quotidiana faciliterà il naturale distacco dalla famiglia durante il processo di crescita (età adulta).*
- *Migliore gestione dello studio in tutte le sue fasi e attuazione di un metodo di studio efficace non solo in presenza dei tutor del centro, hanno portato ad un miglioramento del rendimento scolastico in generale, aggiungo anche uno sgravio di responsabilità da parte del genitore nell'aiuto compiti, in cui spesso non è preparato o particolarmente portato*
- *Il miglioramento più gratificante per mio figlio sicuramente è stato il miglioramento nel rapporto con i pari a livello di socializzazione e comprensione dell'altro, grazie al gruppo di psicomotricità, mentre scolasticamente è stato l'allungamento graduale dei tempi attentivi di studio e il potenziamento sulla letto-scrittura.*
- *Riuscire a socializzare con gli altri, lo tranquillizza, non lo fa sentire escluso, in questo modo ha più autostima. Idem per quanto riguarda il riuscire a comprendere ed eseguire i compiti in modo autonomo, non lo mandano in frustrazione, poiché tende a confrontarsi con i compagni.*
- *Maggiori autonomie significa maggior consapevolezza di sé hanno creato un clima più sereno in famiglia.*

- *Il ragazzo è maturato molto e sebbene la scuola non sia l'ambiente che preferisce, oggi ha imparato a starci e a relazionarsi con gli insegnanti in modo attivo e costruttivo, pretendendo rispetto per le sue difficoltà e per il lavoro che fa costantemente per superarle, non celandosi dietro queste ma imparando a gestirle grazie al rapporto che voi avete costruito con lui*
- *Una migliore qualità di vita e uno sviluppo concreto delle potenzialità del minore*
- *Decisamente questo ha comportato una grande serenità familiare la tranquillità nell'affrontare la quotidianità. Una notevole riduzione dello stress emotivo che alcune situazioni creavano e che ad oggi grazie al lavoro svolto in questi anni sta scomparendo. Grazie!*
- *Descrivere brevemente il miracolo che si è compiuto è un'impresa ardua. Abbiamo riscoperto cosa voglia davvero essere una famiglia, grazie alla generalizzazione delle buone pratiche che nostro figlio ha appreso soprattutto grazie a voi ed al rapporto di fiducia reciproco che si è instaurato tra le parti.*
- *Il ragazzo avendo preso sicurezza di se stesso si sente più sereno e svolge con più facilità i compiti. Di conseguenza il conflitto che c'era prima con noi genitori e con le maestre non c'è più.*
- *Dato che mio figlio è nello spettro autistico potrebbe riuscire ad avere una vita "abbastanza normale "*
- *Miglioramenti nella comunicazione, maggiore attenzione, riduzione delle frustrazioni, aumento del contatto visivo*
- *I miglioramenti ottenuti hanno dato delle conseguenze estremamente positive sia per il bambino che per la famiglia. Il cambiamento principale è stato quello di non aver avuto più comportamenti problema.*
- *Gli interventi hanno portato ad un miglioramento nella gestione del tempo studio e della pianificazione dello stesso. Ha favorito la consapevolezza di saper fare e l'aumento dell'autostima*
- *Più serenità per tutti, in primis per lei. Più autonomia nello studio e l'autostima aumentata fa sì che anche nei rapporti con gli altri sia più tranquilla e meno in ansia.*

- *Sono tranquilla io e vedo lei felice di frequentare il dopo scuola, sia se sola ma specialmente in presenza di altri bambini che nemmeno conosce.*
- *Una migliore qualità della vita di mio figlio e della famiglia.*
- *Il vostro supporto ha contribuito a rendere la ragazza una persona forte e pronta a raggiungere innumerevoli traguardi.*

- A5: Valutazione degli utenti





6. OBIETTIVI E ATTIVITÁ

6.1 Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse attività.

Anche per l'anno 2024, la Cooperativa ha provveduto a coprire una vasta gamma di servizi a sostegno della cittadinanza grazie all'equipe multidisciplinare in forza al Centro FIVE. Il crescente numero di utenti che nel corso degli anni scelgono di rivolgersi al Centro FIVE mediante, prevalentemente, passaparola di conoscenti, scuole e/o altri enti, fornisce un ottimo feedback circa la qualità percepita dei servizi offerti sul territorio. Le diverse aree di intervento hanno riguardato l'area dell'età evolutiva, vedendo un incremento di famiglie che si rivolgono al servizio, per un supporto scolastico.

Gli stessi sono dettagliati come segue:

A.5.a – Interventi sui disturbi del neurosviluppo

Sono erogati da personale specializzato il quale si occupa di fornire interventi coordinati e continuativi basati sui principi della scienza del comportamento.

A.5.b – *Potenziamento delle abilità strumentali per minori con Disturbi Specifici dell'Apprendimento*

Interventi erogati da personale esperto, volto a potenziare le abilità strumentali (lettura, scrittura e calcolo) e le funzioni esecutive oltre che aspetti affettivo-relazionale e motivazionali.

A.5.c – *Supporto scolastico*

Percorsi dedicati a minori con e senza difficoltà i quali presentano criticità nell'acquisizione di un metodo di studio e autonomia nell'esecuzione dei compiti. Nel 2024 è stato rafforzato ed ampliato il servizio di "BiblioFIVE" destinato a minori con un certo grado di autonomia nell'esecuzione dei compiti e che necessitano esclusivamente di un luogo in cui sanno di essere aiutati se necessario.

A.5.d – *Supporto psicologico*

Psicologi e Psicoterapeuti sono a disposizione di minori e genitori con percorsi individuali o di gruppo per il supporto della sfera emozionale oltre che supporto alla genitorialità.

A.5.e – Consulenze e v*alutazioni*

Somministrazione, scoring e interpretazione di batteria neuropsicologica per la valutazione di funzioni cognitive e relativi disturbi, valutazione del linguaggio e

relativi disturbi. Incontri e consulenze ovvero assesment criteriali per attività di screening e pianificazione di interventi individualizzati.

A.5.f – Interventi *Logopedici*

Rappresentano una branca degli interventi di sostegno alla persona con particolare rilevanza posta sulle attività svolte dalla figura del logopedista.

A.5.g – *Servizi integrativi*

Servizi strutturati a corollario del supporto a 360 gradi offerto agli utenti FIVE. Rientrano in questa sezione il servizio di pre e post scuola e le attività di Centri Estivi svolte nel periodo di chiusura delle scuole.

Servizi prestati

	Informazione richiesta	***Informazione fornita*** *(quantità delle prestazioni erogate nell'anno) **
A.5.a	*Interventi sui disturbi del neurosviluppo*	479
A.5.b	*Potenziamento delle abilità strumentali per minori con Disturbi Specifici dell'Apprendimento*	341
A.5.c	Supporto scolastico	786
A.5.d	Supporto psicologico	771
A.5.e	Consulenze e valutazioni	252
A.5.f	Interventi Logopedici	193
A.5.g	Servizi integrativi	1069

* le erogazioni delle prestazioni a pacchetto fanno riferimento a servizi forfettari mensili di 4 settimane mentre altri sono da intendersi come servizi ad ore o a settimana.

6.2 Obiettivi programmati e raggiungimento o mancato raggiungimento degli stessi

FIVE prosegue il proprio percorso di crescita e stabilizzazione portando avanti i principi di valorizzazione delle risorse interne e territoriali offerte dai contesti in cui opera. Resta ferma la volontà di perseguire l'innovazione sociale attraverso iniziative e processi di autovalutazione che siano funzionali alla massimizzazione degli investimenti e concretizzazione positiva delle decisioni strategiche dell'Ente.

Al 24.01.2025 si certifica, da parte di Confcooperative, l'esito positivo del processo di revisione annuale. Sono riconosciute le corrette modalità di gestione in un'ottica di tutela della mutualità prevalente e della mission di produzione lavoro ovvero erogazione di servizi a carattere socio-assistenziale.

Risultano incrementati per quantità i servizi di supporto psicologico e scolastico con trend ascensionale per tutto il periodo gennaio-giugno e settembre-dicembre. In aumento il numero di minori che necessitano di supporto riabilitativo legato a diagnosi L.104/92.

Si evidenzia un rafforzamento nella capacità di rispondere alla domanda, reso possibile dall'ampliamento degli spazi e dall'attivazione di nuove aree operative.

L'investimento nell'area D.I.R. Floortime® ha registrato una stabilizzazione con un consolidamento dell'utenza, non si registrano ulteriori necessità di ampliamento delle aree da destinare al servizio.

L'area di supporto psicologico, anche a fronte delle agevolazioni economiche derivanti dagli interventi proattivi dei servizi sociali territoriali mediante erogazione di voucher, ha subito un forte incremento sia per il counseling parentale che sul lato dell'utenza minorile.

Il progetto SHOPPINBACK è stato terminato per carenza di risorse.

FIVE continua a essere un membro attivo del Consiglio Cittadino del Terzo Settore, reiterando la politica di creazione e rafforzamento delle partnership con l'Ente pubblico e le altre realtà del Terzo Settore presenti sul territorio.

Questa sinergia ha consentito, nel 2024, di sperimentarsi anche in ambiti al di fuori delle statutarie aree di intervento. Un esempio significativo è stato il **Giorgio Festival**, un evento dedicato alla salute mentale e alla "follia", organizzato in occasione del centenario della nascita di Franco Basaglia. L'iniziativa è scaturita dal tavolo tematico dedicato all'inclusione sociale del CCTS.

Considerata la crescente domanda di percorsi di psicoterapia da parte delle famiglie che si rivolgono al Centro, quest'anno FIVE ha scelto di rafforzare il proprio impegno nel campo della salute mentale, facendosi promotore di questa iniziativa.

6.3 Analisi di dettaglio Progetti di Specifico Interesse (PSI)

Questa sezione ha l'obiettivo di garantire la trasparenza nell'approfondimento delle scelte che FIVE opera nell'interesse generale con l'auspicio di guidare gli stakeholder nella comprensione delle decisioni strategiche prese dall'amministrazione.

DONATION PROGRAM

L'iniziativa, avviata alla fine del 2023 in via sperimentale, in partnership con l'azienda multinazionale Amazon® rappresenta una preziosa opportunità per offrire un supporto per l'approvvigionamento dei materiali di consumo, altrimenti reperibili a prezzo di mercato, quanto per la realizzazione di un significativo impatto sociale derivante dal processo di redistribuzione gratuita della merce ricevuta.

Ad oggi, questa esperienza si è consolidata come un punto di riferimento per gli enti beneficiari appartenenti alla rete di ETS legati al FIVE, che attualmente coinvolge quasi quaranta realtà.

In linea con l'obiettivo delineato nella precedente edizione del bilancio sociale, volto a rendicontare nel modo più dettagliato possibile i flussi e le storie legate agli enti riceventi e ai beneficiari, diretti o indiretti, delle donazioni, nel dicembre 2024 è stato chiesto loro di compilare un questionario per fornire indicazioni sulla capillarità della destinazione degli item donati.

<u>Dati degli Enti beneficiari</u>

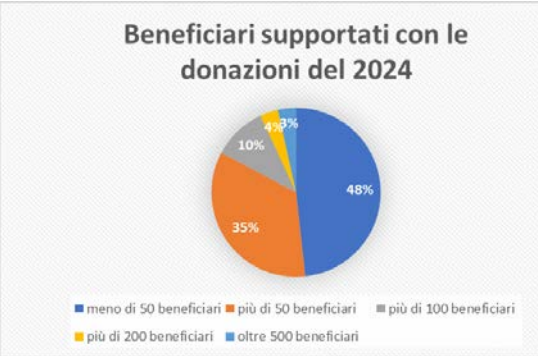
Le tipologie di enti che hanno compilato il questionario sono: 8 Associazioni di Promozione Sociale (27,6%); 7 Organizzazioni di Volontariato (24,1%); 3 Enti Religiosi (10,3%) e 3 Strutture residenziali e semiresidenziali (10,3%);1 Cooperativa Sociale (3,4%), 1 Fondazione (3,4%); 1 Onlus (3,4%); 1 Scuola dell'infanzia (3,4%), 1 Asd (3,4%); 1 Onlus per la salvaguardia degli animali (3,4%); 1 Associazione Educativa giovanile (3,4%); 1 Associazione sportiva (3,4%).

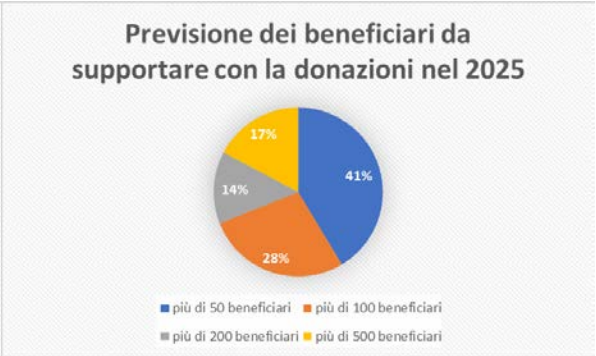
Le cause predominanti, in base all'art. 5 del D.Lgs del 3 Luglio 2017 n° 117, portate avanti e tutelate dagli enti della rete sono: Interventi e servizi sociali (37,9%); Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale (17,2%); Educazione, istruzione e formazione professionale (13,8%); Cooperazione allo sviluppo (6,9%); Beneficenza e/o sostegno a distanza e cessione

gratuita di alimenti o prodotti (6,9%); Interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni ambientali(3.4%); Promozione e tutela dei diritti umani, civili, sociali e politici(3,4%); Promozione della cultura della legalità(3,4%); Organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche(3,4%); Accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti (3,4%).

Dati delle Donazioni

Gli Enti della rete hanno fornito risposte positive in merito ai beneficiari supportati grazie alle donazioni ricevute da FIVE nel 2024: il 48% è riuscito a raggiungere meno di 50 beneficiari; il 35% più di 50 beneficiari; il 10% più di 100 beneficiari; il 4% più di 200 beneficiari e il 3% più di 500 beneficiari. Alla luce dei significativi benefici conseguiti, le realtà coinvolte nel Donation Program hanno risposto favorevolmente anche in merito all'incremento del numero di beneficiari da raggiungere nel 2025, ampliando in modo significativo gli obiettivi conseguiti rispetto all'anno precedente: il 17% raggiungendo più di 500 beneficiari e il 14% più di 200 beneficiari.





E' stato inoltre richiesto ai partecipanti di fornire un esempio concreto sull'impiego dei beni ricevuti in donazione, al fine di comprendere in modo più dettagliato l'effettivo utilizzo delle risorse e il loro impatto sulle attività svolte. Di seguito sono riportate alcune delle risposte ricevute: *portati in Etiopia e donati alla clinica di Maganasse; alimenti per i giovani che hanno svolto lavori il cui ricavato sosterrà le nostre missioni; tutto il cibo è stato ridistribuito alle famiglie bisognose anche senza tetto; svolte attività ludico-ricreative con gli ospiti della casa-famiglia estese al territorio; laboratorio di cucina, preparazione e sperimentazione di gusti particolari e sapori esotici; esperienza diretta e concreta del significato di condivisione, promozione attiva e integrata all'abbattimento del muro culturale e comunicativo*

tra persone neurotipiche e neurodivergenti; Natale solidale; premi dati agli studenti che hanno partecipato alle attività didattiche del Progetto Bici Sicura; alle donne in gravidanza o che hanno partorito abbiamo dato prodotti per l'infanzia; messa in scena di spettacoli; con ciotole nuove, cappottini, guinzagli e collari abbiamo potuto rifornire "gli armadi" dei nostri cani e gatti donando loro più sicurezza e calore.

L'analisi dei dati raccolti evidenzia una rete di Enti soddisfatta delle donazioni ricevute e determinata a perseguire obiettivi ancora più ambiziosi nel 2025, con l'intento di ampliare il numero di beneficiari in linea con le specifiche attività di ciascuna organizzazione. La possibilità di fornire materiali e prodotti a supporto di Enti impegnati nell'assistenza a persone fragili o in situazione di bisogno rappresenta un valore fondamentale per la Cooperativa, incarnando pienamente la sua identità sociale.
Un principio condiviso e sostenuto con convinzione da tutti i soci.

6.4 Obiettivi programmati per il futuro (da valutare nel successivo *Bilancio Sociale*)

- **Accreditamento e realizzazione di una struttura socio-sanitaria:** si sta valutando di rendere operativa e conforme sulla base della normativa vigente una delle sedi, al fine di ottenere l'accreditamento e garantire così l'erogazione di servizi in convenzione con il sistema sanitario pubblico. L'obiettivo è quello di agevolare le famiglie, offrendo loro un punto di riferimento qualificato e facilmente accessibile.
- **Consolidamento del Donation Program e ampliamento della rete dei beneficiari**: rafforzamento e strutturazione delle attività di raccolta e redistribuzione di beni. In tale prospettiva, si prevede l'estensione del circuito di rete dei beneficiari, attraverso l'inclusione di nuovi soggetti e realtà territoriali, con l'obiettivo di accrescere l'impatto sociale delle donazioni.
- **Creazione di nuove sinergie produttive con prospettive di coprogettazione finalizzate alla massimizzazione dell'impatto sociale dell'Ente:** promozione di nuove collaborazioni con altri attori del territorio con l'obiettivo di aumentare in modo significativo gli effetti positivi delle attività svolte dall'Ente.

7. SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

I dati di bilancio dell'ente sono indicati in questo paragrafo tramite alcune riclassificazioni utili ad evidenziare da un lato la composizione patrimoniale dell'*Ente* e dall'altro i risultati economici con evidenza del valore aggiunto derivante dall'attività e della sua destinazione a remunerare i fattori produttivi impiegati nell'attività stessa.

RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI				
STATO PATRIMONIALE				
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
Attivo Immobilizzato	78.625	43.485	28,5%	16,5%
Rimanenze	31.200	41.750	11,3%	15,9%
Crediti a breve termine	80.334	72.389	29,1%	27,5%
Liquidità	86.120	105.615	31,2%	40,1%
TOTALE ATTIVO	**276.279**	**263.239**	**100,00%**	**100,00%**
Patrimonio netto	10.465	9.517	3,8%	3,6%
Debiti a M/L termine	84.296	78.457	30,5%	29,8%
Debiti a breve termine	181.518	175.265	65,7%	66,6%
TOTALE PASSIVO	**276.279**	**263.239**	**100,00%**	**100,00%**

ANALISI DEI MARGINI PATRIMONIALI	
Margine di tesoreria	**-15.064**
Margine di struttura primario	**-68.160**
Margine di struttura secondario	**16.136**
INDICI DI ALLERTA *(ex art. 13 D.lgs. n. 14/2019)*	
INDICE DI ADEGUATEZZA PATRIMONIALE Soglia di allerta se inferiore a 2,3%	**3,9%**
INDICE DI LIQUIDITA' Soglia di allerta se inferiore a 69,8%	**108,9%**

L'*Ente* conferma l'assenza di patrimoni destinati a specifici affari.

Il conto economico è riclassificato secondo il criterio del "valore aggiunto" utile al fine di evidenziare come il risultato di gestione lordo necessario per garantire la continuità dell'*Ente* sia utilizzato per remunerare i vari interlocutori utilizzati al fine della fornitura dei servizi socio-assistenziali propri di *FIVE*.

RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI				
CONTO ECONOMICO				
	31/12/2024	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2023
	v.a.	v.a.	%	%
Ricavi da vendita e prestazioni	**561.711**	**526.812**	**87,5%**	**87,6%**
Altri ricavi	80.380	74.625	12,5%	12,4%
VALORE DELLA PRODUZIONE	**642091**	**601.437**	**100%**	**100%**
CONSUMI				
Acquisti	53.776	33.433	1,9%	5,6%
Variazioni delle rimanenze mat. prime				
Costi e servizi di produzione	57.107	95.701	8,9%	15,9%
Costi di funzionamento	**110.901**	**84.743**		
Oneri diversi di gestione	3.670	7.950	0,6%	1,3%
Godimento beni di terzi	107.231	76.793	16,7%	12,8%
VALORE AGGIUNTO	**420.307**	**387.560**	**65,5%**	**64,4%**
Costo del lavoro	390.424	365.587	60,8%	60,8%
EBITDA (Margine Operativo Lordo)	**29.883**	**21.973**	**4,7%**	**3,7%**
Ammortamenti e accantonamenti	**24.156**	**17.234**		
Ammortamenti e svalutazioni	24.156	17.234	3,8%	2,9%
EBIT (Reddito Operativo)	**5.727**	**4.739**	**0,9%**	**0,8%**
Gestione Finanziaria				
Proventi finanziari e da partecipazioni	0	3.200	0%	0,5%
Interessi ed altri oneri finanziari	1.464	2.864	0,2%	0,5%
EBT (Reddito Ante Imposte)	**4.263**	**5.075**	**0,7%**	**0,8%**
Imposte e Tasse	3.332	4.515	0,5%	0,8%
RISULTATO D'ESERCIZIO	**931**	**560**	**0,1%**	**0,1%**

Nell'anno 2024, la maggior parte del valore aggiunto globale netto (396.151 €) è distribuita ai lavoratori (il 98,6% del totale); lo 0,8% è la parte distribuita alla pubblica amministrazione (in imposte e tasse); lo 0,4% è la remunerazione degli istituti di credito, e lo 0,2% quella dell'impresa cooperativa.

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

FIVE provvede ad un'attività di raccolta fondi secondo varie modalità e cioè, in particolare:

i. sensibilizzando gli s*takeholders* all'effettuazione degli adempimenti necessari per la devoluzione a favore di *FIVE* stessa del c.d. 5 per mille;
ii. effettuando raccolte fondi in occasione di alcune ricorrenze durante l'anno;
iii. effettuando raccolte fondi occasionali tramite richiesta continuativa durante l'esercizio contattando i propri erogatori informandoli delle attività in corso;
iv. ricevendo in donazione merci e prodotti da donatori del settore profit.

Le erogazioni ricevute nel 2024

Proventi figurativi da erogazioni	Proventi figurativi dell'esercizio
Erogazioni in denaro - Donazioni liberali	**31.471,00 €**
Erogazioni in denaro - Sponsorizzazioni	**23.000,00 €**
Erogazioni in natura	**2.224.849,85 €**

Quantificazione dell'apporto del volontariato

L'apporto del volontariato, fondamentale con riferimento all'attività dell'ente, è quantificato sulla base delle ore prestate dai medesimi applicando un costo standard quantificato sulla base del contratto collettivo di riferimento utilizzato per i lavoratori dipendenti. Il sistema informativo dell'*Ente* adotta una specifica procedura volta al tracciamento delle ore di volontariato prestate presso l'ente.

Numero di volontari nell'anno	Numero ore di volontariato usufruite dall'ente	Valorizzazione del lavoro volontario (stima calcolata su costo medio netto del lavoro come da CCNL Cooperative Sociali €5,70 ca)
4	**3040**	**17328,00 €**

8. IMPATTO SOCIALE

In questo capitolo si riportano gli esiti della valutazione dell'impatto sociale delle attività realizzate da FIVE.
Sono presi in considerazione diversi parametri al fine di ottenere un calcolo quanto più oggettivo dei risultati raggiunti e come indicatore di valore si è provveduto ad adottare l'indice SROI.

8.1 Informazioni di tipo ambientale

Nella presente sezione sono indicate alcune informazioni concernenti l'impegno ambientale di *FIVE* nell'ambito dell'esercizio delle proprie attività.

Energia

FIVE continua a puntare sull'efficienza, orientandosi verso l'acquisto di macchinari e dispositivi ad alta classe energetica e maggiormente ecosostenibili.
L'illuminazione delle strutture è prevalentemente a LED, mentre alcuni dispositivi elettronici sono equipaggiati con sistemi di autospegnimento che entrano in funzione al di fuori dell'orario lavorativo. Inoltre, le strutture non utilizzano gas naturale. Si è osservato che, nonostante il trasferimento dalla vecchia alla nuova sede, con un aumento della superficie da 130 a 260 metri quadrati, i consumi energetici sono rimasti pressoché invariati. Analizzando le bollette dei mesi invernali (novembre, dicembre, gennaio e febbraio), si rileva un consumo medio di 588,5 kWh nella vecchia sede e di 697,25 kWh nella nuova sede, nonostante il raddoppio della metratura. Confrontando il rapporto tra consumo energetico e superficie, si ottiene: 4,53 kWh/m² (vecchia sede) e 2,68 kWh/m² (nuova sede). Questi dati evidenziano un miglioramento dell'efficienza energetica nella nuova sede.

Ambiente

L'Ente supporta attivamente la politica "anti-spreco" ai sensi della L. 166/2016, recuperando beni e prodotti destinati alla distruzione o al ritiro dal ciclo commerciale dando loro una nuova finalità che possa promuovere il benessere sociale dei beneficiari.

Nel corso del 2024 sono stati recuperati prodotti per un peso totale di **63 tonnellate**.

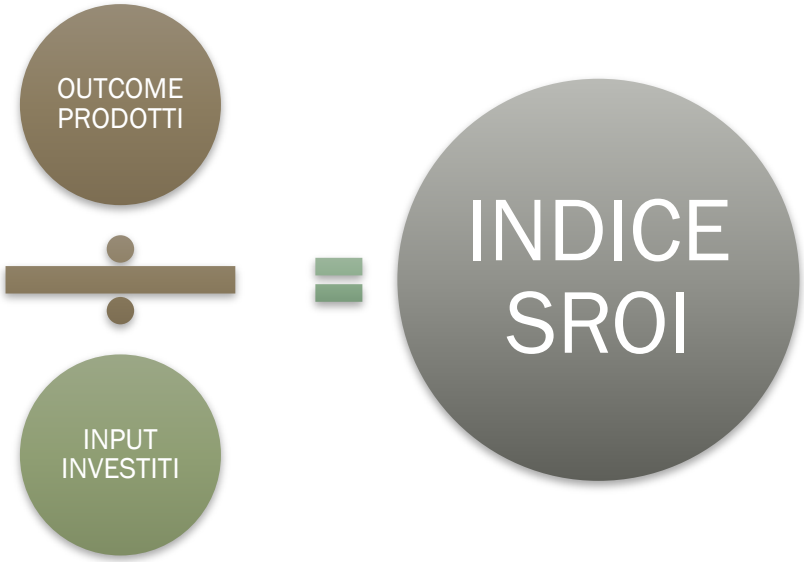
8.2 Calcolo dell'indice SROI (Social Return On Investments)

Il concetto di impatto sociale ha ricevuto una crescente attenzione negli ultimi anni, specialmente da parte di imprese sociali ed enti del terzo settore che desiderano conoscere, valutare e comunicare le conseguenze e i cambiamenti generati delle proprie attività nel contesto in cui agiscono. Insieme alla teoria del cambiamento, la metodologia SROI permette quindi di costruire un racconto del cambiamento sociale generato attraverso un percorso partecipativo, qualitativo e quantitativo.

L'analisi SROI consente inoltre alle imprese e organizzazioni con un impatto sociale di migliorare la propria strategia di comunicazione e accountability, aumentare la trasparenza nell'utilizzo delle risorse e delle donazioni e attrarre nuovi capitali potendo dimostrare la validità del proprio operato.

Nella pratica, la metodologia SROI si basa sull'individuazione delle attività utilizzando un modello input-output-outcome. La raccolta dati avviene mettendo al centro il coinvolgimento degli stakeholder che svolgono un ruolo attivo nell'identificazione dei cambiamenti generati.

Il risultato dell'analisi è un indice che si ottiene dal rapporto tra la valorizzazione degli outcome prodotti e gli input investiti individuando il valore sociale generato per ogni euro investito.
Nel 2024, per la prima volta, non vengono trattati in questo capitolo esclusivamente i servizi erogati in favore dei minori e delle famiglie bensì rientra nei parametri valutativi anche il Donation Program grazie all'impatto positivo generato nella comunità di stakeholder privati ovvero altri Enti del Terzo Settore e realtà del panorama no-profit.



Con la finalità di valutare in modo multidimensionale l'impatto sociale generato complessivamente dalle proprie attività, l'Ente adotta la metrica SROI (Social Return On Investments)[1].

[1] Dal punto di vista metodologico ci si è avvalsi, benché con degli adattamenti, della "Guida al Ritorno Sociale sull'Investimento. SROI" curata da THE SROI NETWORK e HUMAN FOUNDATION.

8.2.1 SROI Servizi FIVE destinati a minori e famiglie

Per la prima sezione di calcolo ci si è avvalsi dei seguenti parametri:

Stakeholder	Outcome/Impatto	Indicatore	Proxy impiegata per la stima economica
Minori e famiglie (beneficiari principali delle attività del Centro FIVE)	Miglioramento scolastico e relazionale; supporto psicologico Incremento delle capacità di autonomia personale ed acquisizione di apprendimenti neuropsicomotori	Autovalutazione del cambiamento Riduzione del ricorso al SSN	Calcolo comparativo del servizio offerto sul territorio Calcolo del costo di un ipotetico intervento reiterato del SSN
Volontari	Attuazione del proprio valore solidaristico	Ore di volontariato realizzate	Costo equivalente al lavoro remunerato
Tirocinanti	Incremento competenze curriculari	Ore di tirocinio effettuato c/o Centro FIVE	Costo equivalente

Di seguito il dettaglio delle proxy e dei calcoli effettuati per la valutazione complessiva in relazione agli stakeholder della prima categoria "Minori e famiglie".

In prima istanza, sono state identificate due *macroaree* di cui la prima comprensiva dei servizi legati a diagnosi (L.104/92 e L.170/10), nella quale rientrano le voci di cui al capitolo 6.1 classificati A.5.a, A.5.b, A.5.e ed A.5.f; la seconda macroarea include invece i servizi A.5.c e A.5.d.

Sono stati esclusi dai calcoli i servizi integrativi quali centri estivi e servizi di pre e post scuola.

Rispetto alla **prima macroarea** viene preso a riferimento il costo per servizio a carico del SSN (con riferimento ai dati quantitativi della Regione Lazio) il quale copre servizi fino ad un massimo di 12 ore settimanali.

Si segnala che, presso le strutture pubbliche o accreditate con il SSN i percorsi di intervento possono prevedere sospensioni nell'erogazione per fasce annuali ivi inclusi i periodi estivi.

La comparazione temporale di durata di servizio, 12 mesi per FIVE senza interruzioni, è utile alla valutazione della potenziale reiterazione dell'intervento a ripresa dello stesso dopo pause prolungate (dato valido per interventi cognitivo-comportamentali ad elevato monte orario settimanale).

In aggiunta alle precedenti comparazioni, viene evidenziata anche l'applicazione della logica forfetaria, da parte di FIVE, nella formula di pacchetto mensile di quattro settimane. Il beneficio, a consuntivo annuale, rappresenta circa il 5% di prestazioni erogate pro bono per anno.

Parametri finali di calcolo per la macroarea:

Costo medio pacchetti FIVE (servizi fino alle 12 ore settimanali) = € 26,99

Costo medio servizio a carico SSN = € 32,53 (di cui 4,11% tasso reiterazione)

La **seconda macroarea** contempla sue sotto sezioni rispettivamente facenti riferimento all'ambito del supporto scolastico e del supporto psicologico. Per la prima sono presi come termine di rapporto i dati provinciali e dell'area metropolitana di Roma Capitale mentre la contropartita delle linee tariffarie per la seconda sotto sezione è data dal nomenclatore disponibile online all'indirizzo https://www.psy.it/nomenclatore/

Anche in questa macroarea viene applicato il ricalcolo percentuale della quota forfetaria per i servizi erogati a pacchetto mantenendo la medesima soglia rilevata precedentemente.

Parametri finali di calcolo per la macroarea:

Sotto sezione supporto scolastico

Costo medio servizi FIVE = € 15,35

Costo medio servizio privato territoriale = € 16,00

Sotto sezione supporto psicologico

Costo medio servizi FIVE = € 39,88

Costo medio servizio tabelle pubblico nomenclatore = € 70,00

Secondo quanto sopra definito e dettagliato, il valore finale emerso[2] ci informa che nel 2024, a fronte di ogni euro investito, i Centri FIVE restituiscono un benessere sociale stimato equivalente a **1,18 €**.

Il risultato è in linea e stabile con l'annualità precedente.

[2] Applicando la formula: Valore attuale totale / totale degli input (751.351,19/ 636.364,00).

8.2.2 SROI progetto Donation Program

La seconda sezione di analisi di impatto riguarda, come premesso, l'ambito del Donation Program avviato sperimentalmente con la fine del 2023 ed incrementato in corso d'opera durante l'anno solare 2024.

Di seguito i parametri di valutazione:

Stakeholder	Outcome/Impatto	Indicatore	Proxy impiegata per la stima economica
FIVE	Risparmio economico	Riduzione dei costi di gestione e conseguente maggior potere di investimento in risorse umane e sviluppo di nuovi servizi	Calcolo del costo di mercato degli item ricevuti in donazione
ETS beneficiari delle donazioni da parte di FIVE e soggetti beneficiari diretti segnalati da realtà partner della rete sociale	Rafforzamento delle capacità di intervento e sostegno sulla base delle mission statutarie; miglioramento dei servizi erogati e delle attività di interesse generale	Valore sociale degli item donati	Valutazione dei coefficienti di impatto differenziali per categorie merceologiche in rapporto ai prezzi di mercato dei beni ricevuti in donazione

Quali proxy del processo di calcolo vengono considerati tre principali sezioni:

1. valutazione dei benefici sociali ovvero la concretezza degli aiuti forniti dalle donazioni;
2. quantificazione dei benefici in termini di valutazione del risparmio;
3. costi di gestione a breve, medio e lungo termine degli item ricevuti e donati.

Più in dettaglio nella prima sezione si è suddiviso il totale del valore dei prodotti ricevuti secondo la classificazione per categorie merceologiche.

La risultante è una totalità di 44 differenti categorie per ciascuna delle quali è stato calcolato un coefficiente da 0,1 (poco) a 1 (elevato) di beneficio sociale generato

valutato anche sulla base dei feedback ricevuti nei questionari somministrati agli ETS beneficiari di cui al precedente capitolo 6.3.

Segue tabella riepilogativa:

CATEGORIA	VALORE ECONOMICO (€)	COEFFICIENTE	VALORE SOCIALE (€)
gl_electronics	330797,96	0,3	99239,388
gl_kitchen	221514,03	0,3	66454,209
gl_home	208453,53	0,3	62536,059
gl_wireless	166393,59	0,5	83196,795
gl_toy	131337,31	0,5	65668,655
gl_office_product	117379,63	0,2	23475,926
gl_home_improvement	107706,37	0,3	32311,911
gl_apparel	94099,03	0,3	28229,709
gl_beauty	88943,28	0,2	17788,656
gl_pc	84162,14	0,3	25248,642
gl_sports	80228,04	0,3	24068,412
gl_biss	68122,65	0,1	6812,265
gl_major_appliances	59551,23	0,1	5955,123
gl_automotive	58553,97	0,1	5855,397
gl_furniture	56183,54	0,3	16855,062
gl_jewelry	54928,55	0,1	5492,855
gl_lawn_and_garden	54171,1	0,1	5417,11
gl_personal_care_appliances	48186,09	0,8	38548,872
gl_video_games	44810,07	0,1	4481,007
gl_pet_products	42107,09	0,5	21053,545
gl_shoes	40159,23	0,7	28111,461
gl_tools	37488,43	0,2	7497,686
gl_drugstore	37189,18	0,2	7437,836
gl_grocery	33714,52	1	33714,52
gl_luggage	27703,33	0,1	2770,333
gl_baby_product	26670,13	0,7	18669,091
gl_musical_instruments	25064,5	0,2	5012,9
gl_camera	24661,66	0,1	2466,166
gl_watch	16580,95	0,1	1658,095
gl_music	14352,77	0,1	1435,277
gl_dvd	13441,64	0,1	1344,164
gl_book	4930,51	0,1	493,051
gl_outdoors	4208,81	0,5	2104,405
gl_digital_accessories	2814,14	0,1	281,414
gl_home_entertainment	2332,66	0,1	233,266
gl_digital_accessories_4	1300,67	0,1	130,067
gl_guild	910,7	0,1	91,07

gl_software	689,26	0,1	68,926
gl_softlines_private_label	684,54	0,1	68,454
gl_digital_accessories_2	488,85	0,1	48,885
gl_art_craft_supplies	229,19	0,2	45,838
gl_fresh_perishable	184,43	0,1	18,443
gl_media	18,96	0,2	3,792
gl_video	11,88	0,1	1,188
gl_fresh_ambient	2,57	0,1	0,257
gl_digital_video_download	0,56	0,1	0,056
	2.433.463,27 €		**752.396,24 €**

La quantificazione del risparmio trattata nella seconda sezione invece è misurata calcolando gli item che FIVE ha utilizzato o trattenuto per autoconsumo e/o integrazione-implementazione delle riserve di magazzino al fine di utilizzare tali prodotti in progettualità ed attività nelle strutture.

Il valore di questi beni non è stato ricalcolato secondo coefficiente di valore sociale bensì conteggiato sul prezzo di mercato registrato al momento della cessione a titolo gratuito decurtato del 50% per via del normale processo di svalutazione dovuto all'obsolescenza o all'uscita dal flusso commerciale.

Il totale di questa seconda sezione è pari ad **€ 99.921,93**.

Infine sono stati rendicontati i costi di gestione legati alla gestione, manipolazione, stoccaggio e trasporto dei prodotti ricevuti in donazione per un totale annuo, nel 2024, di **€ 77.365,10**.

Riepilogo parametri finali di calcolo:

Valore sociale donazioni = € 75.396,24

Risparmio economico concretizzato da FIVE = € 99.921,93

Costi di gestione del progetto = € 77.365,10

Secondo quanto sopra definito e dettagliato, il valore finale emerso[3] ci informa che nel 2024, a fronte di ogni euro investito, il programma di donazioni implementato da FIVE restituisce un ritorno sociale stimato equivalente a **11.02 €**.

[3] Applicando la formula: Valore benefici/ Valore investimento (852.318,17/ 77.365,10).

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

FIVE in ottemperanza alla normativa vigente **non è soggetta ad organo di controllo**.

Eventuali modifiche allo status attuale saranno prese in considerazione qualora i parametri da cui ne consegue tale scelta dovessero mutare.

Alla data di redazione del presente documento FIVE certifica mediante il proprio Consiglio di Amministrazione:

- ✓ di aver svolto in via esclusiva o principale una o più attività tra quelle previste dall'articolo 5, comma 1, del D.Lgs.n.117/2017, nonché, eventualmente, di attività diverse purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità definiti dal DM di cui all'articolo 6 del D. Lgs. 117/2017;
- ✓ che nell'attività di raccolta fondi, *FIVE* ha rispettato i principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori ed il pubblico, in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'articolo 7, comma 2, del D. Lgs. n.117/2017;
- ✓ di non persegue finalità di lucro; tale condizione risulta dai seguenti elementi:
  - il patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, quali ricavi, rendite, proventi ed entrate comunque denominate, è destinato esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria;
  - è stato osservato il divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve, tenendo altresì conto di quanto stabilito dall'art.8, comma 3, lettere da *a)* ad *e)* del D. Lgs. n.117/2017.

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'organo competente dell'ente in data 30/04/2025 e verrà reso pubblico tramite deposito presso il RUNTS, CCIAA e sito internet dell'ente stesso all'indirizzo www.centrofive.com

Io sottoscritto, Pier Giorgio Porretti, ai sensi dell'Art. 31 comma 2 quinquies della L.340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.