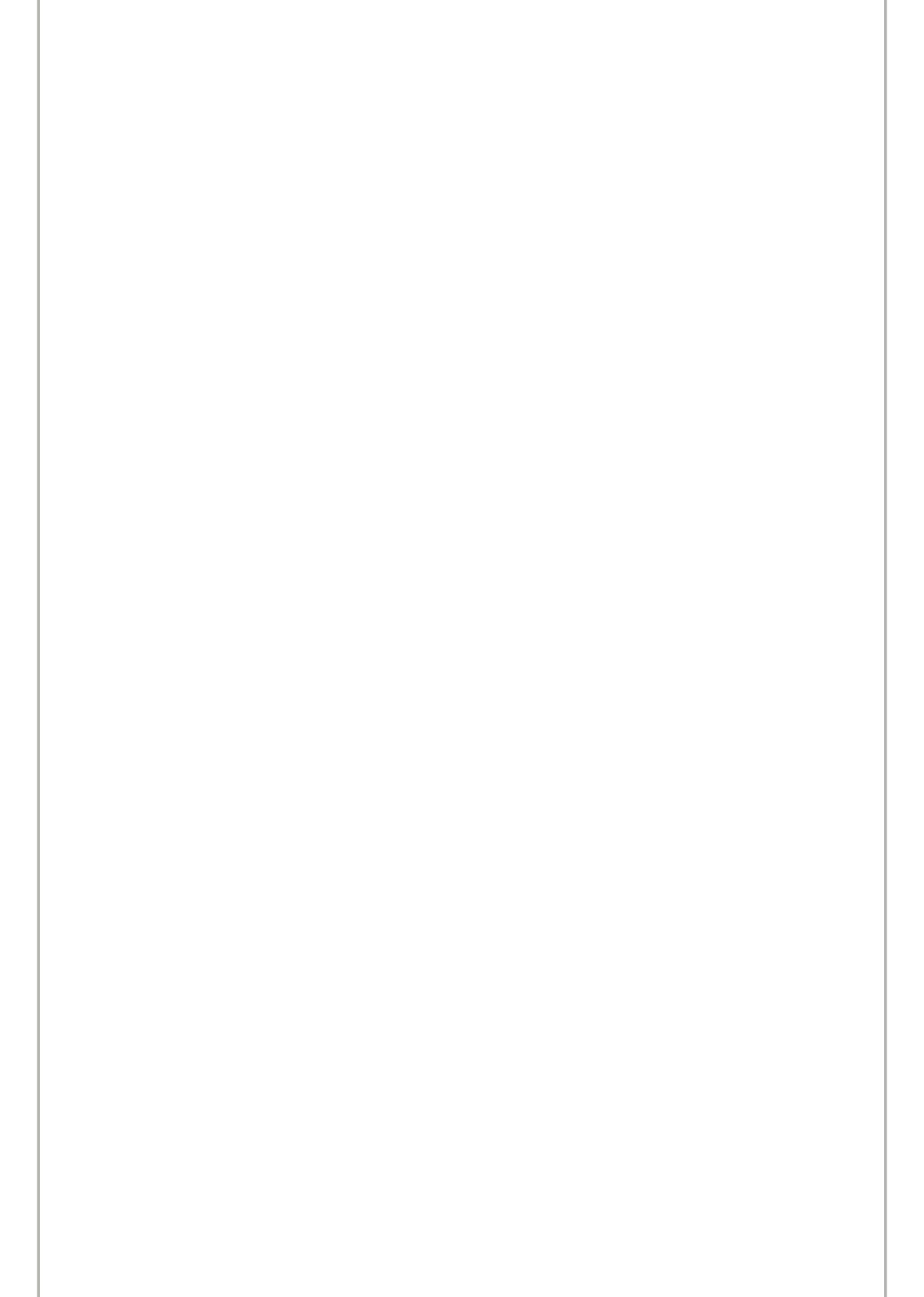


BILANCIO SOCIALE 2023

FIVE Cooperativa Sociale, Impresa Sociale



Esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 ai sensi dell'art. 14 comma 1 del Decreto legislativo n.117/2017



DATI ANAGRAFICI

Sedi	Genzano di Roma (RM) Velletri (RM)
Codice Fiscale	14689931005
Registro Unico Nazionale del Terzo Settore	Si
Sezione del RUNTS	Imprese Sociali
Accreditamento 5x1000	Si
Iscrizione Albo regionale cooperative sociali	965
Numero Rea	RM - 1539323
Partita Iva	14689931005
Fondo di dotazione Euro	€ 4.925,00
Forma Giuridica	Società Cooperativa SCARL
Qualificazione Giuridica	Cooperativa Sociale, Impresa Sociale
Attività di interesse generale prevalente	Centro diurno per minori
Settore di attività prevalente (ATECO)	88.91
Altri settori di attività (ATECO)	93.29.90 47.91.10
Appartenenza a un gruppo di Enti del Terzo Settore	Si
Rete associativa cui l'ente aderisce	Confcooperative
Data di chiusura dell'esercizio cui il presente bilancio sociale si riferisce	31 Dicembre 2023
Data di redazione del presente bilancio sociale sottoposto all'approvazione dell'organo competente	20 Giugno 2024

PRESENTAZIONE	- 1 -
LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE	- 2 -
1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	- 3 -
2. INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE	- 4 -
3. ORGANIGRAMMA	- 7 -
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	- 8 -
4.1 Consistenza e composizione della base associativa.....	8 -
4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	10 -
4.3 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento	12 -
5. ANALISI DEGLI STAKEHOLDER	- 15 -
5.1 Persone che operano per l'ente.....	15 -
5.2 Altri fondamentali stakeholder.....	18 -
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	- 23 -
6.1 Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse attività.....	23 -
6.2 Obiettivi programmati e raggiungimento o mancato raggiungimento degli stessi.....	25 -
6.3 Analisi di dettaglio Progetti di Specifico Interesse (PSI).....	27 -
CENTRI ESTIVI - #FIVEstate	27 -
DONATION PROGRAM	30 -
6.4 Obiettivi programmati per il futuro (da valutare nel successivo <i>Bilancio Sociale</i>).....	31 -
7. SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA	- 32 -
8. IMPATTO SOCIALE	- 35 -
8.1 Informazioni di tipo sociale.....	35 -
8.2 Informazioni di tipo ambientale.....	36 -
8.3 Calcolo dell'indice SROI (Social Return On Investments).....	37 -
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	- 41 -

PRESENTAZIONE

Il quinto anno targato FIVE ha rappresentato, di certo, un giro di boa in quella che sempre più si delinea come un'avventura sociale ben riuscita e dalle forti emozioni.

Le emozioni contraddistinguono il nostro lavoro ed è grazie alla condivisione ed al supporto reciproco che ciascun socio mette in campo, che la nostra mission, come risultato realizza tanto impatto sul territorio.

Quando si parla di emozioni e di rapporti umani c'è da tenere presente il rovescio della medaglia, il contraccolpo che si può subire nella presa di coscienza che non tutti abbiamo la stessa capacità di mettersi in gioco. Come recita la famosa canzone "si viene e si va", per quanto possa sembrare scontato, bisogna prenderci la mano ed abituarsi che niente dura per sempre.

I feedback delle famiglie che ci scelgono ogni giorno e che sono in costante crescita da quando siamo partiti, nella nostra scommessa di realizzare un servizio socio-educativo di qualità, sono per noi ancora oggi, come nel 2018, lo sprono a dare sempre di più.

Il FIVE è diventato un luogo dove sviluppare un senso di appartenenza, dove poter trovare il proprio spazio e le proprie modalità per crescere. Come in un vivaio fa ogni piantina, così nei nostri centri ciascuno trova la sua strada per riuscire a dare i frutti con i quali nutrire le nostre giovani menti.

Tutti insieme portiamo avanti una visione, la grande ambizione di essere il meglio di noi stessi ed il meglio per chi si rivolge a noi. Insieme affrontiamo le difficoltà e superiamo gli ostacoli. Spalla a spalla scacciamo i parassiti che possono danneggiare i frutti dei nostri sacrifici.

Oggi il FIVE non è solo un'entità presente sul territorio, una Cooperativa Sociale o una forma di imprenditoria sociale, bensì è un gruppo fatto di uomini e donne, professionisti meravigliosi in grado di cambiare la vita delle persone con dedizione e cuore, un giorno alla volta, finché ce ne sarà bisogno.

È su di loro che si può contare ed è questo il valore aggiunto che ci rende differenti e fieri di poter traghettare questa importante realtà.

Il Consiglio di Amministrazione

LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE

La sesta edizione del *bilancio sociale* di FIVE, relativa all'annualità 2023, si articola in nove capitoli. Nel primo capitolo è illustrata la metodologia adottata per la sua redazione. Fa seguito un secondo capitolo dove sono raccolte le informazioni generali afferenti all'ente. Nel terzo e quarto capitolo si riportano struttura organizzativa, organi di governo, modalità amministrative ed organigramma della cooperativa. Negli stessi trova spazio anche la mappatura degli stakeholder. Il capitolo quinto esamina, attraverso alcuni indicatori, la dotazione di personale di cui FIVE si avvale per raggiungere i propri obiettivi e le relazioni attivate con i principali stakeholder. Nel capitolo successivo sono descritti obiettivi ed attività realizzate nel corso del 2023 ovvero i propositi ed i nuovi target per il futuro 2024. La situazione economico-finanziaria e il calcolo del valore aggiunto compongono il settimo capitolo. Nell'ottavo è presentato un quadro riepilogativo dell'impatto sociale generato dalla cooperativa nella comunità in cui opera con annesso calcolo dell'indicatore SROI. Il capitolo conclusivo riporta i dati suppletivi al monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Standard di rendicontazione utilizzati

Il *bilancio sociale* riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 è stato redatto in conformità alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019. Dal punto di vista metodologico ci si è avvalsi, seppur con adattamenti, anche di altri riferimenti che hanno guidato la sua stesura e precisamente:

- *la struttura del documento predisposto da UNEBA;*
- *Gli indicatori di performance nella rendicontazione sociale – documento di ricerca n°5 predisposto da GBS - Associazione nazionale per la ricerca scientifica sul Bilancio Sociale;*
- *Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore (adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 23 luglio 2019).*

Cambiamenti significativi di perimetro

Il *bilancio sociale 2023* è stato predisposto in continuità con le precedenti edizioni proseguendo nel processo volto ad integrare la funzione di rendicontazione alla valutazione dell'impatto sociale generato.

Le informazioni qui presentate hanno natura quantitativa e qualitativa e sono irriducibili ad un'unica unità di misura, evidenziando la complessità di dar conto in modo olistico dell'attività realizzata e dei risultati conseguiti da FIVE. I valori economico-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio di esercizio dell'Ente.

2. INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE

Nome dell'ente	FIVE – Formazione e Innovazione a Vantaggio dell'Educazione Cooperativa Sociale, Impresa Sociale
Codice Fiscale	14689931005
Partita IVA	14689931005
Forma giuridica e qualificazione ex D.lgs. n. 117/2017 e/o D.lgs. n. 112/2012	<i>Cooperativa Sociale, Impresa Sociale</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Stati Uniti d'America, 16 – 00045 – Genzano di Roma (RM)</i>
Altre sedi	<i>Via Fontana delle Rose, 211 – 00049 – Velletri (RM)</i>
Aree territoriali di operatività	<i>Comuni di: Genzano di Roma, Velletri, Albano Laziale, Lanuvio, Giulianello di Cori, Rocca di Papa, Marino, Nemi, Ariccia ed Aprilia</i>
Valori e finalità perseguite	<i>Assistenza e supporto socio e psico educativo in favore di minori e famiglie mediante perseguimento dello scopo mutualistico prevalente e del principio di inclusione sociale</i>
Vision	<i>Migliorare la qualità della vita dell'individuo per il benessere psicologico, fisico ed emotivo contrastando emarginazione ed ogni forma di discriminazione.</i>
Mission	<i>Promuovere interventi psicoeducativi innovativi in contesti positivi che migliorino le opportunità di apprendimento. Formazione continua di professionisti e lavoratori, nel rispetto dei diritti e della dignità personale. Garantire divulgazione e sensibilizzazione sui temi della diversità e dell'inclusione sociale per una maggior consapevolezza del territorio, della cittadinanza e degli enti pubblici e privati coinvolti nel percorso di crescita dei minori e delle famiglie.</i>
Attività statuarie (art. 5 Decreto Legislativo 117/2017 e/o art. 2 D.Lgs. n. 112/20017)	<i>Rif. Lett - D, educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse</i>

	<p>sociale con finalità educativa;</p> <ul style="list-style-type: none"> - G, formazione universitaria e post-universitaria; - H, ricerca scientifica di particolare interesse sociale; - L, formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa; - U, beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale a norma del presente articolo.
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore	<ul style="list-style-type: none"> - FIVE aderisce al Consiglio Cittadino del Terzo Settore del Comune di Genzano in linea con le politiche attuative dei principi di coprogettazione identificati dal Regolamento del Terzo Settore. In sede al Consiglio, FIVE, coordina il tavolo tematico sull'Inclusione Sociale. - FIVE sottoscrive nel 2022 il Patto per il contrasto alla povertà educativa siglato nell'ambito dei Comuni del Distretto RM 6 con Enti del Terzo Settore. - Società Cooperativa Sociale Centro per l'Autonomia – Michele Iacolino (Marino) - IDEA APS
Contesto di riferimento	<p>Territorialmente il contesto in cui FIVE opera è rappresentato dall'area dei Castelli Romani e, più in generale, nella provincia sud della Città Metropolitana di Roma</p>
Albi e Registri	<p>Albo Cooperative Sociali n. C126112</p> <p>Albo Cooperative Sociali Regione Lazio n. 965</p>
Rete associativa cui l'ente aderisce	<p>Confcooperative</p> <p>Foncoop</p> <p>Consiglio Cittadino del Terzo Settore del Comune di Genzano di Roma</p> <p>IID Istituto Italiano Donazioni – Io Dono Sicuro</p>

L'Ente non persegue scopo di lucro e tutto il suo patrimonio, comprensivo di ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche, di utilità sociale ed interesse generale. È assicurato il rispetto delle previsioni dell'articolo 8 comma 3 del D.lgs. n. 117/2017, in particolare:

- i compensi individuali ad amministratori, sindaci e a chiunque rivesta cariche sociali **sono proporzionati** all'attività svolta, alle responsabilità assunte e alle specifiche competenze o comunque **non sono superiori** a quelli previsti in enti che operano nei medesimi o analoghi settori e condizioni;
- le retribuzioni o compensi corrisposti a lavoratori subordinati o autonomi **non sono superiori del 40%** rispetto a quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi di cui all'art. 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81, salvo comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1, lettere b), g) o h);
- l'acquisto di beni o servizi è avvenuto per corrispettivi **non superiori** al loro valore normale;
- le cessioni di beni e le prestazioni di servizi nei confronti di chiunque **sono avvenute a condizioni di mercato**;
- gli interessi passivi, in dipendenza di prestiti di ogni specie, **sono corrisposti nei limiti** di quanto previsto dall'articolo 8 comma 3 lettera e) del D.lgs. n. 117/2017.

Nell'ultimo trimestre del 2023 l'Ente implementa la nuova gestione di flussi legati ai beni oggetto di donazione secondo quanto previsto dalla **lettera U dell'Art. 5 del D.lgs. n. 117/2017**. La valutazione di impatto e relativa rendicontazione sociale di suddetta progettualità sarà possibile una volta terminato l'iniziale percorso di incubazione, ovvero ne sarà data contezza nel prossimo bilancio sociale, ed avviata la rete di redistribuzione che l'Ente ha intenzione di costruire per coinvolgere altre realtà del territorio facenti parte del panorama del Terzo Settore.

Governance

Assemblea Soci

- Soci lavoratori
- Soci volontari
- Soci sovventori

CDA

- Presidente
- Vicepresidente
- Consiglieri

Aree Operative

Prescolare

- Coordinatori Educativi
- Staff e Volontari

Potenziamento

- Coordinatori Educativi
- Staff e Volontari

Studio

- Coordinatori Educativi
- Staff e Volontari

Consulenze e Valutazioni

- Coordinatori Educativi

Fundraising e Progetti

- Fundraiser
- Servizio post vendita e customer care
- Collaboratori

Servizi integrativi

- Coordinatori Educativi
- Psicoterapeuti
- Collaboratori

Amministrazione

- Direzione
- Segreteria
- Contabilità

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 Consistenza e composizione della base associativa

Alla data del 31.12.2023 la base sociale di FIVE conta 22 soci, in prevalenza donne. La maggior parte ha una laurea o titolo superiore. Dal 2019 i soci sono in continua crescita. La gran parte dei soci (19) ha anche un contratto di lavoro con la cooperativa (sono quindi dei soci-lavoratori). Educatori, neuropsicomotricisti e psicologi sono i profili professionali più diffusi.

Per anzianità associativa

Genere	2023	2022	2021
Ammessi anni precedenti	20	19	17
Ammissioni nell'anno	5	5	5
Recessi nell'anno	3	3	3
TOTALE	22	21	19

Soci per genere

Genere	2023	2022	2021
Uomini	3	4	5
Donne	19	17	14
TOTALE	22	21	19

Per tipo di rapporto

TIPOLOGIA RISORSA	2023	2022	2021
Volontari	3	3	4
Lavoratori	19	18	15
TOTALE	22	21	19

Per tipo di rapporto e fascia d'età

Fascia d'età	TIPOLOGIA DI RISORSA		TOTALE
	VOLONTARI	DIPENDENTI	
Età 18-30	1	7	8
Età 31-64	2	12	14
TOTALE	3	19	22

Per profilo professionale

TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	TOTALE
Psicologo	0	6	6
Logopedista	0	1	1
Neuropsicomotricista	0	3	3
Educatore	1	6	7
Animatore	2	0	2
Amministrativo/contabile	0	2	2
Segretario	0	1	1
TOTALE	3	19	22

Per titolo di studio

TIPOLOGIA RISORSA	2023	2022	2021
Dottorati	1	1	1
Master II Livello	2	1	1
Master I Livello	5	8	6
Laureati	9	9	9
Diplomati	5	2	2
Licenza media	0	0	0
TOTALE	22	21	19

4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Il *Consiglio di amministrazione* è l'organo esecutivo nominato dall'Assemblea dei Soci cui è affidata la conduzione dell'*Ente*, nel rispetto della *mission* e dello statuto; il *Consiglio* dura in carica 3 anni ed è rieleggibile.

Il *Consiglio di amministrazione* attualmente in carica è stato nominato in data 12/12/2023 ed è composto di 4 membri.

Non è previsto alcun compenso per la carica di componenti del *Consiglio di Amministrazione*.

Composizione Consiglio di Amministrazione al termine dell'esercizio:

Nome e Cognome	Carica precedente	Carica	Data di prima nomina	Scad. della carica	Poteri attribuiti	Codice fiscale
Chiara Diaferia	Vice Presidente	Presidente	08/01/21	11/12/26	Amministrazione disgiunta con potere di spesa	DFRCHR87C46G337J
Fabio Arigoni	Consigliere	Vice presidente				RGNFBA87C15D972Q
Alexandre Marco Ernst	Presidente	Consigliere				RNSLND87E27Z110S
Flavia Zoina	//	Consigliere				ZNOFLV91R44H501K

**La composizione del Consiglio di Amministrazione alla data della presentazione del Bilancio Sociale risulta invariata*

Lo Statuto prevede la presenza dell'*Organo di controllo* previa nomina dell'assemblea.

Lo stesso non è stato ancora nominato, non sussistono le condizioni per procedere alla nomina secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Nessun componente del *Consiglio di Amministrazione* ha assunto altre *cariche istituzionali*.

Funzionamento degli organi di governance

Nel corso del 2023 il *Consiglio di amministrazione* si è riunito per deliberare nelle sedute indicate nella seguente tabella:

N.	Data	Sintesi ordine del giorno
1	13/02/2023	Ammissione nuovi soci
2	28/03/2023	Apertura portafoglio titoli Bper
3	31/03/2023	Approvazione Bilancio d'esercizio al 31/12/2022
4	29/05/2023	Disdetta locazione locali sede legale
5	17/07/2023	Ammissione nuovi soci
6	11/10/2023	Ammissione nuovi soci
7	13/10/2023	Ammissione nuovi soci
8	11/11/2023	Modifica sede legale
9	20/11/2023	Approvazione nuova locazione sede legale
10	27/11/2023	Adesione come Socio all'Istituto Italiano di Donazione
11	04/12/2023	Nomina del Titolare Effettivo

4.3 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Composizione degli Stakeholder

Sono portatori d'interesse, o *stakeholders*, tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con *FIVE COOPERATIVA SOCIALE* relazioni significative; essi sono a vario titolo coinvolti nelle attività dell'Ente per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati.

Con i portatori di interesse si persegue l'obiettivo di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio, di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la visione e missione dell'Ente.

Distinguiamo in essi due grandi categorie:

"[1] *stakeholder interni*" e "[2] *stakeholder esterni*".

[1.1] Stakeholder interni stabili	Denominazione
Soci lavoratori	Dipendenti
Soci volontari	Volontari
Lavoratori non soci	Collaboratori
[1.2] Stakeholder interni contingenti	Denominazione
Tirocinanti	Curricolari
[2] Stakeholder esterni	Denominazione
Iscritti ai workshop professionalizzanti e destinatari di percorsi formativi in generale	Tirocinanti
Fruitori dei servizi	Famiglie
	Minori
Pubblica Amministrazione	Comune di Genzano di Roma e Comune di Velletri
	Regione Lazio
	Comuni di Albano Laziale, Ariccia, Nemi e Lanuvio
	ASL RM6

	CCIAA di Roma
Istituti scolastici di ogni ordine e grado	Istituti Comprensivi del Comune di Genzano di Roma, di Giulianello di Cori, di Velletri, di Albano Laziale, Ariccia, Lanuvio, Nemi, Aprilia e Castel Gandolfo omnicomprensivi delle fasce di istruzione dell'infanzia e primaria di primo e secondo grado. Si contano in numero superiore a 15 gli Istituti privati tra scuole dell'infanzia e primarie di primo grado e più di 10 tra scuole secondarie pubbliche e private
Partner Progettuali	<ul style="list-style-type: none"> - Cooperativa Sociale Centro per le autonomie Michele lacontino - SAIP Formazione - Caritas diocesana di Albano Laziale - Centro sportivo Colle degli Dei (Velletri) - Agriturismi Monte due Torri (Genzano di Roma) e Il Borgo (Ariccia) - Enti iscritti al CCTS (Consiglio Cittadino del Terzo Settore)
Istituti di Credito	Banca Popolare dell'Emilia Romagna – BPER
	BCC Colli Albani di Genzano di Roma
	SumUp
	Nexi
	Stripe
	Paytipper
Fornitori di utenze	<p>UBroker</p> <p>Servizio Elettrico Nazionale</p> <p>ENEL</p> <p>+Energia</p>
	Fastweb
	TIM
	ACEA Ato2
Università	<p>Università degli Studi di Roma La Sapienza</p> <p>Università degli Studi di Roma Tre</p> <p>Università degli Studi di Parma</p> <p>Consorzio Universitario Humanitas</p> <p>Università LUMSA</p> <p>Università UNICUSANO</p> <p>Università UNICAMPUS</p> <p>Università UNIMARCONI</p> <p>Università Europea di Roma</p> <p>UNINT</p> <p>Sperling Uniateneo</p> <p>Università di San Marino</p> <p>Università de L'Aquila</p>
Enti Formazione Accreditati con la Regione Lazio	<p>Training Academy S.r.l. L'accademia della Formazione- corso OSS e Corso OEPAC</p> <p>Fashion Look Academy Due Srl – Corso OEPAC</p>
Ambiente	<p>FIVE segue una politica di sensibilizzazione ai temi ambientali mediante training quotidiani con i minori per un adeguato approccio alla raccolta differenziata e alla riduzione degli sprechi di materiali ed alimentari.</p> <p>A livello strutturale, in un'ottica di efficientamento energetico, in tutte le sedi è presente illuminazione a LED per il 98% dei</p>

	punti luce ed i macchinari utilizzati (principalmente split condizionatori ed impianti di ricambio aria) appartengono a classi energetiche A+ o superiori. Parallelamente è in corso un processo di digitalizzazione degli strumenti operativi e di archiviazione atto a ridurre il consumo di carta nelle procedure operative del 70% in dieci anni.
	Omnia Service
Associazioni di categoria	Confcooperative
	Foncoop
Consulenti e collaboratori	Psicoterapeute
	Insegnanti
	Consulente del Lavoro
	Commercialista
	Sicurezza sul Lavoro D.Lgs 81/2008
	Privacy e trattamento dati (G.D.P.R.)
Assicurazioni	Unipol Sai Assicurazioni
	UCA Assicurazione
	Bene Assicurazioni

5. ANALISI DEGLI STAKEHOLDER

5.1 Persone che operano per l'ente

Nelle seguenti tabelle sono raccolte alcune informazioni ritenute significative con riferimento al personale utilizzato da FIVE COOPERATIVA SOCIALE per l'esercizio delle attività volte al perseguimento delle proprie finalità a completamento delle informazioni indicate precedentemente nella composizione sociale.

Nel corso dell'esercizio l'Ente ha acquisito complessivamente 4 nuovi soci lavoratori (tutti part time). Di questi 1 risulta assunzione per conversione del rapporto sociale da volontario; 1 risultava precedentemente rapporto di collaborazione a P.IVA e 2 sono state nuove assunzioni. Le cessazioni dei rapporti di lavoro si contano in numero di 3. Al 31.12.2023 i dipendenti sono complessivamente 19, tutti soci e l'Ente si avvale di 2 collaboratori a P.IVA non soci.

Nel corso dell'annualità la forza lavoro è stata incrementata per far fronte ad una progettualità legata al supporto della popolazione ucraina rifugiata e, per tale scopo, si sono instaurati 7 nuovi contratti di cui 3 di lavoro subordinato e 4 a P.IVA. Nessuno di essi è socio ed al 31.12.2024 i rapporti risultano tutti cessati per decorrenza contrattuale.

TIPOLOGIA RISORSA (dato al 31-12-2023)	2023			2022			2021		
	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot
Tempo pieno	2	7	9	2	5	7	2	2	4
Part -time	0	10	10	1	10	11	4	7	11
TOTALE	2	17	19	3	15	18	6	9	15

Ulteriori informazioni relative ai dipendenti

Al personale dipendente è applicato il Contratto collettivo nazionale di lavoro delle Cooperative Sociali.

TIPOLOGIA RISORSA	Funzione	Retribuzione (media oraria)	Oneri complessivi a carico dell'ente	Condizione legale limite 1/8 min/max verificata
Tempo pieno	Amministratori	11,37	SI	SI
Tempo pieno	Coordinatori educativi ed altro personale	9,62	SI	SI
Part - time	Operatori ed altro personale	9,24	SI	SI

Rapporto tra retribuzione oraria lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'Ente:

Retribuzione oraria lorda	€ di competenza
Massimo	11,95
Minimo	7,78
Rapporto tra minimo e massimo	1/1,5
Rapporto legale limite	1/8
La condizione legale è verificata	SI

Compensi alle figure apicali

La seguente tabella illustra i compensi di competenza e pagati durante l'esercizio 2023 con riferimento alle figure apicali dell'Ente.

Compensi a	Emolumento complessivo di competenza	Emolumento pagato nel periodo
Organo di amministrazione	€ 0	€ 0
Organo di revisione	€ 1755,00	€ 0

Le informazioni di cui all'articolo 14 comma 2 del D.lgs. n. 117/2017 costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'Ente o della rete associativa cui l'Ente aderisce.

Rimborsi spese ai volontari

L'Ente non si è avvalso della facoltà prevista dall'articolo 17 del D.lgs. n. 117/2017 di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione.

Rimborsi Progetto di innovazione in Alta Formazione

Investimento sull'Alta Formazione e Ricerca del personale per l'avviamento di nuovi servizi educativi destinati agli utenti del Centro FIVE.

Partecipazione a Master Universitari e non Universitari ovvero corsi di specializzazione offerta ai dipendenti della Cooperativa per la promozione di nuovi servizi educativi e l'aggiornamento di quelli esistenti.

I percorsi finanziati hanno lo scopo di aggiornare il personale di strumenti concreti per l'insegnamento, la riabilitazione e la raccolta dati al fine di unire la scienza del comportamento applicata (ABA) ai principi della ricerca con percorsi comuni e percorsi specifici per ogni professionalità.

Il progetto ha durata triennale per consentire a tutti i beneficiari di poter fruire delle ore di studio e formazione previsti dai piani formativi ed è stato avviato nel 2020. Nel 2023 si avvia il secondo ciclo triennale in continuità con i precedenti investimenti e visti gli ottimi risultati raggiunti.

Di seguito un rendiconto delle ore destinate al progetto e del totale di spesa corrispondente all'investimento FIVE.

	2023
Totale beneficiari	2
Totale ore di studio	25
Totale ore di formazione	70
Totale ore di supervisione	30
Costo medio orario	€ 16,72
Totale spesa	€ 2049,20

Con riferimento al personale dipendente si segnala che l'Ente ha adottato apposite procedure e piani con riferimento:

- ✓ al **rispetto delle pari opportunità** per l'accesso alle diverse posizioni lavorative e nei percorsi di avanzamento delle carriere;
- ✓ alla **politica relativa alla salute e sicurezza dei lavoratori**, agli impegni assunti, ai risultati attesi e alla coerenza ai valori dichiarati;
- ✓ alla presenza di un piano di **incentivazione del personale**;
- ✓ alla presenza di procedure che favoriscano la **conciliazione vita lavoro attraverso il riconoscimento di permessi studio/formazione (aggiuntive rispetto alle ore previste dal progetto di alta formazione) ed allattamento oltre che di maternità e congedo nel corso dell'anno per un totale di 1223 ore.**

5.2 Altri fondamentali stakeholder

In questo paragrafo si presenta l'analisi su alcuni fondamentali stakeholder di FIVE: tirocinanti e minori o famiglie ovvero utenti che usufruiscono dei servizi della cooperativa. Per quanto riguarda i tirocinanti i dati sono l'esito di una survey online che viene somministrata al termine di ciascun percorso formativo.

Stakeholder: TIROCINANTI

Dimensione esplorata	Indicatori disponibili						
Composizione, caratteristiche e fondamento	WORKSHOP FIVE						
	Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni di Residenza
	4	31	3	1	60	240	<ul style="list-style-type: none"> Velletri
	Output: Corso di tennis destinato a minori con disabilità						
	UNIVERSITA' DI ROMA "ROMA 3"						
	Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni di Residenza
	2	31	0	2	75	150	<ul style="list-style-type: none"> Ariccia Genzano di Roma
	UNIVERSITA' UNIMARCONI						
	Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni di Residenza
	4	26		4	351	1407	<ul style="list-style-type: none"> Lanuvio Velletri
	Output: 2 Contratti di apprendistato PT						
	UNIVERSITA' UNICUSANO						
	Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni di Residenza
	3	27	0	3	165	495	<ul style="list-style-type: none"> Velletri Ariccia Albano Laziale
	Output: 1 socio volontario						
	UNIVERSITA' DI PARMA						
Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni di Residenza	
1	35	0	1	500	500	<ul style="list-style-type: none"> Genzano 	
Output: nr. 1 tesi di master presso FIVE;							

UNIVERSITA' LUMSA							
Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni Residenza	di
1	20	0	1	150	150	• Genzano di Roma	

UNIVERSITA' EUROPEA DI ROMA							
Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni Residenza	di
1	26	0	1	150	150	• Velletri	

Output: nr. 1 tesi di laurea presso FIVE

UNIVERSITA' UNINT							
Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni Residenza	di
1	40	0	1	12	12	• Lanuvio	

UNIVERSITA' DELL'AQUILA							
Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni Residenza	di
1	22	0	1	180	180	• Velletri	

ENTE DI FORMAZIONE "TRAINING ACADEMY"							
Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni Residenza	di
5	43	1	4	122	610	• Velletri • Genzano di Roma • Albano Laziale	

Output: 1 socio volontario

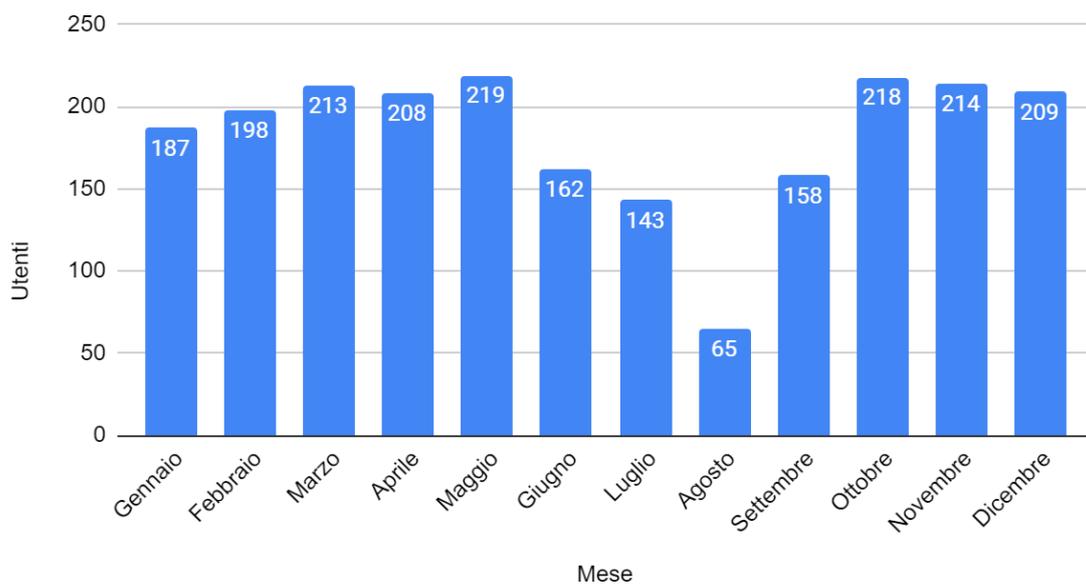
Soddisfazione	<p>Dalla raccolta dati analitica emerge una complessiva soddisfazione dell'esperienza di tirocinio in quanto gli studenti hanno riconosciuto l'utilità dell'esperienza e hanno potuto sperimentare le conoscenze acquisite durante i loro corsi formativi. Si riporta una discrepanza tra teoria e pratica in quanto non sempre le competenze necessarie sono state trattate nei corsi Universitari. Gli intervistati riportano un miglioramento della preparazione alla fine del tirocinio rispetto all'inizio riferendo di aver acquisito maggiori competenze, capacità operative e tecniche nel loro ambito. Si segnala inoltre un miglioramento delle soft skills in particolare legato al lavoro in gruppo e ad abilità comunicative.</p>
Impatto	<p>Lo svolgimento dei percorsi di tirocinio presso l'ente consente di fornire agli studenti un imprinting iniziale delle metodologie educative e dello standard lavorativo oltre che di modello organizzativo FIVE. Questo è prerequisito per eventuali inserimenti lavorativi che generano, di conseguenza, una agevolazione per i soggetti. Altrettanto impattante per il</p>

	<p>contesto lavorativo esterno alla cooperativa è il completamento di un iter che abbia visto il tirocinante operare attivamente in contesti supervisionati andando oltre la semplice costante osservazione di scenari ma mettendolo in condizioni di sperimentare concretamente le criticità operative che potrebbe incontrare nel proprio percorso lavorativo, imparando le possibili strategie risolutive e di gestione degli eventi. Maturando un'attitudine al problem solving il futuro professionista acquisisce competenze spendibili trasversalmente in ogni contesto lavorativo.</p>
<p>Consolidamento della relazione</p>	<p>È in programma di continuare la mappatura della soddisfazione della propria esperienza di tirocinio attraverso la somministrazione di questionari, passando da un ampliamento dei rapporti di convenzione al fine di consentire un afflusso di studenti anche da altri atenei o enti di formazione, proseguendo con l'avviamento di nuovi percorsi formativi in-house per i quali sono già stati pianificati contenuti e formule di fruizione. Si mette a disposizione dei tirocinanti una figura in grado di cogliere eventuali criticità che possano insorgere durante il proprio percorso di tirocinio così da ridurre la possibilità di eventuali sospensioni o interruzioni premature del percorso formativo. Il feedback fornito dagli intervistati, mette in luce come sia stata fondamentale la figura del supervisore: un professionista competente con il quale potersi confrontare costantemente soprattutto di fronte a situazioni critiche. Questo ha portato all'assenza di drop out nell'anno 2023.</p>

Stakeholder: UTENTI FRUITORI DI SERVIZI

Gli utenti che, da inizio attività fino ad oggi, hanno usufruito dei servizi di FIVE sono 675. Nel corso del 2023 sono stati **397** con una media mensile di **183**. Mediamente ciascuno ha frequentato il centro per 6,5 mesi. Nel grafico sotto è riportato l'andamento della frequenza degli utenti per mese.

UTENTI PER MESE

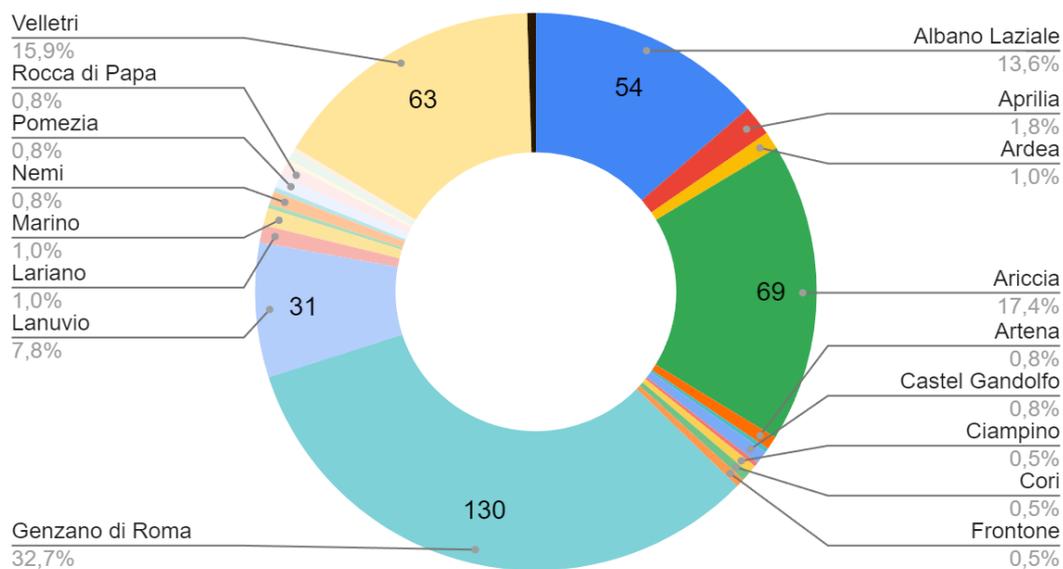


Composizione e caratteristiche

Gli utenti attivi risiedono in 25 comuni italiani, principalmente nel territorio della Regione Lazio.

Nel 2023 il rapporto indica dati di residenza come segue:

UTENTI PER COMUNE DI RESIDENZA



6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.1 Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse attività.

Anche per l'anno 2023, la Cooperativa ha provveduto a coprire una vasta gamma di servizi a sostegno della cittadinanza grazie all'equipe multidisciplinare in forza al Centro FIVE. Il crescente numero di utenti che nel corso degli anni scelgono di rivolgersi al Centro FIVE mediante, prevalentemente, passaparola di conoscenti, scuole e/o altri enti, fornisce un ottimo feedback circa la qualità percepita dei servizi offerti sul territorio. Le diverse aree di intervento hanno riguardato l'area dell'età evolutiva, vedendo un incremento di famiglie che si rivolgono al servizio, per un supporto scolastico.

Gli stessi sono dettagliati come segue:

A.5.a – Interventi sui disturbi del neurosviluppo

Sono erogati da personale specializzato il quale si occupa di fornire interventi coordinati e continuativi basati sui principi della scienza del comportamento.

A.5.b – Potenziamento delle abilità strumentali per minori con Disturbi Specifici dell'Apprendimento

Interventi erogati da personale esperto, volto a potenziare le abilità strumentali (lettura, scrittura e calcolo) e le funzioni esecutive oltre che aspetti affettivo-relazionale e motivazionali.

A.5.c – Supporto scolastico

Percorsi dedicati a minori con e senza difficoltà i quali presentano criticità nell'acquisizione di un metodo di studio e autonomia nell'esecuzione dei compiti. Per il 2023 è stato implementato il servizio di "BiblioFIVE" destinato a minori con un certo grado di autonomia nell'esecuzione dei compiti e che necessitano esclusivamente di un luogo in cui sanno di essere aiutati se necessario.

A.5.d – Supporto psicologico

Psicologi e Psicoterapeuti sono a disposizione di minori e genitori con percorsi individuali o di gruppo per il supporto della sfera emozionale oltre che supporto alla genitorialità.

A.5.e – Consulenze e valutazioni

Somministrazione, scoring e interpretazione di batteria neuropsicologica per la valutazione di funzioni cognitive e relativi disturbi, valutazione del linguaggio e

relativi disturbi. Incontri e consulenze ovvero assessment criteriali per attività di screening e pianificazione di interventi individualizzati.

A.5.f – Interventi *Logopedici*

Rappresentano una branca degli interventi di sostegno alla persona con particolare rilevanza posta sulle attività svolte dalla figura del logopedista.

A.5.g – *Servizi integrativi*

Servizi strutturati a corollario del supporto a 360 gradi offerto agli utenti FIVE. Rientrano in questa sezione il servizio di pre e post scuola e le attività di Centri Estivi svolte nel periodo di chiusura delle scuole.

Servizi prestati		
	<i>Informazione richiesta</i>	<i>Informazione fornita</i>
		<i>(quantità delle prestazioni erogate nell'anno) *</i>
A.5.a	<i>Interventi sui disturbi del neurosviluppo</i>	477
A.5.b	<i>Potenziamento delle abilità strumentali per minori con Disturbi Specifici dell' Apprendimento</i>	345
A.5.c	Supporto scolastico	635
A.5.d	Supporto psicologico	833
A.5.e	Consulenze e valutazioni	150
A.5.f	Interventi Logopedici	223
A.5.g	Servizi integrativi	486

* le erogazioni delle prestazioni a pacchetto fanno riferimento a servizi forfettari mensili di 4 settimane mentre altri sono da intendersi come servizi ad ore o a settimana.

6.2 Obiettivi programmati e raggiungimento o mancato raggiungimento degli stessi

FIVE prosegue il proprio percorso di crescita e stabilizzazione portando avanti i principi di valorizzazione delle risorse interne e territoriali offerte dai contesti in cui opera. Resta ferma la volontà di perseguire l'innovazione sociale attraverso iniziative e processi di autovalutazione che siano funzionali alla massimizzazione degli investimenti e concretizzazione positiva delle decisioni strategiche dell'Ente.

Al 24.07.2023 si certifica, da parte di Confcooperative, l'esito positivo del processo di revisione annuale. Sono riconosciute le corrette modalità di gestione in un'ottica di tutela della mutualità prevalente e della mission di produzione lavoro ovvero erogazione di servizi a carattere socio-assistenziale.

Risultano incrementati per quantità i servizi di supporto psicologico e scolastico con trend ascensionale per tutto il periodo gennaio-giugno e settembre-dicembre. In aumento il numero di minori che necessitano di supporto riabilitativo legato a diagnosi L.104/92.

Si registra una maggiore capacità di assorbimento della domanda grazie all'implementazione di nuovi spazi ed aree operative.

Nella sede di Velletri terminano i lavori di approntamento della stanza sensoriale polifunzionale, grazie alla quale prende vita il nuovo servizio D.I.R. Floortime® portato avanti dall'equipe di neuropsicomotricisti.

È in corso il trasferimento della sede operativa di Genzano, già nuova sede legale. Si prevede di rendere operativi previa ristrutturazione i nuovi locali, di maggior metratura rispetto alla precedente sede, entro il primo semestre del 2024.

Così come programmato nella precedente annualità viene consolidato il rapporto sinergico di intervizione tra professioniste psicoterapeute ed il team di coordinatori educativi. Gli incontri, di cadenza mensile, hanno l'obiettivo di rendere pratica comune la condivisione delle criticità legate agli eventuali carichi emotivi che l'equipe possa trovarsi a percepire nel corso della gestione dei rapporti con le famiglie dei minori in carico lavorando in via preventiva sull'individuazione di potenziali segnali di burn-out.

Sul fronte dei nuovi progetti si riporta una considerevole crescita del volume di affari del portale e-commerce SHOPPINBACK di cui si era data nota nel precedente bilancio sociale.

Nel corso dell'anno il "Social Online Shop" ha generato un totale di 80 ordini tra sito web e canali marketplace (Eprice ed Amazon IT) con un fatturato lordo di €16.847,12. La forte richiesta di risorse necessarie allo svolgimento dell'attività di e-commerce rende però necessaria una valutazione di fattibilità nel proseguire il progetto la quale sarà di certo posta sul tavolo con l'inizio del nuovo anno.

FIVE, infine, resta parte integrante del Consiglio Cittadino del Terzo Settore operativo sul Comune di Genzano di Roma ma che comprende enti da tutti i territori limitrofi. In quanto Cooperativa Sociale si è creduto fortemente nello spirito di rete con il quale viene perseguita l'iniziativa e si sviluppano gli spunti tematici condivisi nei tavoli del Consiglio. Durante l'anno sono state sviluppate interessanti collaborazioni e nate iniziative progettuali che hanno dato la possibilità agli enti aderenti di sperimentarsi anche in settori di interesse non statutari. Un esempio pratico è il progetto per il contrasto della solitudine destinato a soggetti anziani nelle strutture o case di riposo. Si evidenzia, nell'ambito del CCTS, l'iniziativa che ha visto FIVE capofila denominata "Co-Fund Me" ovvero la prima reale manifestazione territoriale strutturata di co-fundraising tra Enti del Terzo Settore avvenuta in occasione delle festività natalizie attraverso la formula dei mercatini solidali.

In linea generale, dunque, gli obiettivi programmati per il 2023 risultano raggiunti seppur con la consapevolezza di poter migliorare ancora i rendimenti di carattere sociale, gestionale e logistico.

6.3 Analisi di dettaglio Progetti di Specifico Interesse (PSI)

Per il primo anno l'Ente sceglie di rendicontare in forma maggiormente dettagliata alcune delle iniziative che sono nate o sono state portate avanti nel corso dell'anno solare. Questa nuova sezione ha l'obiettivo di garantire la trasparenza nell'approfondimento delle scelte che FIVE opera nell'interesse generale con l'auspicio di guidare gli stakeholder nella comprensione delle decisioni strategiche prese dall'amministrazione.

CENTRI ESTIVI - #FIVEstate

Dopo ormai molti anni di servizio proposto alle famiglie nel periodo estivo risultava necessaria un'analisi delle relazioni consolidate sul territorio con le famiglie beneficiarie. Per questo motivo, nel 2023, è stato somministrato un questionario di valutazione ai genitori dei minori che hanno frequentato i Centri FIVE nel periodo da giugno ad agosto durante la chiusura della scuola.

Con una media di utenti iscritti settimanali di **53 minori** (con picchi di 73 nelle settimane di luglio) si è ottenuto un feedback pari a 43 compilazioni ovvero circa il 60% i quali risultati, estremamente interessanti, sono dettagliati di seguito.

Per maggiore chiarezza sono distinte tre aree di misurazione:

- Dati anagrafici di frequenza

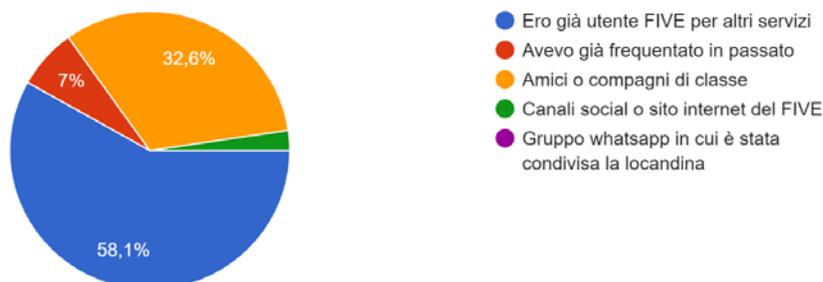
Il 55,8% ha usufruito del servizio #FIVEstate congiuntamente ad un pacchetto di servizio FIVE contro un 44,2% che risultava utente esclusivamente dei centri estivi. 32 erano maschi ed il 18,6% rappresentava secondi figli dello stesso nucleo familiare.

- Pubblicità del servizio e fidelizzazione

Il 58% degli intervistati frequentava le attività FIVE da prima del 2022 mentre un 27,9% era al suo primo anno di frequenza. Nello specifico del servizio #FIVEstate per il 30,2% il 2023 era la prima esperienza contro una omonima percentuale che invece era già oltre il secondo anno di partecipazione ed un 32,6% per il quale rappresentava invece il secondo anno di iscrizione.

Rispetto ai canali di pubblicità del servizio si riscontrava un dato evidente circa la principale fonte di diffusione per passa parola tra le famiglie dei bambini iscritti (32,6% di chi non era già utente FIVE per altri servizi).

Come sei venuto a conoscenza di #FIVEstate?



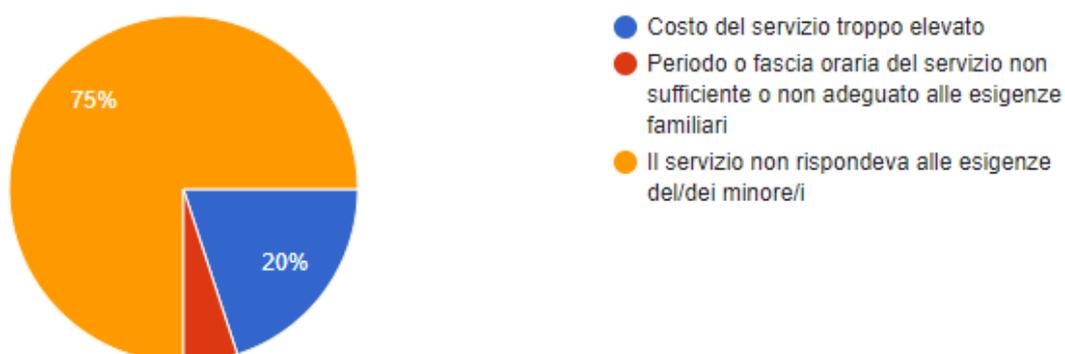
- Qualità dell'organizzazione e del servizio

Le famiglie hanno fornito risposte positive in merito ai quesiti sull'adeguatezza del periodo di attivazione dei servizi estivi (67,4% dichiara siano in linea con le esigenze familiari) e della fascia oraria in cui gli stessi venivano garantiti (72,1% dichiara che l'orario risponde esaurientemente alle proprie necessità).

Con focus sul feedback dei bambini e ragazzi veniva chiesto ai genitori di fornire una valutazione parametrica da 1 a 5 del grado di soddisfazione dei propri figli al termine delle attività. L'83,8% assegna un punteggio di 4 o 5.

A margine della valutazione intrinseca del servizio fornito è stato posto un ultimo ulteriore quesito con l'obiettivo di comprendere maggiormente quali siano le principali motivazioni che portano le famiglie a ricercare in FIVE una soluzione estiva differente da eventuali servizi già fruiti nelle annualità precedenti.

Il grafico che segue fotografa il dettaglio delle motivazioni specificate dal 51,2% degli utenti che avevano già frequentato altri centri estivi in passato.



In conclusione l'analisi dei dati raccolti fornisce l'immagine di un'utenza soddisfatta dei servizi che FIVE riesce ad erogare e che sceglie di affidare i propri figli a professionisti che possano garantire, ancor prima di costi accessibili o orari vantaggiosi per la conciliazione famiglia-lavoro, una qualità ed affidabilità costante nel tempo.

La continua ricerca di soluzioni ed offerte di servizio che possano rispondere alle esigenze delle famiglie è fonte di grande investimento in termini di risorse, di tempo e di pianificazione le quali, pur comprendendo la possibilità di miglioramento, ad oggi forniscono all'Ente una buona dose di gratificazione professionale in virtù degli ottimi risultati raggiunti.

DONATION PROGRAM

Grazie alla capacità di FIVE di creare sinergie proficue con il mondo profit e delle società di capitali ha preso vita, nel corso del 2023, un programma di donazioni in natura che ha visto la Cooperativa come beneficiaria di elargizioni di beni non più destinati alla vendita e dei quali l'Ente ha acquisito possesso ai sensi dell'art.5 comma U del D.Lgs. 117/2017 ovvero L. 166 del 19 agosto 2016.

Tale iniziativa rappresenta una preziosa opportunità in primo luogo per il supporto nell'approvvigionamento del materiale di consumo che, altrimenti, l'Ente acquisterebbe sul mercato oltre all'elevatissimo potenziale di generazione di impatto legato alla filiera di redistribuzione a titolo gratuito della merce ricevuta.

In questa ottica la rete di ETS legati al FIVE mediante collaborazioni, iniziative e progettualità territoriali risulta la naturale continuazione del ciclo di vita dei prodotti oggetto di donazione.

Per l'avvio operativo del progetto sono stati necessari diversi mesi di programmazione nei quali si è provveduto alla definizione in termini burocratici e normativi nonché fiscali e contabili dei processi di registrazione ed immagazzinamento delle donazioni.

È stato altresì necessario provvedere al reperimento di strumenti e spazi di logistica adeguati alla ricezione dei pallet nei quali vengono inseriti gli items donati.

L'avvio effettivo degli scarichi di merce si è avuto con l'ultimo trimestre 2023 contando, al 31.12.2023, un totale di oltre 13 mila items ricevuti.

La rete di donazione di secondo livello è stata attivata di conseguenza e con successo consentendo a FIVE di donare a sua volta circa il 50% della merce ricevuta. Di seguito un elenco degli enti beneficiari:

- IDEA APS – associazione giovanile di salvaguardia dell'ambiente e del patrimonio artistico e culturale;
- Comune di Nemi;
- Associazione Ferruccio Armati – missionari per l'America Latina;
- Piccole Sorelle dei poveri di Marino – casa di accoglienza per anziani bisognosi e poveri;
- CICAR Odv – associazione a supporto degli immigrati e dei rifugiati;
- Odv Viviamo in Positivo Nasi Vagabondi – clown ed intrattenimento in case famiglia, RSA e corsie ospedaliere;

- APS Circosvago – attività circensi e di avviamento allo sport per bambini e ragazzi con e senza disabilità;
- Odv Chiara per i bambini del mondo – sostegno a poveri e bisognosi mediante fornitura di beni di prima necessità;
- Caritas San Tommaso da Villanova – distribuzione alimentare e supporto a soggetti poveri o in stato di fragilità.

Considerata l’ampia prospettiva di impatto che il programma può generare è intenzione rendicontare, nella prossima edizione del bilancio sociale, in maniera quanto più dettagliata i flussi e le storie che esistono dietro agli enti riceventi ed ai beneficiari diretti o indiretti delle donazioni.

FIVE si pone come obiettivo di incrementare la percentuale di beni donati almeno fino al 60% nel corso del 2024 provando a garantire un flusso costante di arrivi di merce rappresentativi di quante più categorie merceologiche possibili.

L’idea di poter distribuire materiali e prodotti a supporto di enti che operano statutariamente in supporto a soggetti fragili o bisognosi è di certo rappresentativo dello status di realtà sociale che la Cooperativa vuole riconoscersi e nel quale principio tutti i soci credono fermamente.

“Se non sarà un successo sarà, di certo, un’avventura!”

6.4 Obiettivi programmati per il futuro (da valutare nel successivo *Bilancio Sociale*)

- Ottimizzazione dei locali e degli spazi operativi nella nuova sede di Genzano di Roma;
- Consolidamento del Donation Program;
- Estensione del circuito di rete, anche in ottica di coprogettazione, con altri enti del terzo settore o affini;
- Creazione di nuove sinergie produttive alla massimizzazione dell’impatto sociale dell’Ente.

7. SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

I dati di bilancio dell'ente sono indicati in questo paragrafo tramite alcune riclassificazioni utili ad evidenziare da un lato la composizione patrimoniale dell'Ente e dall'altro i risultati economici con evidenza del valore aggiunto derivante dall'attività e della sua destinazione a remunerare i fattori produttivi impiegati nell'attività stessa.

RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI				
STATO PATRIMONIALE				
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
Attivo Immobilizzato	43.485	54.411	16,52%	26,00%
Rimanenze	41.750	4.750	15,86%	2,27%
Crediti a breve termine	72.389	58.980	27,50%	28,19%
Liquidità	105.615	91.119	40,12%	43,54%
TOTALE ATTIVO	263.239	209.260	100,00%	100,00%
Patrimonio netto	9.517	7.709	3,62%	3,68%
Debiti a M/L termine	78.457	69.295	29,81%	33,11%
Debiti a breve termine	175.265	132.256	66,58%	63,20%
TOTALE PASSIVO	263.239	209.260	100,00%	100,00%

ANALISI DEI MARGINI PATRIMONIALI	
Margine di tesoreria	2.739
Margine di struttura primario	-33.968
Margine di struttura secondario	44.489
INDICI DI ALLERTA (ex art. 13 D.lgs. n. 14/2019)	
INDICE DI ADEGUATEZZA PATRIMONIALE	3,8%
Soglia di allerta se inferiore a 2,3%	
INDICE DI LIQUIDITA'	125,4%
Soglia di allerta se inferiore a 69,8%	

L'Ente conferma l'assenza di patrimoni destinati a specifici affari.

Il conto economico è riclassificato secondo il criterio del "valore aggiunto" utile al fine di evidenziare come il risultato di gestione lordo necessario per garantire la continuità dell'Ente sia utilizzato per remunerare i vari interlocutori utilizzati al fine della fornitura dei servizi socio-assistenziali propri di FIVE.

RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI				
CONTO ECONOMICO				
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2022
	v.a.	v.a.	%	%
Ricavi da vendita e prestazioni	526.812	422.384	87,6%	96,0%
Altri ricavi	74.625	17.391	12,4%	4,0%
VALORE DELLA PRODUZIONE	601.437	439.775	100%	100%
CONSUMI				
Acquisti	33.433	11.832	5,6%	2,7%
Variazioni delle rimanenze mat. prime		370		0,1%
Costi e servizi di produzione	95.701	56.871	15,9%	12,9%
Costi di funzionamento	84.743	56.050		
Oneri diversi di gestione	7.950	3.536	1,3%	0,8%
Godimento beni di terzi	76.793	52.514	12,8%	11,9%
VALORE AGGIUNTO	387.560	314.652	64,4%	71,5%
Costo del lavoro	365.587	297.423	60,8%	67,6%
EBITDA (Margine Operativo Lordo)	21.973	17.229	3,7%	3,9%
Ammortamenti e accantonamenti	17.234	11.563		
Ammortamenti e svalutazioni	17.234	11.563	2,9%	2,6%
EBIT (Reddito Operativo)	4.739	5.666	0,8%	1,3%
Gestione Finanziaria				
Proventi finanziari e da partecipazioni	3.200		0,5%	
Interessi ed altri oneri finanziari	2.864	1.760	0,5%	0,4%
EBT (Reddito Ante Imposte)	5.075	3.906	0,8%	0,9%
Imposte e Tasse	4.515	3.631	0,8%	0,8%
RISULTATO D'ESERCIZIO	560	275	0,1%	0,4%

Nell'anno 2023, la maggior parte del valore aggiunto globale netto (370.326 €) è distribuita ai lavoratori (il 97,9% del totale); lo 1,2% è la parte distribuita alla pubblica amministrazione (in imposte e tasse); lo 0,8% è la remunerazione degli istituti di credito, e lo 0,1% quella dell'impresa cooperativa.

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

FIVE provvede ad un'attività di raccolta fondi secondo varie modalità e cioè, in particolare:

- i. sensibilizzando gli *stakeholders* all'effettuazione degli adempimenti necessari per la devoluzione a favore di *FIVE* stessa del c.d. 5 per mille;
- ii. effettuando raccolte fondi in occasione di alcune ricorrenze durante l'anno;
- iii. effettuando raccolte fondi occasionali tramite richiesta continuativa durante l'esercizio contattando i propri erogatori informandoli delle attività in corso;
- iv. attraverso l'attività del progetto Shoppinback – The Social Online Shop;
- v. ricevendo in donazione merci e prodotti da donatori del settore profit.

Le erogazioni ricevute nel 2023

Proventi figurativi da erogazioni	Proventi figurativi dell'esercizio
Erogazioni in denaro - Donazioni liberali	35.763,00 €
Erogazioni in denaro - Sponsorizzazioni	34.000,00 €
Erogazioni in denaro – 5B5 tramite Shoppinback	842,36 €
Erogazioni in natura	41.750,00 €

Quantificazione dell'apporto del volontariato

L'apporto del volontariato, fondamentale con riferimento all'attività dell'ente, è quantificato sulla base delle ore prestate dai medesimi applicando un costo standard quantificato sulla base del contratto collettivo di riferimento utilizzato per i lavoratori dipendenti. Il sistema informativo dell'Ente adotta una specifica procedura volta al tracciamento delle ore di volontariato prestate presso l'ente.

Numero di volontari nell'anno	Numero ore di volontariato usufruite dall'ente	Valorizzazione del lavoro volontario (stima calcolata su costo medio netto del lavoro come da CCNL Cooperative Sociali €5,70 ca)
3	1440	8208,00 €

8. IMPATTO SOCIALE

In questo capitolo si riportano gli esiti della valutazione dell'impatto sociale delle attività realizzate da FIVE.

Sono presi in considerazione diversi parametri al fine di ottenere un calcolo quanto più oggettivo dei risultati raggiunti e come indicatore di valore si è provveduto ad adottare l'indice SROI.

8.1 Informazioni di tipo sociale

Il numero di utenti che si rivolgono a FIVE in cerca di servizi di qualità e di personale qualificato è in costante aumento ed anche nel 2023 ha registrato uno scatto considerevole in termini quantitativi.

La gestione delle risorse umane, da una prospettiva di rapporti interni della compagine sociale, vede il sempre maggiore affiatamento dei lavoratori e delle lavoratrici soci della Cooperativa. Sono maturi i tempi per la presa di coscienza di una pianificazione di nuovi strumenti di welfare aziendale che siano volti a garantire a tutti i soci le costanti migliori condizioni possibili integrativamente alle garanzie offerte dalla contrattazione collettiva.

L'investimento che FIVE ha portato avanti sin dalla costituzione è stato improntato sulla scelta di personale giovane e volenteroso di sfruttare il proprio potenziale all'interno di un incubatore solido e motivante sotto l'aspetto della crescita professionale. Questo ovviamente non può prescindere da un sano ciclo di turnover e di avvicendamenti nelle cariche di responsabilità il quale consente di soffermarsi sulle valutazioni in itinere dei percorsi che ogni singolo socio sceglie di perseguire per se e nell'interesse generale della Cooperativa.

FIVE sta attraversando una fase storica nella quale sono necessari investimenti sugli aspetti sociali legati alle connessioni con l'esterno, dimostrando sempre maggiore partecipazione attiva alla coprogettazione territoriale al fine di apportare valore aggiunto nei tavoli con le amministrazioni pubbliche e tessere nuove sinergie con gli enti attivi sul territorio nel campo socio assistenziale e sociale in genere.

Forte imprinting in questo senso è stato dato attraverso la sponsorizzazione della manifestazione "Infiorata dei ragazzi" veicolando un messaggio positivo alle nuove generazioni circa l'importanza delle radici e delle tradizioni anche in un mondo veloce e hi-tech.

L'iniziativa è stata altresì occasione di consolidamento del rapporto pluriennale con gli istituti scolastici, principali attori delle realizzazioni artistiche della manifestazione.

8.2 Informazioni di tipo ambientale

Nella presente sezione sono indicate alcune informazioni concernenti l'impegno ambientale di *FIVE* nell'ambito dell'esercizio delle proprie attività.

Risorse

L'Ente prosegue il lavoro avviato sulla visione innovativa di DaCaaS (Data Collection as a Service), ex RaDaaS, e citata ormai da un lustro come obiettivo a lungo termine in una logica di sempre crescente richiamo alla digitalizzazione per le imprese, anche nel sociale. L'acquisizione di nuove risorse umane e nuove sedi dislocate sul territorio ha portato alla necessità di potenziare considerevolmente le capacità di cloud computing della Cooperativa oltre ai fondamentali strumenti di lavoro da remoto. Il processo di archiviazione e fruibilità in cloud è ormai interiorizzato nei processi produttivi e gestionali dei centri. Il personale risulta formato ed autonomo nella creazione, elaborazione e manutenzione dei sistemi informatizzati ad uso personale.

Energia

Rispetto al tema energetico *FIVE* guarda all'efficienza puntando all'acquisizione di macchinari e device di elevata classe energetica e maggiormente ecosostenibili. L'illuminazione delle strutture è principalmente a LED e tutti i macchinari elettronici sono dotati di sistemi di autospegnimento dopo periodi di inutilizzo o fuori dall'orario lavorativo.

Anche le nuove strutture sono prive della fornitura di gas naturale.

Ambiente

Con riferimento al programma di donazioni di cui al capitolo 6.3 del presente documento, l'Ente partecipa attivamente alla politica "anti-spreco" convogliando in giacenza interna beni e prodotti destinati alla distruzione o senza una potenziale spendibilità di mercato e donando loro una nuova destinazione che possa altresì ricondurre ad un benessere di tipo sociale per i beneficiari riceventi.

8.3 Calcolo dell'indice SROI (Social Return On Investments)

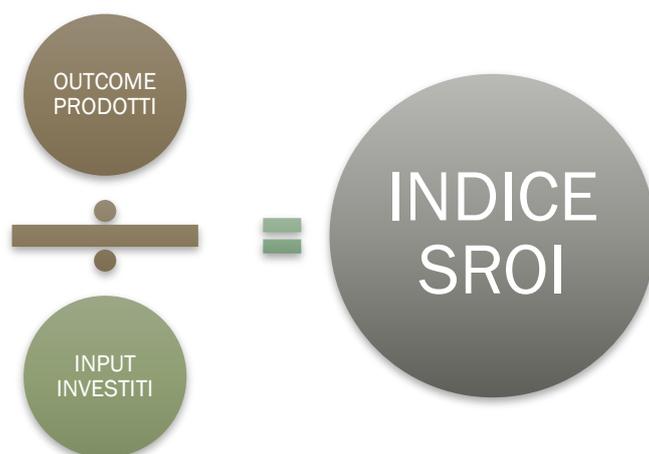
Il concetto di impatto sociale ha ricevuto una crescente attenzione negli ultimi anni, specialmente da parte di imprese sociali ed enti del terzo settore che desiderano conoscere, valutare e comunicare le conseguenze e i cambiamenti generati delle proprie attività nel contesto in cui agiscono. Insieme alla teoria del cambiamento, la metodologia SROI permette quindi di costruire un racconto del cambiamento sociale generato attraverso un percorso partecipativo, qualitativo e quantitativo.

L'analisi SROI consente inoltre alle imprese e organizzazioni con un impatto sociale di migliorare la propria strategia di comunicazione e accountability, aumentare la trasparenza nell'utilizzo delle risorse e delle donazioni e attrarre nuovi capitali potendo dimostrare la validità del proprio operato.

Nella pratica, la metodologia SROI si basa sull'individuazione delle attività utilizzando un modello input-output-outcome. La raccolta dati avviene mettendo al centro il coinvolgimento degli stakeholder che svolgono un ruolo attivo nell'identificazione dei cambiamenti generati.

Il risultato dell'analisi è un indice che si ottiene dal rapporto tra la valorizzazione degli outcome prodotti e gli input investiti individuando il valore sociale generato per ogni euro investito.

Vista la consolidata metodologia di analisi degli anni precedenti, per questa annualità si è scelto di non somministrare il questionario agli stakeholder preferendo lasciare un periodo di separazione tra la valutazione del cambiamento percepito fino al 2022 in prospettiva con nuovi parametri di misurazione che si intende valutare a partire dal 2024.



Con la finalità di valutare in modo multidimensionale l’impatto sociale generato complessivamente dalle proprie attività, l’Ente ricalca l’esperienza sperimentale della precedente annualità adottando nuovamente la metrica SROI (Social Return On Investments)¹.

Per il calcolo ci si è avvalsi dei seguenti parametri:

Stakeholder	Outcome/Impatto	Indicatore	Proxy impiegata per la stima economica
Minori e famiglie (beneficiari principali delle attività del Centro FIVE)	Miglioramento scolastico e relazionale; supporto psicologico Incremento delle capacità di autonomia personale ed acquisizione di apprendimenti neuropsicomotori	Autovalutazione del cambiamento Riduzione del ricorso al SSN	Calcolo comparativo del servizio offerto sul territorio Calcolo del costo di un ipotetico intervento reiterato del SSN
Volontari	Attuazione del proprio valore solidaristico	Ore di volontariato realizzate	Costo equivalente al lavoro remunerato
Tirocinanti	Incremento competenze curriculari	Ore di tirocinio effettuato c/o Centro FIVE	Costo equivalente

Di seguito il dettaglio delle proxy e dei calcoli effettuati per la valutazione complessiva in relazione agli stakeholder della prima categoria “Minori e famiglie”.

¹ Dal punto di vista metodologico ci si è avvalsi, benché con degli adattamenti, della “Guida al Ritorno Sociale sull’Investimento. SROI” curata da THE SORI NETWORK e HUMAN FOUNDATION.

In prima istanza, sono state identificate due *macroaree* di cui la prima comprensiva dei servizi legati a diagnosi (L.104/92 e L.170/10), nella quale rientrano le voci di cui al capitolo 6.1 classificati A.5.a, A.5.b, A.5.e ed A.5.f; la seconda macroarea include invece i servizi A.5.c e A.5.d.

Sono stati esclusi dai calcoli i servizi integrativi quali centri estivi e servizi di pre e post scuola.

Rispetto alla **prima macroarea** viene preso a riferimento il costo per servizio a carico del SSN (con riferimento ai dati quantitativi della Regione Lazio) il quale copre servizi fino ad un massimo di 12 ore settimanali. Riscontro a parte si dà invece per i servizi con monte ore superiore alle 12 settimanali.

Si segnala che, presso le strutture pubbliche o accreditate con il SSN i percorsi di intervento possono prevedere sospensioni nell'erogazione per fasce annuali ivi inclusi i periodi estivi.

La comparazione temporale di durata di servizio, 12 mesi per FIVE senza interruzioni, è utile alla valutazione della potenziale reiterazione dell'intervento a ripresa dello stesso dopo pause prolungate (dato valido per interventi cognitivo-comportamentali ad elevato monte orario settimanale).

In aggiunta alle precedenti comparazioni, viene evidenziata anche l'applicazione della logica forfetaria, da parte di FIVE, nella formula di pacchetto mensile di quattro settimane. Il beneficio, a consuntivo annuale, rappresenta circa il 5% di prestazioni erogate pro bono per anno.

Parametri finali di calcolo per la macroarea:

Costo medio pacchetti FIVE (servizi fino alle 12 ore settimanali) = € 26,99

Costo medio pacchetti FIVE (servizi superiori alle 12 ore settimanali) = € 28,45

Costo medio servizio a carico SSN = € 32,53 (di cui 4,11% tasso reiterazione)

La **seconda macroarea** contempla sue sotto sezioni rispettivamente facenti riferimento all'ambito del supporto scolastico e del supporto psicologico. Per la prima sono presi come termine di rapporto i dati provinciali e dell'area metropolitana di Roma Capitale mentre la contropartita delle linee tariffarie per la seconda sotto sezione è data dal nomenclatore disponibile online all'indirizzo <https://www.psy.it/nomenclatore/>

Anche in questa macroarea viene applicato il ricalcolo percentuale della quota forfetaria per i servizi erogati a pacchetto mantenendo la medesima soglia rilevata precedentemente.

Parametri finali di calcolo per la macroarea:

Sotto sezione supporto scolastico

Costo medio servizi FIVE = € 15,35

Costo medio servizio privato territoriale = € 16,00

Sotto sezione supporto psicologico

Costo medio servizi FIVE = € 39,88

Costo medio servizio tabelle pubblico nomenclatore = € 70,00

Secondo quanto sopra definito e dettagliato, il valore finale emerso² ci informa che nel 2023, a fronte di ogni euro investito, Centro FIVE restituisce un benessere sociale stimato equivalente a **1,20 €**.

² Applicando la formula: Valore attuale totale / totale degli input (716.280,57/ 596.698,00).

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

FIVE in ottemperanza alla normativa vigente **non è soggetta ad organo di controllo.**

Eventuali modifiche allo status attuale saranno prese in considerazione qualora i parametri da cui ne consegue tale scelta dovessero mutare.

Alla data di redazione del presente documento FIVE certifica mediante il proprio Consiglio di Amministrazione:

- ✓ di aver svolto in via esclusiva o principale una o più attività tra quelle previste dall'articolo 5, comma 1, del D.Lgs.n.117/2017, nonché, eventualmente, di attività diverse purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità definiti dal DM di cui all'articolo 6 del D. Lgs. 117/2017;
- ✓ che nell'attività di raccolta fondi, FIVE ha rispettato i principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori ed il pubblico, in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'articolo 7, comma 2, del D. Lgs. n.117/2017;
- ✓ di non perseguire finalità di lucro; tale condizione risulta dai seguenti elementi:
 - il patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, quali ricavi, rendite, proventi ed entrate comunque denominate, è destinato esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria;
 - è stato osservato il divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve, tenendo altresì conto di quanto stabilito dall'art.8, comma 3, lettere da a) ad e) del D. Lgs. n.117/2017.

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'organo competente dell'ente in data 20/06/2024 e verrà reso pubblico tramite deposito presso il RUNTS, CCIAA e sito internet dell'ente stesso all'indirizzo www.centrofive.com

Io sottoscritto, Pier Giorgio Porretti, ai sensi dell'Art. 31 comma 2 quinquies della L.340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.