

BILANCIO SOCIALE 2022

FIVE Cooperativa Sociale, Impresa Sociale



Esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 ai sensi dell'art. 14 comma 1 del Decreto legislativo n.117/2017



DATI ANAGRAFICI

Sedi	Genzano di Roma (RM) Velletri (RM)
Codice Fiscale	14689931005
Registro Unico Nazionale del Terzo Settore	Si
Sezione del RUNTS	Imprese Sociali
Accreditamento 5x1000	Si
Iscrizione Albo regionale cooperative sociali	965
Numero Rea	RM - 1539323
Partita Iva	14689931005
Fondo di dotazione Euro	€ 4.725,00
Forma Giuridica	Società Cooperativa SCARL
Qualificazione Giuridica	Cooperativa Sociale, Impresa Sociale
Attività di interesse generale prevalente	Centro diurno per minori
Settore di attività prevalente (ATECO)	88.91
Altri settori di attività (ATECO)	93.29.90 47.91.10
Appartenenza a un gruppo di Enti del Terzo Settore	Si
Rete associativa cui l'ente aderisce	Confcooperative
Data di chiusura dell'esercizio cui il presente bilancio sociale si riferisce	31 Dicembre 2022
Data di redazione del presente bilancio sociale sottoposto all'approvazione dell'organo competente	30 Aprile 2023

PRESENTAZIONE	- 1 -
LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE	- 2 -
1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	- 3 -
2. INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE	- 5 -
3. ORGANIGRAMMA	- 8 -
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	- 9 -
4.1 Consistenza e composizione della base associativa	- 9 -
4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	- 11 -
4.3 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento-	13 -
5. ANALISI DEGLI STAKEHOLDER	- 18 -
5.1 Persone che operano per l'ente	- 18 -
5.2 Altri fondamentali stakeholder	- 21 -
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	- 32 -
7. SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA	- 37 -
8. IMPATTO SOCIALE	- 40 -
8.1 Informazioni di tipo sociale	- 40 -
8.2 Informazioni di tipo ambientale	- 42 -
8.3 Calcolo dell'indice SROI (Social Return On Investments).....	- 43 -
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	- 46 -

PRESENTAZIONE

Il duemilaventidue segna un'altra tappa nella storia della Cooperativa FIVE. Chiudiamo l'anno proiettati verso l'orizzonte del primo lustro di attività e lo facciamo con ottimi propositi e carichi di positiva speranza e prospettiva.

Con queste poche righe il Consiglio di Amministrazione non vuole avere la pretesa di riuscire nell'arduo compito di ringraziare nominalmente ogni singolo individuo o ente che hanno reso possibile la maturazione ed il consolidamento della nostra giovane impresa sociale, ma certamente, è nostro desiderio condiviso riconoscere l'importanza e la costanza con cui l'impegno ed il sudore della nostra equipe ha cementato quello che poteva diventare un mero "posto di lavoro" trasformandolo invece in una vera e propria "famiglia". Una famiglia che collabora, coopera e....cresce. Diamo quest'anno il benvenuto ad Alessandro e Valerio, piccoli nati di casa FIVE, frutto dell'amore e della serenità con cui vogliamo che ogni nostro socio contaminino la propria vita sperando, come guide ed amministratori, di poter garantire loro un futuro sempre più solido e ricco di nuove stimolanti opportunità.

Segniamo degli importanti traguardi e delle interessanti e stuzzicanti novità.

E' stato avviato il processo di registrazione del marchio a tutela dell'identità del nostro ente; abbiamo da prima reso operativa una nuova sede e successivamente abbiamo visto riconoscerci l'emblema di Centro Diurno per minori; ci siamo lanciati in un mondo a noi nuovo e pieno di fermento come quello dell'e-commerce per garantire a tutti i nostri stakeholder strumenti sempre all'avanguardia, anche nel campo del fundraising; abbiamo lavorato, molto e sodo, pianto e sorriso, siamo caduti e ci siamo risollepati sempre a testa alta guardando avanti aiutandoci l'un l'altro come persone prima che come colleghi dimostrando tutta la nostra forza e spirito di squadra.

Potremmo dire di aver appena iniziato ma questo vorrebbe dire sapere cosa ci riserva il futuro e noi, in verità, non siamo fortunatamente in grado di prevederlo.

Vivremo i momenti che ci saranno donati facendo del nostro meglio come abbiamo sempre fatto e per tutto ciò che è stato finora ci sentiamo esclusivamente di ringraziare.

Un GRAZIE ai soci, tutti, alle famiglie che ci scelgono ogni giorno e a tutti coloro che credono in noi e condividono la nostra mission.

Il Consiglio di Amministrazione

LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE

La quinta edizione del *bilancio sociale* di FIVE, relativa all'annualità 2022, si articola in nove capitoli. Nel primo capitolo è illustrata la metodologia adottata per la sua redazione. Fa seguito un secondo capitolo dove sono raccolte le informazioni generali afferenti all'ente. Nel terzo e quarto capitolo si riportano struttura organizzativa, organi di governo, modalità amministrative ed organigramma della cooperativa. Negli stessi trova spazio anche la mappatura degli stakeholder. Il capitolo quinto esamina, attraverso alcuni indicatori, la dotazione di personale di cui FIVE si avvale per raggiungere i propri obiettivi e le relazioni attivate con i principali stakeholder. Nel capitolo successivo sono descritti obiettivi ed attività realizzate nel corso del 2022 ovvero i propositi ed i nuovi target per il futuro 2023. La situazione economico-finanziaria e il calcolo del valore aggiunto compongono il settimo capitolo. Nell'ottavo è presentato un quadro riepilogativo dell'impatto sociale generato dalla cooperativa nella comunità in cui opera con annesso calcolo dell'indicatore SROI. Il capitolo conclusivo riporta i dati suppletivi al monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Standard di rendicontazione utilizzati

Il *bilancio sociale* riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 è stato redatto in conformità alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019. Dal punto di vista metodologico ci si è avvalsi, seppur con adattamenti, anche di altri riferimenti che hanno guidato la sua stesura e precisamente:

- *la struttura del documento predisposto da UNEBA;*
- *Gli indicatori di performance nella rendicontazione sociale – documento di ricerca n°5 predisposto da GBS - Associazione nazionale per la ricerca scientifica sul Bilancio Sociale;*
- *Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore (adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 23 luglio 2019).*

Cambiamenti significativi di perimetro

Il *bilancio sociale 2022* è stato predisposto in continuità con le precedenti edizioni: pur non modificando significativamente il perimetro di rendicontazione, sono stati introdotti nuovi indicatori che hanno aumentato le informazioni rese disponibili. Inoltre si è proseguito nel processo volto ad integrare la funzione di rendicontazione alla valutazione dell'impatto sociale generato.

Altre informazioni utili per comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione

Il *bilancio sociale 2022* è l'esito di un percorso partecipato che ha coinvolto tutti gli operatori della cooperativa e i principali stakeholder esterni. In particolare è stato avviato con un percorso formativo rivolto a tutti i dipendenti iniziato nell'agosto 2021; inoltre la cooperativa ha individuato un referente che ha coordinato i successivi lavori di raccolta e analisi dei dati, nonché di stesura del documento. Di seguito è stata realizzata, in continuità con l'esperienza del precedente esercizio, una survey online che ha coinvolto le famiglie e gli utenti beneficiari degli interventi FIVE.

Le informazioni qui presentate hanno natura quantitativa e qualitativa e sono irriducibili ad un'unica unità di misura, evidenziando la complessità di dar conto in modo olistico dell'attività realizzata e dei risultati conseguiti da FIVE. I valori economico-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio di esercizio dell'*Ente*.

2. INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE

Nome dell'ente	FIVE – Formazione e Innovazione a Vantaggio dell'Educazione Cooperativa Sociale, Impresa Sociale
Codice Fiscale	14689931005
Partita IVA	14689931005
Forma giuridica e qualificazione ex D.lgs. n. 117/2017 e/o D.lgs. n. 112/2012	<i>Cooperativa Sociale, Impresa Sociale</i>
Indirizzo sede legale	<i>Via Dottor Francavilla, 10 – 00045 – Genzano di Roma (RM)</i>
Altre sedi	<i>Via Fontana delle Rose, 211 – 00049 – Velletri (RM)</i>
Aree territoriali di operatività	<i>Comuni di: Genzano di Roma, Velletri, Albano Laziale, Lanuvio, Giulianello di Cori, Rocca di Papa, Marino, Nemi ed Ariccia</i>
Valori e finalità perseguite	<i>Assistenza e supporto socio e psico educativo in favore di minori e famiglie mediante perseguimento dello scopo mutualistico prevalente e del principio di inclusione sociale</i>
Vision	<i>Migliorare la qualità della vita dell'individuo per il benessere psicologico, fisico ed emotivo contrastando emarginazione ed ogni forma di discriminazione.</i>
Mission	<i>Promuovere interventi psicoeducativi innovativi in contesti positivi che migliorino le opportunità di apprendimento. Formazione continua di professionisti e lavoratori, nel rispetto dei diritti e della dignità personale. Garantire divulgazione e sensibilizzazione sui temi della diversità e dell'inclusione sociale per una maggior consapevolezza del territorio, della cittadinanza e degli enti pubblici e privati coinvolti nel percorso di crescita dei minori e delle famiglie.</i>
Attività statuarie (art. 5 Decreto Legislativo 117/2017 e/o art. 2 D.Lgs. n. 112/20017)	<i>Rif. Lett - D, educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse</i>

	<p>sociale con finalità educativa;</p> <ul style="list-style-type: none"> - G, formazione universitaria e post-universitaria; - H, ricerca scientifica di particolare interesse sociale; - L, formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore	<ul style="list-style-type: none"> - FIVE aderisce al Consiglio Cittadino del Terzo Settore del Comune di Genzano in linea con le politiche attuative dei principi di coprogettazione identificati dal Regolamento del Terzo Settore. In sede al Consiglio, FIVE, coordina il tavolo tematico sull'Inclusione Sociale. - FIVE sottoscrive nel 2022 il Patto per il contrasto alla povertà educativa siglato nell'ambito dei Comuni del Distretto RM 6 con Enti del Terzo Settore. - Società Cooperativa Sociale Centro per l'Autonomia – Michele Iacotino (Marino) - TICE Cooperativa Sociale (Piacenza)
Contesto di riferimento	Territorialmente il contesto in cui FIVE opera è rappresentato dall'area dei Castelli Romani e, più in generale, nella provincia sud della Città Metropolitana di Roma
Albi e Registri	<p>Albo Cooperative Sociali n. C126112</p> <p>Albo Cooperative Sociali Regione Lazio n. 965</p>
Rete associativa cui l'ente aderisce	<p>Confcooperative</p> <p>Foncoop</p> <p>Consiglio Cittadino del Terzo Settore del Comune di Genzano di Roma</p>

L'Ente non persegue scopo di lucro e tutto il suo patrimonio, comprensivo di ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. È assicurato il rispetto delle previsioni dell'articolo 8 comma 3 del D.lgs. n. 117/2017, in particolare:

- i compensi individuali ad amministratori, sindaci e a chiunque rivesta cariche sociali **sono proporzionati** all'attività svolta, alle responsabilità

assunte e alle specifiche competenze o comunque **non sono superiori** a quelli previsti in enti che operano nei medesimi o analoghi settori e condizioni;

- le retribuzioni o compensi corrisposti a lavoratori subordinati o autonomi **non sono superiori del 40%** rispetto a quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi di cui all'art. 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81, salvo comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1, lettere b), g) o h);
- l'acquisto di beni o servizi è avvenuto per corrispettivi **non superiori** al loro valore normale;
- le cessioni di beni e le prestazioni di servizi nei confronti di chiunque **sono avvenute a condizioni di mercato**;
- gli interessi passivi, in dipendenza di prestiti di ogni specie, **sono corrisposti nei limiti** di quanto previsto dall'articolo 8 comma 3 lettera e) del D.lgs. n. 117/2017.

Ai sensi dell'articolo 6 del D.lgs. n. 117/2017 l'Ente ha avviato nel corso del 2022 una progettualità a forte imprinting commerciale la quale rientra nel piano di fundraising triennale 2022 – 2024 denominata "SHOPPINBACK – The social online shop by Centro FIVE". Attraverso l'attività di vendita online di beni in e-commerce (sito e/o marketplace), si intercettano risorse atte ad ampliare la sostenibilità e la pianificazione di progetti attinenti all'ambito operativo delle finalità statutarie. Di SHOPPINBACK è dato conto con riferimento agli aspetti di pertinenza del *bilancio sociale* nel presente documento.

3. ORGANIGRAMMA

Governance

Assemblea Soci

- Soci lavoratori
- Soci volontari
- Soci sovventori

CDA

- Presidente
- Vicepresidente
- Consiglieri

Aree Operative

Prescolare

- Coordinatori Educativi
- Staff e Volontari

Potenziamento

- Coordinatori Educativi
- Staff e Volontari

Studio

- Coordinatori Educativi
- Staff e Volontari

Consulenze e Valutazioni

- Coordinatori Educativi

Fundraising e Progetti

- Fundraiser
- Servizio post vendita e customer care
- Collaboratori

Servizi integrativi

- Coordinatori Educativi
- Psicoterapeuti
- Collaboratori

Amministrazione

- Direzione
- Segreteria
- Contabilità

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

4.1 Consistenza e composizione della base associativa

Alla data del 31.12.2022 la base sociale di FIVE conta 21 soci, in prevalenza donne. La maggior parte ha una laurea o titolo superiore. Dal 2019 i soci sono in continua crescita. La gran parte dei soci (18) ha anche un contratto di lavoro con la cooperativa (sono quindi dei soci-lavoratori). Educatori, neuropsicomotricisti e psicologi sono i profili professionali più diffusi.

Per anzianità associativa

Genere	2022	2021	2020
Soci fondatori	3	3	3
Ammessi anni precedenti	16	14	10
Ammissioni nell'anno	5	5	5
Recessi nell'anno	3	3	1
TOTALE	21	19	17

Soci per genere

Genere	2022	2021	2020
Uomini	4	5	4
Donne	17	14	13
TOTALE	21	19	17

Per tipo di rapporto

TIPOLOGIA RISORSA	2022	2021	2020
Volontari	3	4	5
Lavoratori	18	15	12
TOTALE	21	19	17

Per tipo di rapporto e fascia d'età

Fascia d'età	TIPOLOGIA DI RISORSA		TOTALE
	VOLONTARI	DIPENDENTI	
Età 18-30	2	7	9
Età 31-64	1	11	12
TOTALE	3	18	21

Per profilo professionale

TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	TOTALE
Psicologo	0	3	3
Logopedista	0	1	1
Neuropsicomotricista	0	4	4
Educatore	2	7	9
Animatore	1	0	1
Analista programmatore	0	1	1
Segretario	0	1	1
Fundraiser	0	1	1
TOTALE	3	18	21

Per titolo di studio

TIPOLOGIA RISORSA	2022	2021	2020
Dottorati	1	1	1
Master II Livello	1	1	0
Master I Livello	8	6	3
Laureati	9	9	8
Diplomati	2	2	5
Licenza media	0	0	0
TOTALE	21	19	17

4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Il *Consiglio di amministrazione* è l'organo esecutivo nominato dall'Assemblea dei Soci cui è affidata la conduzione dell'*Ente*, nel rispetto della *mission* e dello statuto; il *Consiglio* dura in carica 3 anni ed è rieleggibile.

Il *Consiglio di amministrazione* attualmente in carica è stato nominato in data 08/01/2021 ed è composto di 4 membri.

Non è previsto alcun compenso per la carica di componenti del *Consiglio di Amministrazione*.

Composizione Consiglio di Amministrazione al termine dell'esercizio:

Nome e Cognome	Carica precedente	Carica	Data di prima nomina	Scad. della carica	Poteri attribuiti	Codice fiscale
Chiara Diaferia	Vice Presidente	Presidente	08/01/21	07/01/24	Amministrazione disgiunta con potere di spesa	DFRCHR87C46G337J
Fabio Arigoni	Consigliere	Vice presidente				RGNFBA87C15D972Q
Alexandre Marco Ernst	Presidente	Consigliere				RNSLND87E27Z110S
Flavia Zoina	//	Consigliere				ZNOFLV91R44H501K

**La composizione del Consiglio di Amministrazione alla data della presentazione del Bilancio Sociale risulta invariata*

Lo Statuto prevede la presenza dell'*Organo di controllo* previa nomina dell'assemblea.

Lo stesso non è stato ancora nominato, non sussistono le condizioni per procedere alla nomina secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Nessun componente del *Consiglio di Amministrazione* ha assunto altre *cariche istituzionali*.

Funzionamento degli organi di governance

Nel corso del 2022 il *Consiglio di amministrazione* si è riunito per deliberare nelle sedute indicate nella seguente tabella:

N.	Data	Sintesi ordine del giorno
1	04/01/2022	Ammissione nuovi soci
2	02/02/2022	Definizione Vision e Mission
3	05/04/2022	Adesione patto territoriale per il contrasto alla povertà educativa
4	09/04/2022	Ammissione nuovi soci
5	31/03/2022	Approvazione Bilancio d'esercizio al 31/12/2022
6	17/06/2022	Ammissione nuovi soci
7	12/09/2022	Ammissione nuovi soci
8	17/10/2022	Ammissione nuovi soci
9	20/10/2022	Adesione Confcooperative
10	21/10/2022	Recesso Legacoop
11	25/10/2022	Autorizzazione ad operare per i soci della cooperativa nell'ambito del progetto I.M.A.G.IN Integrazione Mediazione Accompagnamento e Governance delle INiziative a favore della popolazione ucraina rifugiata

4.3 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

Composizione degli Stakeholder

Sono portatori d'interesse, o *stakeholders*, tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con *FIVE COOPERATIVA SOCIALE* relazioni significative; essi sono a vario titolo coinvolti nelle attività dell'Ente per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati.

Con i portatori di interesse si persegue l'obiettivo di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio, di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la visione e missione dell'Ente.

Distinguiamo in essi due grandi categorie:

“[1] *stakeholder interni*” e “[2] *stakeholder esterni*”.

[1.1] Stakeholder interni stabili	Denominazione	Relazione con l'ente
Soci lavoratori	Dipendenti	Svolgono funzioni core dei servizi educativi e coordinano a vario titolo la gestione, la programmazione ed il monitoraggio dei percorsi presso i Centri FIVE
Soci volontari	Volontari	Rappresentano un bacino di personale in formazione, laureato o in fase di conclusione dei percorsi accademici, il quale acquisisce autonomia e padronanza con gli strumenti scientifici e le metodologie adottate presso i Centri FIVE al fine di raggiungere un livello di competenza che ne consenta l'inserimento in organico e l'eventuale passaggio a socio lavoratore
Lavoratori non soci	Collaboratori	Supportano nello svolgimento dei servizi complementari correlati alle esigenze dei minori e delle famiglie prese in carico ovvero lo svolgimento di azioni legate a progetti
[1.2] Stakeholder interni contingenti	Denominazione	Relazione con l'ente
Tirocinanti	Curricolari	Rientrano in questa categoria tutti quei soggetti che scelgono e sono selezionati per svolgere le proprie ore di tirocinio previsto dal piano formativo e che assegnano loro i CFU necessari al compimento del percorso pre o post laurea. FIVE intercetta tirocinanti da tutte le Università

		pubbliche o Atenei privati di alta formazione con i quali detiene in essere contratti di convenzione regolarmente registrati
[2] Stakeholder esterni	Denominazione	Relazione con l'ente
Iscritti ai workshop professionalizzanti e destinatari di percorsi formativi in generale	Tirocinanti	Sono i professionisti che avviano presso FIVE un percorso di formazione aderendo alle iniziative denominate "Workshop Professionalizzante" o che partecipano agli eventi formativi programmati durante l'anno solare che prevedano ore di tirocinio pratico da svolgere nelle sedi operative della Cooperativa
Fruitori dei servizi	Famiglie	Rappresentano, insieme ai minori, il gruppo più numeroso e principale di questa categoria di stakeholders. Interagiscono con i responsabili coordinatori educativi per i servizi destinati ai propri figli o alle attività di supporto, counseling e parent training ad essi destinati
	Minori	Sono i beneficiari dei servizi educativi. Si rivolgono alla struttura in presenza di necessità riguardanti disabilità (L. 104/1992) e disturbi dello sviluppo, Disturbi Specifici dell'Apprendimenti (L. 170/2010), Bisogni educativi speciali o supporto dell'acquisizione e potenziamento del metodo di studio anche con sviluppo tipico. La fascia di età copre tutto l'ambito dell'età evolutiva dai 2 ai 17 anni
Pubblica Amministrazione	Comune di Genzano di Roma e Comune di Velletri	Rapporto sinergico finalizzato alla gestione delle sedi operative ed all'identificazione delle esigenze territoriali sulle quali strutturare e/o adeguare l'offerta di servizio FIVE così come proposte progettuali mirate per la cittadinanza. Il canale comunicativo con i presenti stakeholder risulta fondamentale in un'ottica di visione di insieme e di integrazione nella rete dei servizi coordinati dai singoli Municipi ed in continuità con la visione regionale
	Regione Lazio	FIVE ha ricevuto l'autorizzazione come "Centro diurno per minori" in ottemperanza alla L.R. 41/03. La struttura entra a far parte dei servizi del sistema territoriale come previsto dalle normative regionali e comunali. Attraverso l'assegnazione di finanziamenti tramite bandi ed avvisi pubblici, la Cooperativa, ha potuto realizzare progetti destinati a popolazioni svantaggiate sostenendo interventi finalizzati alla rimozione di barriere di natura economica, sociale e culturale.
	Comuni di Albano Laziale, Ariccia, Nemi e Lanuvio	FIVE eroga servizi sui territori delle rispettive Amministrazioni Comunali interagendo con questa categoria di stakeholder nell'ottica di copertura delle necessità territoriali mediante iniziative progettuali legate ad analisi delle criticità segnalate e/o dando seguito a programmi di supporto socio-assistenziale pianificato in ambito locale, regionale e nazionale (e.g. RDC)
	ASL RM6	Negli uffici della Neuropsichiatria infantile si trova la guida che consente alle strutture FIVE di organizzare il lavoro dal punto di vista operativo, conoscendo ed

		<p>approfondendo mediante confronto diretto o indiretto gli sviluppi diagnostici dei minori e le indicazioni alle famiglie fornite dalle figure di riferimento per queste ultime nell'ambito dei servizi pubblici offerti dal SSN. Altro cardine nella realizzazione e nell'adeguamento normativo dei locali dal punto di vista logistico e strutturale è dato dall'ufficio del Servizio di Igiene e Prevenzione</p>
	CCIAA di Roma	<p>Il posizionamento nella comunità economica e nel panorama fiscale ha necessitato numerosi adeguamenti ed adempimenti che portano questo stakeholder ad essere anello di concatenamento tra FIVE e collaboratori esterni citati più avanti</p>
Istituti scolastici di ogni ordine e grado	Scuole	<p>Rientrano in questa categoria enti pubblici e privati con e per i quali sono attivati progetti o programmi di collaborazione bidirezionale finalizzati alla gestione di situazioni riguardanti allievi in carico presso i Centri FIVE e che richiedono assistenza o particolari attenzioni dedicate nei contesti classe, pre e post scolastici.</p> <p>Fanno parte, tra gli altri, gli Istituti Comprensivi del Comune di Genzano di Roma, di Giulianello di Cori, di Velletri, di Albano Laziale, Ariccia, Lanuvio, Nemi, Aprilia e Castel Gandolfo omnicomprensivi delle fasce di istruzione dell'infanzia e primaria di primo e secondo grado. Si contano in numero superiore a 15 gli Istituti privati tra scuole dell'infanzia e primarie di primo grado e più di 10 tra scuole secondarie pubbliche e private</p>
Partner Progettuali	Partner	<ul style="list-style-type: none"> - Cooperativa Sociale Centro per le autonomie Michele Iacotino - SAIP Formazione - Caritas diocesana di Albano Laziale - Centro sportivo Matrix Sporting Village (Genzano di Roma) - Centro sportivo Colle degli Dei (Velletri) - Agriturismi Monte due Torri (Genzano di Roma) e Il Borgo (Ariccia) - Parrocchia Santissimo Salvatore di Genzano di Roma con la quale sussiste un contratto di comodato per l'utilizzo degli spazi verdi e di aree giochi di proprietà
Altri Enti	Altri Enti	<p>La Cooperativa intrattiene con altri Enti del Terzo Settore territoriali stretti rapporti collaborativi con la finalità di integrare i propri servizi nella rete sociale a sostegno dei bisogni della cittadinanza. Nello specifico FIVE ha aderito al Consiglio del Terzo Settore del Comune di Genzano di Roma, luogo deputato al confronto tra l'Amministrazione Comunale e gli Enti del Terzo Settore per contribuire alla coprogettazione di attività di interesse generale appartenenti alle politiche sociali, solidaristiche e di cooperazione.</p> <p>FIVE ha inoltre collaborato sul piano scientifico con altre Cooperative Sociali del panorama nazionale e locale al fine di condividere e perfezionare i percorsi di Ricerca derivanti dagli studi associati ai percorsi di alta formazione (Master post lauream di I e II livello) finanziati ai propri dipendenti.</p>
Istituti di Credito	Banca Popolare dell'Emilia Romagna – BPER	<p>Presso la sede di Genzano di Roma è attivo uno dei conti correnti della Cooperativa e rappresenta un canale di accesso al credito</p>

	BCC Colli Albani di Genzano di Roma	Presso questo istituto è attivo uno dei conti correnti della Cooperativa, rappresenta un canale di accesso al credito già manifesto attraverso assegnazione di bando in memoria di Vittorio Barbaliscia ed. 2022
	PayPal SumUp Nexi	Conti utilizzati per la ricezione ed il pagamento digitali. PayPal rappresenta anche la piattaforma per le donazioni tramite il sito web istituzionale ed i saldi dei fornitori online
	Stripe	Conto corrente utilizzato per la ricezione ed il pagamento digitali. Rappresenta la piattaforma per le vendite online ed i proventi dell'iniziativa "Shoppinback"
Fornitori di utenze	UBroker e Servizio Elettrico Nazionale	Fornitore di energia elettrica
	Fastweb	Fornitori di servizi di telefonia e connessione
	ACEA Ato2	Fornitore del servizio idrico
Università	Lista pubbliche e private	Università degli Studi di Roma Tor Vergata Università degli Studi di Roma La Sapienza Università degli Studi di Roma Tre Università degli Studi di Parma Consorzio Universitario Humanitas Università UNICUSANO Università UNICAMPUS Università UNIMARCONI Università Europea di Roma UNINT
Ambiente		FIVE segue una politica di sensibilizzazione ai temi ambientali mediante training quotidiani con i minori per un adeguato approccio alla raccolta differenziata e alla riduzione degli sprechi di materiali ed alimentari. A livello strutturale, in un'ottica di efficientamento energetico, in tutte le sedi è presente illuminazione a LED per il 98% dei punti luce ed i macchinari utilizzati (principalmente split condizionatori ed impianti di ricambio aria) appartengono a classi energetiche A+ o superiori. Parallelamente è in corso un processo di digitalizzazione degli strumenti operativi e di archiviazione atto a ridurre, entro il 2025, il consumo di carta del 70%
	Omnia Service	Fornitore dei servizi di pulizia ed igienizzazione dei locali FIVE
Associazioni di categoria	Legacoop	FIVE usufruisce del supporto politico sindacale e di revisione
	Confcooperative	Sostituisce Legacoop dal novembre 2022 e l'adesione alla centrale consente un nuovo approccio alle politiche di supporto cooperativo e di rappresentanza nell'ambito del contesto regionale.
	Foncoop	FIVE aderisce al fondo interprofessionale nazionale, istituito dalle maggiori organizzazioni di rappresentanza delle cooperative e sigle sindacali, atto a promuovere formazioni aziendali ed azioni di sviluppo finalizzate alla crescita della propria organizzazione.
Consulenti e collaboratori	Psicoterapeute	Queste figure forniscono le consulenze necessarie al perfezionamento dei servizi erogati dal personale FIVE in favore di determinate categorie di minori o per attività specifiche determinate oltre che garantire la supervisione per i percorsi di counseling e parent training

		destinati ai genitori ed al nucleo familiare in genere
	Insegnanti	Docenti abilitate all'insegnamento della lingua italiana ad adulti e minori stranieri. Il ruolo di facilitatori linguistici nell'apprendimento dell'italiano come seconda lingua è stato di strategica importanza nella realizzazione del progetto annuale a sostegno della popolazione ucraina rifugiata.
	Consulente del Lavoro	FIVE riceve supporto in tema di gestione dei contratti di lavoro e gestione delle risorse umane dallo studio Della Rocca di Roma
	Commercialista	FIVE si avvale della consulenza dello studio P&G di Genzano di Roma per il supporto contabile e di rendicontazione legato all'aspetto commerciale e fiscale dell'Ente
	Sicurezza sul Lavoro	In ottemperanza agli obblighi del D.Lgs. 81/08 presso i Centri FIVE sono in vigore tutte le disposizioni previste per ambienti di lavoro categorizzati a come "rischio medio" e tutto il personale, compresi volontari e tirocinanti sono in possesso della formazione generica in merito alla sicurezza sui luoghi di lavoro. Come previsto dal DVR le figure dell'RSPP, RLS e Medico Competente accertano l'avvenuto rispetto delle ricorrenti visite mediche del personale in prevenzione di malattie professionali o in caso di infortuni sul lavoro, la sussistenza dei requisiti logistici per le evacuazioni e gli stati di emergenza avvalendosi dei preposti in tema di primo soccorso e vigilanza antincendio
	Privacy e trattamento dati	Come previsto dalla normativa europea sul trattamento dei dati sensibili e tutela della privacy, FIVE adempie agli obblighi del G.D.P.R. prevedendo nomine specifiche per ogni professionista e/o qualifica il quale possa entrare in contatto o manipolare dati sensibili. E' altresì in vigore il piano di sicurezza relativo alla detenzione di dati digitali con relativi scheduling di backup e strategia di disaster recovery che tutelino gli apparati informatici nei quali tali dati sono detenuti o gestiti anche in presenza di fornitori esterni
Assicurazioni	Unipol Sai Assicurazioni	Polizza RC rischio locativo; RCT ed RCO
	UCA Assicurazione	Polizza Tutela Legale
	Bene Assicurazioni	Polizza RC rischio locativo

5. ANALISI DEGLI STAKEHOLDER

5.1 Persone che operano per l'ente

Nelle seguenti tabelle sono raccolte alcune informazioni ritenute significative con riferimento al personale utilizzato da FIVE COOPERATIVA SOCIALE per l'esercizio delle attività volte al perseguimento delle proprie finalità a completamento delle informazioni indicate precedentemente nella composizione sociale.

Nel corso dell'esercizio l'Ente ha assunto complessivamente numero 6 nuovi dipendenti (tutti part time). Di questi 3 risultano assunzioni per conversione del rapporto sociale da volontario a lavoratore. Le cessazioni dei rapporti di lavoro sono state complessivamente in numero di 3. Al 31.12.2022 i dipendenti sono complessivamente 18.

TIPOLOGIA RISORSA (dato al 31-12-2022)	2022			2021			2020		
	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot
Tempo pieno	2	5	7	2	2	4	2	1	3
Part -time	1	10	11	4	7	11	3	6	9
TOTALE	3	15	18	6	9	15	5	7	12

Ulteriori informazioni relative ai dipendenti

Al personale dipendente è applicato il Contratto collettivo nazionale di lavoro delle Cooperative Sociali.

TIPOLOGIA RISORSA	Funzione	Retribuzione (media oraria)	Oneri complessivi a carico dell'ente	Condizione legale limite 1/8 min/max verificata
Tempo pieno	Amministratori	11,29	SI	SI
Tempo pieno	Coordinatori educativi ed altro personale	9,39	SI	SI
Part - time	Operatori ed altro personale	9,26	SI	SI

Rapporto tra retribuzione oraria lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'Ente:

Retribuzione oraria lorda	€ di competenza
Massimo	11,95
Minimo	7,75
Rapporto tra minimo e massimo	1/1,5
Rapporto legale limite	1/8
La condizione legale è verificata	SI

Compensi alle figure apicali

La seguente tabella illustra i compensi di competenza e pagati durante l'esercizio 2022 con riferimento alle figure apicali dell'Ente.

Compensi a	Emolumento complessivo di competenza	Emolumento pagato nel periodo
Organo di amministrazione	€ 0	€ 0
Organo di revisione	€ 354,00	€ 0

Le informazioni di cui all'articolo 14 comma 2 del D.lgs. n. 117/2017 costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'Ente o della rete associativa cui l'Ente aderisce.

Rimborsi spese ai volontari

L'Ente **non** si è avvalso della facoltà prevista dall'articolo 17 del D.lgs. n. 117/2017 di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione.

Rimborsi Progetto di innovazione in Alta Formazione

Investimento sull'Alta Formazione e Ricerca del personale per l'avviamento di nuovi servizi educativi destinati agli utenti del Centro FIVE.

Partecipazione a Master Universitari e non Universitari di dipendenti della Cooperativa per la promozione di nuovi servizi educativi e l'aggiornamento di quelli esistenti.

I Master finanziati dalla Cooperativa hanno lo scopo di aggiornare il personale di strumenti concreti per l'insegnamento, la riabilitazione e la raccolta dati al fine di unire la scienza del comportamento applicata (ABA) ai principi della ricerca con percorsi comuni e percorsi specifici per ogni professionalità.

Il progetto ha durata triennale per consentire a tutti i beneficiari di poter fruire delle ore di studio e formazione previsti dai piani formativi ed è stato avviato nel 2020. Di seguito un rendiconto delle ore destinate al progetto e del totale di spesa corrispondente all'investimento FIVE.

	2022	2021	2020
Totale beneficiari	3	5	4
Totale ore di studio	120	208	41
Totale ore di formazione	350	555	132
Totale ore di supervisione	85	75	30
Costo medio orario	€ 14,18	€ 14,09	€ 12,53
Totale spesa	€ 7524,20	€ 11553,78	€ 2510,50

Con riferimento al personale dipendente si segnala che l'Ente ha adottato apposite procedure e piani con riferimento:

- ✓ al **rispetto delle pari opportunità** per l'accesso alle diverse posizioni lavorative e nei percorsi di avanzamento delle carriere;
- ✓ alla **politica relativa alla salute e sicurezza dei lavoratori**, agli impegni assunti, ai risultati attesi e alla coerenza ai valori dichiarati;
- ✓ alla presenza di un piano di **incentivazione del personale**;
- ✓ alla presenza di procedure che favoriscano **la conciliazione vita lavoro attraverso il riconoscimento di permessi studio/formazione (aggiuntive rispetto alle ore previste dal progetto di alta formazione) ed allattamento oltre che di maternità nel corso dell'anno per un totale di 1961 ore.**

5.2 Altri fondamentali stakeholder

In questo paragrafo si presenta l'analisi su alcuni fondamentali stakeholder di FIVE: 1) tirocinanti, 2) minori e famiglie che usufruiscono dei servizi della cooperativa. Per quanto riguarda i minori e le famiglie i dati sono l'esito di una survey online realizzata nei primi giorni di gennaio 2023.

Stakeholder: TIROCINANTI

Dimensione esplorata	Indicatori disponibili							
Composizione, caratteristiche e fondamento	WORKSHOP FIVE							
	Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni	di
	9	30	5	4	200	1800	<ul style="list-style-type: none"> Genzano Roma Velletri 	di
	UNIVERSITA' DI ROMA "ROMA 3"							
	Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni	di
	4	27	0	4	210	840	<ul style="list-style-type: none"> Ariccia Velletri Genzano 	di
	Output: nr. 1 tesi di laurea presso FIVE							
	UNIVERSITA' UNIMARCONI							
	Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni	di
	2	24		2	387	774	<ul style="list-style-type: none"> Lanuvio Velletri 	
	Output:							
	UNIVERSITA' UNICUSANO							
	Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni	di
	1	30	0	1	200	200	<ul style="list-style-type: none"> Velletri 	
	Output:							
UNIVERSITA' DI PARMA								
Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni	di	
1	35	0	1	500	500	<ul style="list-style-type: none"> Genzano 		
Output: nr. 1 tesi di master presso FIVE;								

CONSORZIO UNIVERSITARIO "HUMANITAS"							
Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni Residenza	di
2	34	0	2	500	1000	<ul style="list-style-type: none"> Genzano di Roma Velletri 	
Output: nr. 1 tesi di master presso FIVE;							
UNIVERSITA' EUROPEA DI ROMA							
Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni Residenza	di
1	26	0	1	300	300	<ul style="list-style-type: none"> Velletri 	
Output: nr. 1 tesi di laurea presso FIVE							
UNIVERSITA' UNINT							
Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni Residenza	di
1	40	0	1	88	88	<ul style="list-style-type: none"> Lanuvio 	

Soddisfazione	<p>Dalla raccolta dati analitica somministrata emerge una complessiva soddisfazione dell'esperienza di tirocinio in quanto gli studenti hanno riconosciuto l'utilità dell'esperienza e hanno potuto sperimentare le conoscenze acquisite durante i loro corsi formativi. Si riporta uno scollamento tra teoria e pratica in quanto non sempre le competenze necessarie sono state trattate nei corsi Universitari.</p> <p>Solo in due casi l'esperienza non è stata portata a termine in quanto i tirocinanti hanno riscontrato difficoltà di adattamento ai ritmi della struttura.</p>
Impatto	<p>Lo svolgimento dei percorsi di tirocinio presso l'ente consente di fornire agli studenti un imprinting iniziale delle metodologie educative e dello standard lavorativo oltre che di modello organizzativo FIVE. Questo è prerequisito per eventuali inserimenti lavorativi che generano, di conseguenza, una agevolazione per i soggetti già in possesso degli stessi al termine del tirocinio. Altrettanto impattante per il contesto lavorativo esterno alla cooperativa è il completamento di un iter che abbia visto il tirocinante operare attivamente in contesti supervisionati andando oltre la semplice costante osservazione di scenari ma mettendolo in condizioni di sperimentare concretamente le criticità operative imparando le possibili strategie risolutive e di gestione degli eventi. Maturando un'attitudine al problem solving il futuro professionista acquisisce competenze spendibili trasversalmente in ogni contesto lavorativo.</p>
Consolidamento della relazione	<p>È in programma di continuare la mappatura della soddisfazione della propria esperienza di tirocinio attraverso la somministrazione di questionari, passando da un ampliamento</p>

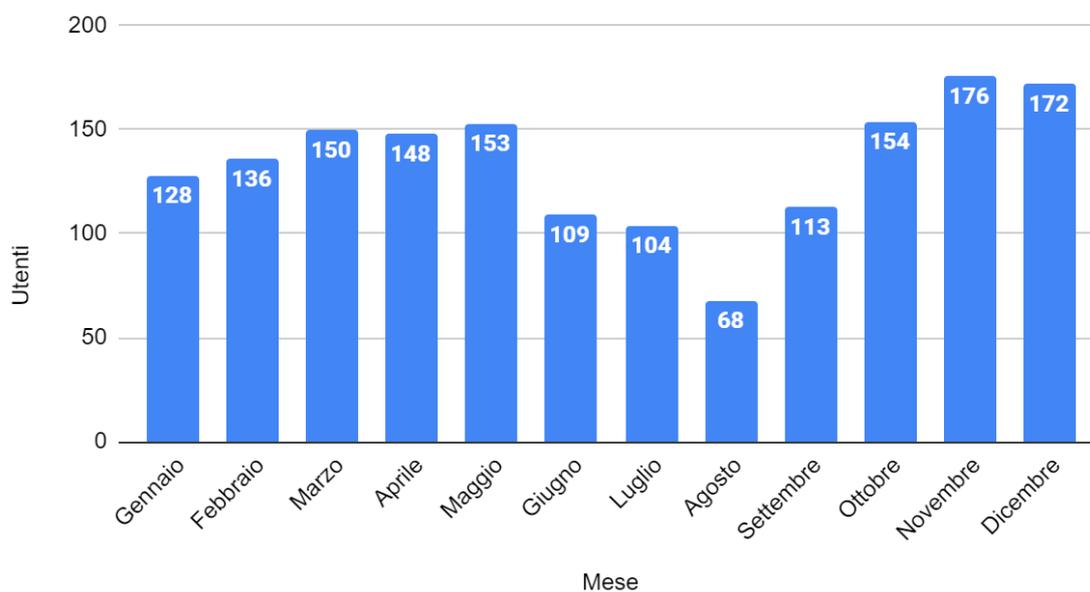
dei rapporti di convenzione al fine di consentire un afflusso di studenti anche da altri atenei o enti di formazione, proseguendo con l'avviamento di nuovi percorsi formativi in-house per i quali sono già stati pianificati contenuti e formule di fruizione. Si mette a disposizione dei tirocinanti una figura in grado di cogliere eventuali criticità che possano insorgere durante il proprio percorso di tirocinio così da ridurre la possibilità di eventuali sospensioni o interruzioni premature del percorso formativo.

Stakeholder: MINORI FRUITORI DI SERVIZI

I minori che hanno usufruito delle attività di FIVE nel corso del 2022 sono stati **300** con una media mensile di **134**. Mediamente cadauno ha frequentato il centro per 5,3 mesi. Nel grafico sotto è riportato l'andamento della frequenza degli utenti per mese.

Ulteriori informazioni sono state raccolte con il questionario somministrato alle famiglie e riportate nel prossimo paragrafo.

UTENTI PER MESE



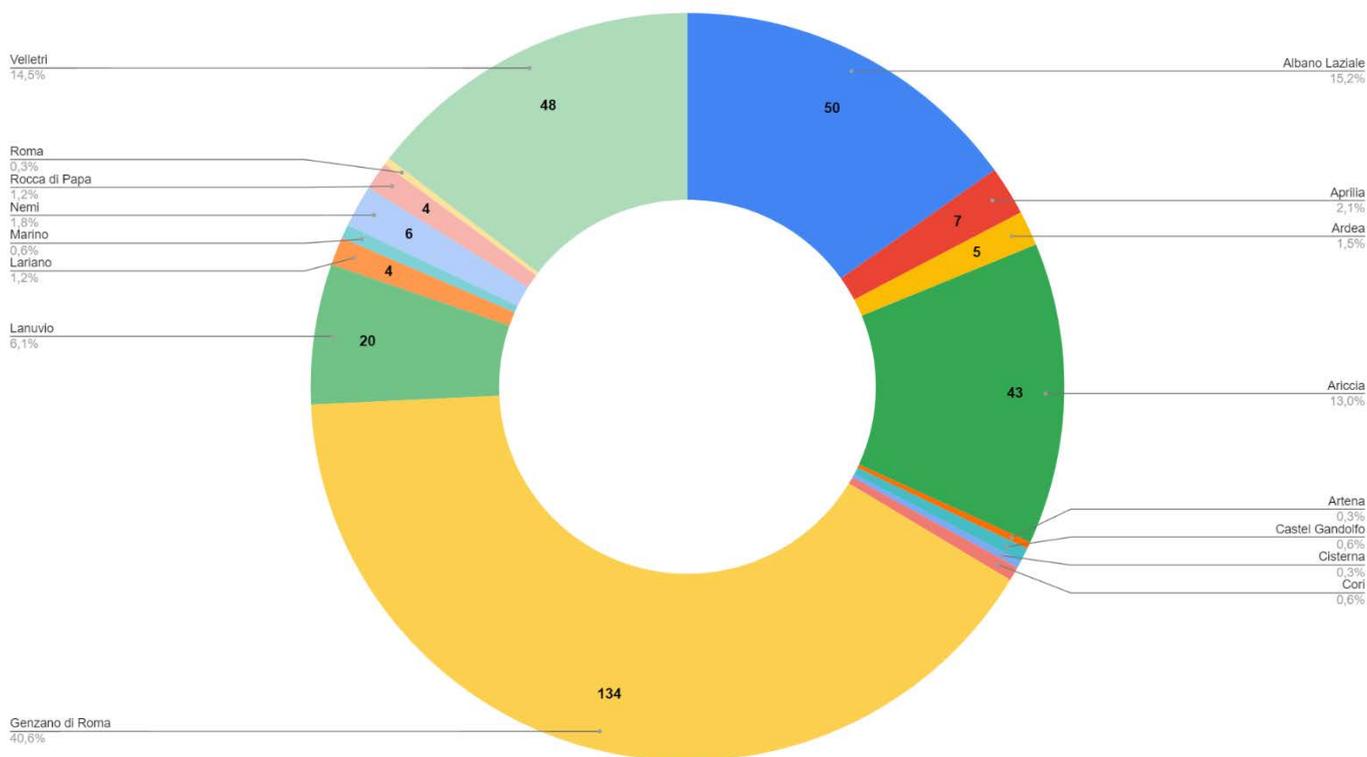
Stakeholder: FAMIGLIE CHE HANNO USUFRUITO DEI SERVIZI

Composizione e caratteristiche

Le famiglie che, da inizio attività fino ad oggi, hanno usufruito dei servizi di FIVE sono 487 e risiedono in 27 comuni italiani.

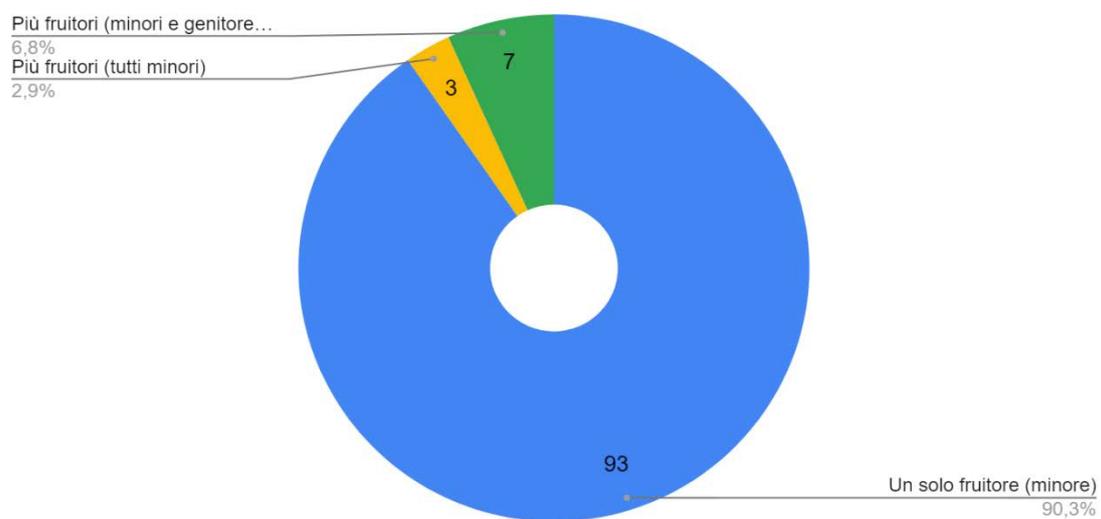
Un totale di 478 utenti è residente nel territorio della Regione Lazio e, nel 2022 il rapporto indica dati di residenza come segue:

Famiglie per Comune (Regione Lazio)



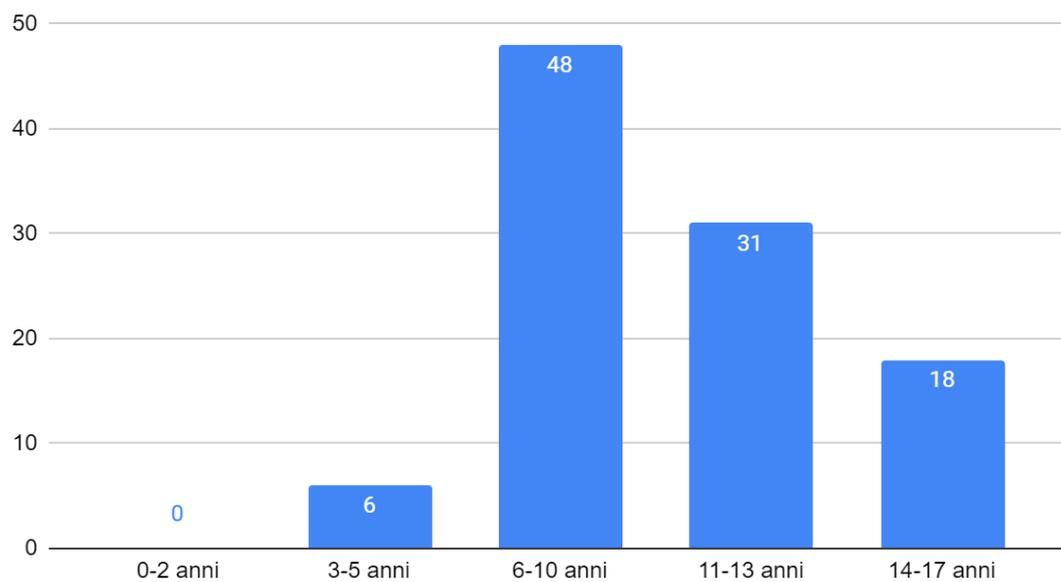
Le famiglie che hanno risposto al questionario online sono 103.

Persone che nel nucleo familiare hanno usufruito dei servizi nel corso del 2022

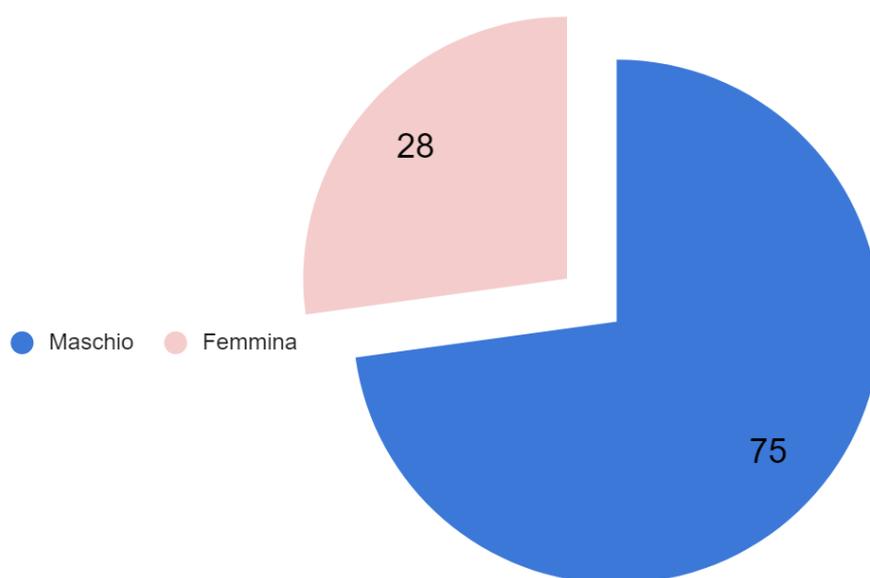


L'età dei minori che nel 2022 hanno usufruito dei servizi di FIVE si concentra nella fascia 6-10 anni, pur distribuendosi su tutta il periodo minorile. Si tratta prevalentemente di bambini maschi.

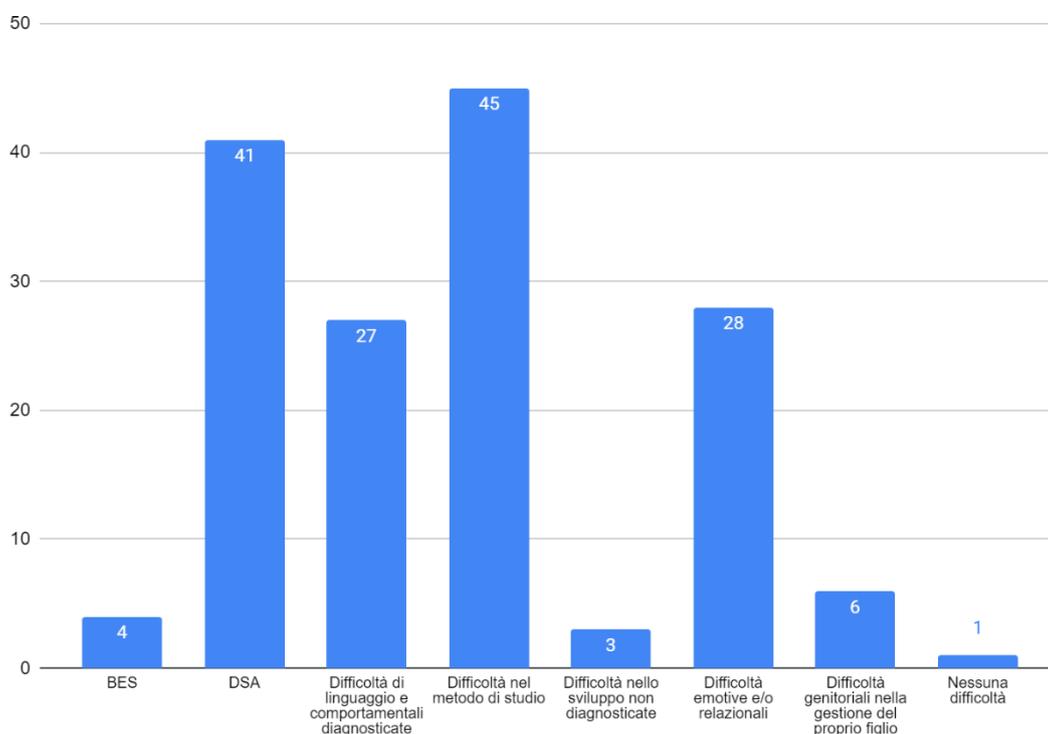
Età dei minori



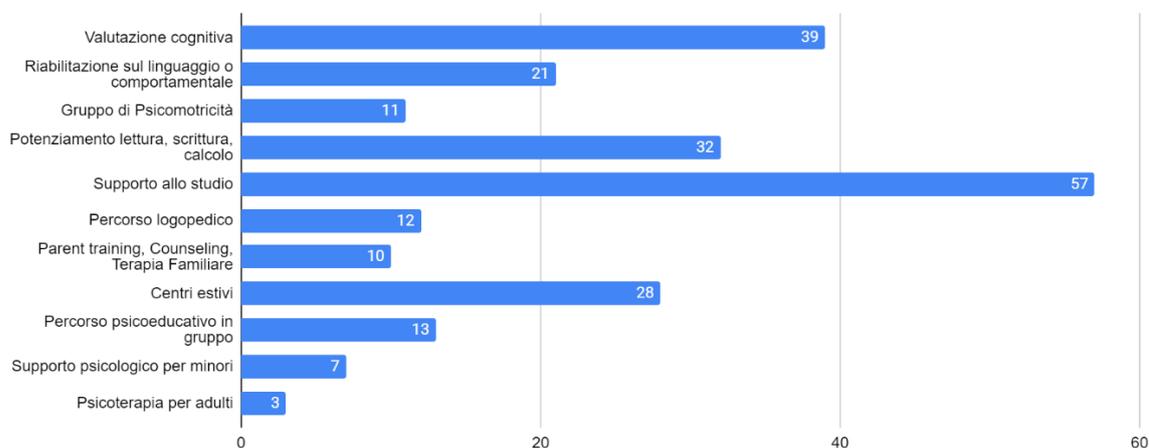
Minori per genere



Di seguito sono riportate le difficoltà presenti prima di avviare le attività presso il Centro FIVE, segnalate con possibilità di risposte multiple



Attività frequentate al Centro FIVE



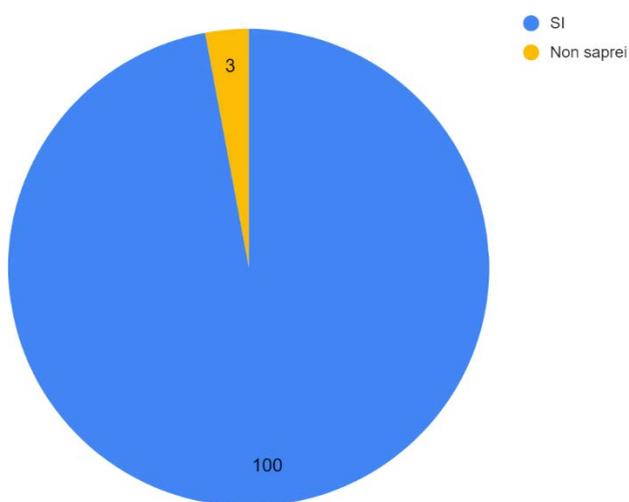
(*) Gli utenti beneficiari dei Centri Estivi inseriti in questa voce sono coloro i quali hanno usufruito esclusivamente di tale servizio e non di altri erogati dal Centro FIVE. Tale valore è indicativo della capacità dimostrata di integrare minori a sviluppo tipico in contesti rieducativi e riabilitativi valorizzando il principio di inclusione portante nell'operato della Cooperativa sul territorio.

*Cambiamenti registrati nei figli dopo aver frequentato le attività nei Centri FIVE
(possibilità di risposte multiple)*

Percezione di Cambiamento



Consiglierebbe ad altre sue conoscenze di rivolgersi al Centro FIVE?



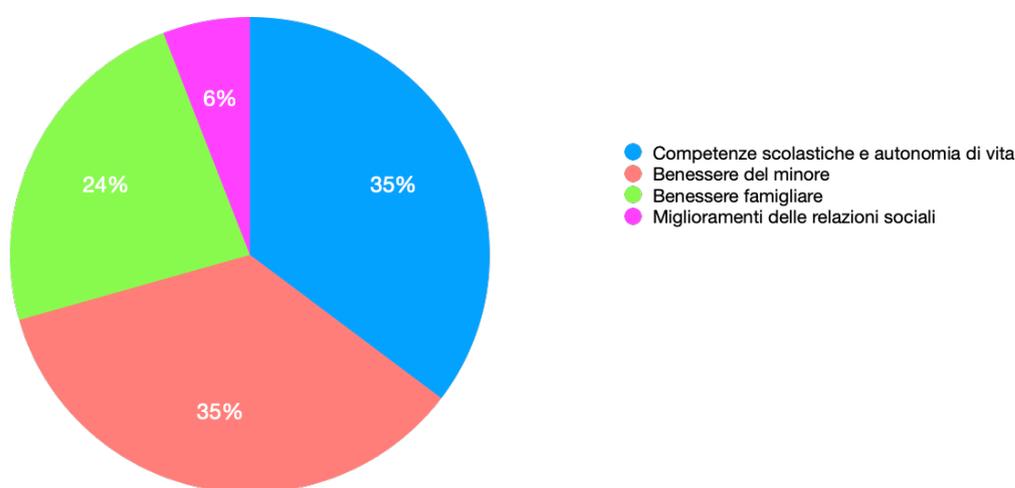
Il riconoscimento da parte della comunità

Il riconoscimento degli effetti del servizio da parte dei suoi fruitori acquisisce un'attenzione particolare, per questo motivo è stato chiesto agli stessi di riportare quali ulteriori conseguenze hanno avuto i percorsi di cui si è usufruito.

L'analisi qualitativa delle risposte assume un valore sociale importante, poiché esprime la ricaduta positiva dei servizi della cooperativa sull'ambiente familiare.

Le risposte si sono classificate su quattro dimensioni: benessere dei minori; competenze dei minori; benessere delle loro famiglie; miglioramento delle relazioni sociali in contesti esterni.

Si riporta l'importanza che l'impatto indiretto ha avuto sulla percezione di un maggior benessere familiare, aspetto non da trascurare in quanto molto spesso rappresenta il primo luogo di espressione dei sintomi e delle difficoltà. L'intervento psicoeducativo svolto ha quindi rappresentato una valida risposta per poter affrontare dinamiche relazionali alterate.



Estratto delle brevi descrizioni degli intervistati circa quali conseguenze hanno avuto o potrebbero avere i cambiamenti registrati sul/sui minore/i o sulla famiglia:

"Aumento dell'autonomia personale e dello studio"

"Avere una maggiore consapevolezza di quello che può fare"

"Acquisizione di maggiore autostima e consapevolezza delle proprie capacità nel Raggiungimento di qualsiasi obiettivo. Ambiente sereno."

"La situazione familiare è nettamente migliorata, clima più disteso e sereno, maggiore tempo libero da condividere insieme"

"Una maggior serenità della bambina nel vivere le sue esperienze in tutti gli ambiti di vita"

"Miglioramento della qualità della vita e maggior serenità nella progettazione del futuro, al meglio delle reali capacità."

"Migliore inserimento nei contesti scolastico e sociale in genere"

“Autonomia nella vita personale”

“La scelta di proseguire gli studi”

“Miglioramento dell'autostima e riduzione dello stress e ansia di prestazione”

“Meno tensione a casa per la gestione dei compiti, più sicurezza a scuola”

“L'aumento della autonomia ha favorito buoni risultati scolastici sollevando la famiglia da intromissioni invadenti nello studio.”

“Grazie al percorso fatto nel centro five, mia figlia fa autonomamente i suoi compiti, senza il mio aiuto, purtroppo lavorando, non avevo molto tempo per dedicarle ai compiti, ora, che lei fa da sola, posso dedicarle tempo per altre attività”

“Il migliore è la sua autostima che lo ha portato ad essere più sereno nelle scelte di ogni genere lo vedo più autonomo e sicuro.”

“Senza dubbio c'è più serenità sia nel vederlo migliorare che nel viverlo ora che inizia ad acquisire quei concetti che prima faceva fatica ad apprendere.”

“La serenità nell' andare a scuola più preparata senza l'ansia che se viene interrogata o chiamata per esprimere il suo parere sugli argomenti svolti, possa non saper rispondere. In poche parole lo sviluppo di autostima per lei e la tranquillità in casa perché nelle poche ore disponibili a stare insieme parliamo e non litighiamo per i compiti”

“Miglioramento della vita sociale e dell'apprendimento”

“Sono migliorate le capacità ad esprimere bisogni personali ed emotivi. Sono migliorate le capacità motorie in ambito sportivo fuori dal centro FIVE”

“Il bambino e' più sicuro di se' ...ed e' in grado adesso di esternare i suoi disagi chiedendo aiuto”

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

6.1 Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse attività.

Grazie all'equipe multidisciplinare in forza presso la Cooperativa, il Centro FIVE è in grado di coprire una gamma di servizi a sostegno della cittadinanza che spazia nelle diverse aree di intervento che riguardano l'area dell'età evolutiva ponendo attenzione ai contesti sociali di vita dei minori e delle famiglie. Il crescente numero di utenti che nel corso degli anni scelgono di rivolgersi al Centro FIVE mediante, prevalentemente, passaparola di conoscenti, scuole e/o altri enti, fornisce un ottimo feedback circa la qualità percepita dei servizi offerti sul territorio.

Gli stessi sono dettagliati come segue:

A.5.a – Interventi sui disturbi del neurosviluppo

Sono erogati da personale specializzato il quale si occupa di fornire interventi coordinati e continuativi basati sui principi della scienza del comportamento.

A.5.b – Potenziamento delle abilità strumentali per minori con Disturbi Specifici dell'Apprendimento

Interventi erogati da personale esperto, volto a potenziare le abilità strumentali (lettura, scrittura e calcolo) e le funzioni esecutive oltre che aspetti affettivo-relazionale e motivazionali.

A.5.c – Supporto scolastico

Percorsi dedicati a minori con e senza difficoltà i quali presentano criticità nell'acquisizione di un metodo di studio e autonomia nell'esecuzione dei compiti.

A.5.d – Supporto psicologico

Psicologi e Psicoterapeuti sono a disposizione di minori e genitori con percorsi individuali o di gruppo per il supporto della sfera emozionale oltre che supporto alla genitorialità.

A.5.e – Valutazione psico-diagnostica integrativa alle diagnosi D.S.A. L.170/2010 (R)

Somministrazione, scoring e interpretazione di batteria neuropsicologica per la valutazione di funzioni cognitive e relativi disturbi, valutazione del linguaggio e relativi disturbi.

A.5.f – Interventi Logopedici

Rappresentano una braca degli interventi di sostegno alla persona con particolare rilevanza posta sulle attività svolte dalla figura del logopedista

A.5.g – Servizi integrativi

Servizi strutturati a corollario del supporto a 360 gradi offerto agli utenti FIVE. Rientrano in questa sezione il servizio di pre e post scuola e le attività di Centri Estivi svolte nel periodo di chiusura delle scuole.

Servizi prestati		
	<i>Informazione richiesta</i>	<i>Informazione fornita</i> (quantità delle prestazioni erogate nell'anno) *
A.5.a	Interventi sui disturbi del neurosviluppo	361
A.5.b	Potenziamento delle abilità strumentali per minori con Disturbi Specifici dell' Apprendimento	337
A.5.c	Supporto scolastico	590
A.5.d	Supporto psicologico	212
A.5.e	Valutazione psico-diagnostica integrativa alle diagnosi D.S.A. L.170/2010	127
A.5.f	Interventi Logopedici	156
A.5.g	Servizi integrativi	261

* Le erogazioni delle prestazioni a pacchetto fanno riferimento a servizi forfetari mensili di 4 settimane mentre altri sono da intendersi come servizi ad ore.

6.2 Beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi.

(Informazione riportata al capitolo 5).

6.3. Obiettivi programmati e raggiungimento o mancato raggiungimento degli stessi

Anche per questo 2022 il modello organizzativo e gestionale adottato da FIVE risulta consolidarsi. L'attestazione della corretta applicazione dei principi mutualistici e di rendicontazione è rilasciata in sede di revisione, a cura di LegaCoop anche per questa annualità, con esito positivo alla data del 30/12/2022. In continuità con quanto programmato nel precedente esercizio, FIVE ha posto in essere le strategie necessarie al raggiungimento degli obiettivi preventivati alla fine del 2021.

Il risultato, rispetto ai punti riportati nella precedente edizione del presente documento, vede riscontro positivo circa l'apertura di una nuova sede operativa presso il Comune di Velletri. Gli spazi, adibiti ad aule nelle quali svolgere le attività in

totale continuità con quanto operativamente realizzato nella prima sede, sono stati progettati, ammodernati, ristrutturati ed arredati al fine di ottenere la certificazione di attestazione come “Centro Diurno per minori” ai sensi della L.R. 41/03. La stessa autorizzazione è stata ricevuta anche per i locali siti in Genzano di Roma.

Un ulteriore traguardo raggiunto ha riguardato l'incremento dei servizi offerti all'utenza, con la nascita dei “Percorsi di psicoeducazione” in piccolo gruppo grazie ai quali è stato possibile affrontare, con i giovani e giovanissimi, le criticità legate alla vita scolastica e domestica in ambiente condiviso e protetto improntando le attività sotto il profilo ludico e inclusivo delle diversità di ognuno.

Il lavoro svolto in sinergia con gli Istituti Scolastici del territorio ha cementato la linea diretta di confronto e progettazione degli interventi presso il Centro FIVE in un'ottica di continuità con i riscontri puntuali forniti dal corpo docente. I risultati sono tangibili in termini quantitativi (numero di nuovi iscritti al servizio di supporto scolastico ed acquisizione del metodo di studio) e qualitativi (rendimenti scolastici e decremento degli episodi significativi di problematiche psico-emotive nel contesto classe).

La programmazione del potenziamento ed incremento della formazione per professionisti del settore sportivo, principalmente natatorio, ha subito una battuta d'arresto e la richiesta non è stata ampia come si poteva auspicare bensì in linea con l'anno precedente. La ricerca delle motivazioni che hanno portato a questo esito rende necessario un processo di analisi che sarà avviato con il 2023 e prevederà il coinvolgimento di differenti strutture sportive al fine di comprendere se tali percorsi formativi possano o meno rispondere alle esigenze del comparto professionale dell'avviamento allo sport e/o eventualmente riqualificare l'offerta formativa sulla base dei feedback ricevuti.

Gli ultimi due aspetti della programmazione 2022 dei quali si dà rendicontazione riguardano i nuovi progetti di inclusione e lo sviluppo di nuove linee di fundraising.

Rispetto al primo punto, FIVE ha realizzato grazie al supporto del finanziamento ottenuto mediante il “Bando in memoria del Dott. Barbaliscia” promosso dalla BCC Colli Albani di Genzano di Roma, un progetto denominato “Il filo d'Arianna” destinato all'attuazione di politiche attive di prevenzione, individuazione e presa in carico di donne vittime di violenza domestica. Il progetto ha previsto una prima fase di formazione presso parrucchiere, hair salon e centri estetici atta al

trasferimento delle conoscenze e strategie necessarie all'individuazione dei segnali di violenza, tanto fisica quanto psicologica.

In una seconda fase sono stati attivati degli "sportelli" presso i punti vendita e locali di fruizione dei servizi di assistenza alla persona sopraccitati grazie ai quali le donne hanno potuto avere un confronto diretto con delle professioniste psicoterapeute e comprendere a pieno il loro status e, spesso, leggere il proprio contesto domestico con uno sguardo esterno che le guidasse nell'identificazione delle pratiche usuali malsane ormai radicate nelle loro routine di vita e per esse dannose.

Il termine del progetto ha portato alla presa in carico in ambito privato di 4 donne le quali hanno avviato un percorso di supporto psicologico ad oggi ancora in corso.

Ultimo ma non per importanza si descrive il nuovo progetto avviato nel 2022 riguardo all'attuazione di un innovativo sistema di fundraising denominato "SHOPPINBACK – The Social Online Shop". Il progetto ha previsto la realizzazione di un nuovo portale e-commerce dell'ente attraverso il quale attivare un canale di compravendita di oggetti appartenenti alle categorie merceologiche di: tecnologia, elettronica, informatica, giocattoli, articolo per animali ed per la casa.

La formula applicata a questo comparto commerciale è quella del 5B5 (Five-back-five) grazie alla quale il 5% del ricavato di ogni ordine viene destinato ad un nuovo fondo di riserva per la realizzazione di iniziative progettuali in-house o per progetti formativi in favore degli operatori del Centro FIVE.

Un evento di promozione è stato organizzato al lancio della piattaforma nel mese di settembre in occasione del quale FIVE ha promosso un concorso a premi che ha visto l'assegnazione di una Smart TV da 75" proveniente dal catalogo dei prodotti Shoppinback.

6.4. Obiettivi programmati per il futuro (da valutare nel successivo *Bilancio Sociale*)

- Ampliamento degli spazi operativi della sede di Genzano di Roma;
- Realizzazione di nuovi ambienti destinati a specifici percorsi sensoriali e motori;
- Potenziamento ed ampliamento del progetto Shoppinback;
- Attivazione e messa a sistema di forme di supervisione ed intervizione psicologica destinata allo staff ed agli allievi FIVE con particolare focus sulle fasce di utenza pre ed adolescenziale;
- Ampliamento dei programmi di coprogettazione in contesti di rete tra ETS.

Elementi e fattori rilevanti o di rischio nel raggiungimento dei risultati

Gli obiettivi per il 2023 sono tra i più ambiziosi che l'Ente abbia programmato dalla sua costituzione. Saranno certamente rilevanti le decisioni strategiche e le metodologie gestionali applicate al fine di ridurre la percentuale di rischio di insuccesso ma questo non è un fattore demoralizzante bensì fonte di stimolo a migliorare ancora e costantemente il livello di consapevolezza e potenzialità di impatto della Cooperativa.

Con particolare rilevanza al piano di fundraising ed alla nuova progettualità nata nel 2022, sarà fondamentale uno studio di mercato per riuscire ad identificare i settori commerciali e le categorie merceologiche migliori oltre che i canali di distribuzione più efficienti tenendo in considerazione l'elevata competitività del panorama delle piattaforme e-commerce e dei marketplace multinazionali.

Il Consiglio di Amministrazione, di concerto con l'Assemblea dei Soci sarà attento nel valutare e ponderare qualsiasi investimento ambendo a massimizzare gli sforzi resi nel campo operativo e puntando ad incrementare la capacità di assorbire sempre nuove risorse umane e soci con l'obiettivo di garantire risposta pronta ed efficace alla sempre crescente domanda dell'utenza territoriale.

I principi di coprogrammazione e coprogettazione dettati dalla normativa vigente (rif. D.Lgs 117/2017) comporteranno una nuova visione prospettica delle realizzazioni progettuali in sinergia con altri ETS e Enti Pubblici. Sarà necessario prevedere l'eventualità di destinare risorse specifiche a tali ambiti incrementando le competenze trasversali dell'equipe e/o assicurandosi il supporto di consulenti specializzati oltre che delle realtà già presenti sul territorio.

Il futuro porta con sé incertezze ma al tempo stesso potenzialità ed è parte della visione FIVE provare a convertire le sfide in opportunità per consentire una crescita ed una sempre maggiore e puntuale assistenza alla cittadinanza ovvero una cura ed attenzione alle esigenze di tutti i propri stakeholder.

7. SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

I dati di bilancio dell'ente sono indicati in questo paragrafo tramite alcune riclassificazioni utili ad evidenziare da un lato la composizione patrimoniale dell'Ente e dall'altro i risultati economici con evidenza del valore aggiunto derivante dall'attività e della sua destinazione a remunerare i fattori produttivi impiegati nell'attività stessa.

RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI				
STATO PATRIMONIALE				
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
Attivo Immobilizzato	54.411	54.780	26,00%	31,58%
Rimanenze	4.750	5.120	2,27%	2,95%
Crediti a breve termine	58.980	25.488	28,19%	14,69%
Liquidità	91.119	88.096	43,54%	50,78%
TOTALE ATTIVO	209.260	173.484	100,00%	100,00%
Patrimonio netto	7.709	5.093	3,68%	2,94%
Debiti a M/L termine	69.295	51.886	33,11%	29,90%
Debiti a breve termine	132.256	116.505	63,20%	67,16%
TOTALE PASSIVO	209.260	173.484	100,00%	100,00%

ANALISI DEI MARGINI PATRIMONIALI	
Margine di tesoreria	17.843
Margine di struttura primario	-46.702
Margine di struttura secondario	22.593
INDICI DI ALLERTA (ex art. 13 D.lgs. n. 14/2019)	
INDICE DI ADEGUATEZZA PATRIMONIALE	3,8%
Soglia di allerta se inferiore a 2,3%	
INDICE DI LIQUIDITA'	117,1%
Soglia di allerta se inferiore a 69,8%	

L'Ente conferma l'assenza di patrimoni destinati a specifici affari.

Il conto economico è riclassificato secondo il criterio del "valore aggiunto" utile al fine di evidenziare come il risultato di gestione lordo necessario per garantire la continuità dell'Ente sia utilizzato per remunerare i vari interlocutori utilizzati al fine della fornitura dei servizi socio-assistenziali propri di FIVE.

RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI				
CONTO ECONOMICO				
	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2021
	v.a.	v.a.	%	%
Ricavi da vendita e prestazioni	422.384	287.345	96,0%	93,8%
Altri ricavi	17.391	19.068	4,0%	6,2%
VALORE DELLA PRODUZIONE	439.775	306.413	100%	100%
CONSUMI				
Acquisti	11.832	15.790	2,7%	5,2%
Variazioni delle rimanenze mat. prime	370	-5.120	0,1%	-1,7%
Costi e servizi di produzione	56.871	44.056	12,9%	14,4%
Costi di funzionamento	56.050	30.565		
Oneri diversi di gestione	3.536	2.721	0,8%	0,9%
Godimento beni di terzi	52.514	27.844	11,9%	9,1%
VALORE AGGIUNTO	314.652	221.122	71,5%	72,2%
Costo del lavoro	297.423	205.310	67,6%	67%
EBITDA (Margine Operativo Lordo)	17.229	15.812	3,9%	5,2%
Ammortamenti e accantonamenti	11.563	12.707		
Ammortamenti e svalutazioni	11.563	12.707	2,6%	4,1%
EBIT (Reddito Operativo)	5.666	3.105	1,3%	1%
Gestione Finanziaria				
Interessi ed altri oneri finanziari	1.760	474	0,4%	0,2%
EBT (Reddito Ante Imposte)	3.906	2.631	0,9%	0,9%
Imposte e Tasse	3.631	2.482	0,8%	0,8%
RISULTATO D'ESERCIZIO	275	149	0,4%	0,0%

Nell'anno 2022, la maggior parte del valore aggiunto globale netto (303.089 €) è distribuita ai lavoratori (il 98,1% del totale); l'1,2% è la parte distribuita alla pubblica amministrazione (in imposte e tasse); lo 0,6% è la remunerazione degli istituti di credito, e lo 0,1% quella dell'impresa cooperativa.

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

FIVE provvede ad un'attività di raccolta fondi secondo varie modalità e cioè, in particolare:

- i. sensibilizzando gli *stakeholders* all'effettuazione degli adempimenti necessari per la devoluzione a favore di *FIVE* stessa del c.d. 5 per mille,
- ii. effettuando raccolte fondi in occasione di alcune ricorrenze durante l'anno,
- iii. effettuando raccolte fondi occasionali tramite richiesta continuativa durante l'esercizio contattando i propri erogatori ed informandoli delle attività in corso.
- iv. Attraverso l'attività del progetto Shoppinback – The Social Online Shop

Le erogazioni ricevute nel 2022

Proventi figurativi da erogazioni	Proventi figurativi dell'esercizio
Erogazioni in denaro - Donazioni liberali	14.552,55 €
Erogazioni in denaro - Sponsorizzazioni	15.800,00 €
Erogazioni in denaro – 5B5 tramite Shoppinback	39,99 €

Quantificazione dell'apporto del volontariato

L'apporto del volontariato, fondamentale con riferimento all'attività dell'ente, è quantificato sulla base delle ore prestate dai medesimi applicando un costo standard quantificato sulla base del contratto collettivo di riferimento utilizzato per i lavoratori dipendenti. Il sistema informativo dell'Ente adotta una specifica procedura volta al tracciamento delle ore di volontariato prestate presso l'ente.

Numero di volontari nell'anno	Numero ore di volontariato usufruite dall'ente	Valorizzazione del lavoro volontario (stima calcolata su costo medio netto del lavoro come da CCNL Cooperative Sociali €5,70 ca)
6	2070	11.799,00 €

8. IMPATTO SOCIALE

In questo capitolo si riportano gli esiti di una prima valutazione dell'impatto sociale delle attività realizzate da FIVE. Sono state considerate le seguenti dimensioni di impatto:

- propriamente sociale, che si è avvalsa prevalentemente di una survey online rivolta alle famiglie beneficiarie
- ambientale, che si è avvalsa di informazioni interne sui consumi energetici e di materiali, sulla produzione di rifiuti e sulle azioni volte a ridurre l'impronta ecologica.

Inoltre si è provveduto ad adottare per il secondo anno di seguito lo SROI.

8.1 Informazioni di tipo sociale

Rispetto all'andamento dell'intera annualità sono stati molteplici gli aspetti che hanno inciso sulla road map di questa impresa sociale nel suo percorso di crescita e consolidamento territoriale.

Primo fra tutti lo scenario internazionale che ha visto irrompere nella quotidianità di tutti una nuova emergenza legata alla gestione e necessità di accoglienza di numerose persone rifugiate in fuga dalla guerra in territorio ucraino.

FIVE ha aderito al progetto I.M.A.G.IN. (Integrazione Mediazione Accompagnamento e Governance delle Iniziative a favore della popolazione ucraina rifugiata) finanziato dalla Regione Lazio in partenariato con Cooperativa Sociale Centro per le autonomie Michele Iacotino, SAIP Formazione e Caritas diocesana di Albano Laziale per fornire supporto ai rifugiati ucraini nel processo di integrazione nel nostro Paese. Grazie all'iniziativa ed alle risorse messe in campo dai partner progettuali sono stati offerti percorsi di formazione finalizzati all'inserimento lavorativo, all'acquisizione di padronanza linguistica con l'italiano oltre al supporto per disabilità e difficoltà psicologiche. Il progetto, ancora in corso anche per il 2023, conta un totale di 40 beneficiari.

Un ulteriore passo degno di approfondimento è stato fatto sul tema della compliance rispetto alle normative vigenti riguardanti il Terzo Settore (D.Lgs. 112 e 117/2017). Il nuovo Regolamento degli ETS prevede ormai, a seguito della messa in opera della quasi totalità dei decreti attuativi, stringenti misure di rendicontazione

ed adeguamenti per tutti gli enti neocostituiti e già iscritti ai precedenti registri o albi in qualità di ONLUS (dicitura ora abolita). FIVE ha provveduto all'iscrizione al nuovo Registro Unico (RUNTS) rinnovando altresì l'accreditamento per risultare beneficiari delle destinazioni spontanee del 5x1000.

Sono stati verificati i requisiti dello Statuto della Cooperativa e rinnovate tutte le certificazioni necessarie agli adempimenti di legge.

Restava a margine una pianificazione in merito ai principi di coprogrammazione e coprogettazione pertanto si è colta l'occasione di partecipare attivamente alla costituzione, grazie all'iniziativa del Comune di Genzano, di un'innovativa istituzione territoriale denominata Consiglio Cittadino del Terzo Settore (CCTS).

All'interno di quest'ultimo sono entrati a far parte numerosi ETS del territorio, attivi nell'area comunale e non solo, con i quali sono nati stretti rapporti sinergici che hanno portato, tra l'altro, alla realizzazione di progettualità condivise come ad esempio un evento di raccolta fondi in occasione del periodo natalizio e la coprogettazione finalizzata alla presentazione di un piano per la realizzazione di un nuovo "Centro di aggregazione giovanile" in risposta al un bando regionale.

Questo nuovo spirito solidaristico di intervento, che vede più enti mettere in gioco le proprie potenzialità, rende estremamente stimolante lo sviluppo di progetti innovativi in favore della cittadinanza, parametrati sui diversi settori operativi dei differenti enti aderenti al CCTS, massimizzando la forza di impatto ed il numero di beneficiari delle iniziative sul territorio.

Si evidenzia infine che la Cooperativa FIVE ha avuto l'onere ed il privilegio di svolgere mansione di coordinamento del tavolo tematico del Consiglio Cittadino del Terzo Settore operante sul tema della "Inclusione Sociale".

FIVE aderisce inoltre al Patto territoriale per il contrasto alla povertà educativa di concerto con il distretto territoriale ed i comuni di Genzano di Roma, Albano Laziale e Velletri. Anche su questa tematica si prevedono attività e nuove forme di intervento proattivo sulla base dell'avanzamento dei lavori distrettuali nel corso del prossimo triennio.

8.2 Informazioni di tipo ambientale

Nella presente sezione sono indicate alcune informazioni concernenti l'impegno ambientale di FIVE nell'ambito dell'esercizio delle proprie attività.

Risorse

Nel 2022 FIVE ha proseguito il processo di digitalizzazione volto alla conversione delle principali prassi di gestione consolidando l'utilizzo della piattaforma di cloud service interna ormai divenuta strumento ordinario per la condivisione, gestione ed archiviazione dei documenti.

Si da atto della ulteriore realizzazione di una piattaforma gestionale destinata all'amministrazione, alla contabilità ed alle attività di coordinamento delle prese in carico degli allievi. La realizzazione è stata totalmente interna all'Ente ed ha consentito di abbattere per la quasi totalità (99,6%) il materiale cartaceo riguardante documenti contabili (fatture e ricevute) e moduli di restituzione degli allievi dei settori operativi legati ai servizi di supporto scolastico.

FIVE continua a lavorare sulla linea della digitalizzazione auspicando di portare a termine nel giro di qualche anno anche l'innovativa visione RaDaaS (Raccolta Dati as a Service) teorizzata nel 2018 e già citata nel documento analogo al presente della precedente annualità.

Energia

Rispetto al tema energetico FIVE guarda all'efficienza puntando all'acquisizione di macchinari e device di elevata classe energetica e maggiormente ecosostenibili.

L'illuminazione delle strutture è principalmente a LED e tutti i macchinari elettronici sono dotati di sistemi di autospegnimento dopo periodi di inutilizzo o fuori dall'orario lavorativo.

Grazie alla riconversione delle strutture è stato possibile abolire totalmente l'utilizzo del gas naturale.

Per via delle continue oscillazioni di prezzi legate alle situazioni geopolitiche mondiali, l'Ente ha scelto di cambiare in corso d'anno il proprio fornitore di energia elettrica optando per rimanere nella formula di erogazione garantita sotto mercato tutelato.

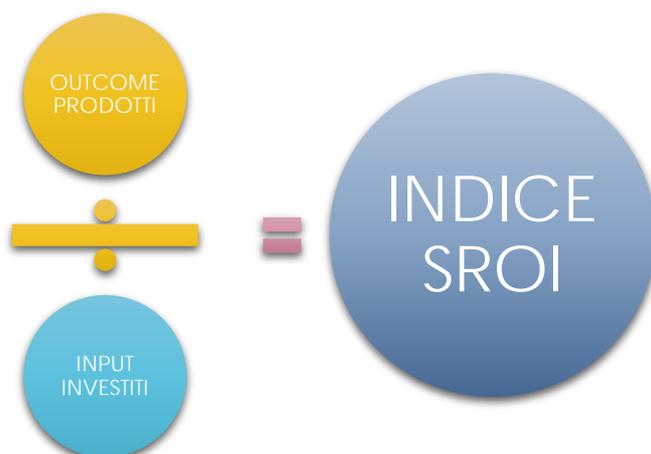
8.3 Calcolo dell'indice SROI (Social Return On Investments)

Il concetto di impatto sociale ha ricevuto una crescente attenzione negli ultimi anni, specialmente da parte di imprese sociali ed enti del terzo settore che desiderano conoscere, valutare e comunicare le conseguenze e i cambiamenti generati delle proprie attività nel contesto in cui agiscono. Insieme alla teoria del cambiamento, la metodologia SROI permette quindi di costruire un racconto del cambiamento sociale generato attraverso un percorso partecipativo, qualitativo e quantitativo.

L'analisi SROI consente inoltre alle imprese e organizzazioni con un impatto sociale di migliorare la propria strategia di comunicazione e accountability, aumentare la trasparenza nell'utilizzo delle risorse e delle donazioni e attrarre nuovi capitali potendo dimostrare la validità del proprio operato.

Nella pratica, la metodologia SROI si basa sull'individuazione delle attività utilizzando un modello input-output-outcome. La raccolta dati avviene mettendo al centro il coinvolgimento degli stakeholder che svolgono un ruolo attivo nell'identificazione dei cambiamenti generati. Il metodo partecipativo dell'analisi è fondamentale per evitare l'auto-referenzialità dei processi decisionali e dare una maggiore robustezza all'analisi.

Il risultato dell'analisi è un indice che si ottiene dal rapporto tra la valorizzazione degli outcome prodotti e gli input investiti individuando il valore sociale generato per ogni euro investito.



Con la finalità di valutare in modo multidimensionale l'impatto sociale generato complessivamente dalle proprie attività, l'Ente ricalca l'esperienza sperimentale della precedente annualità adottando nuovamente la metrica SROI (Social Return On Investments)¹.

Per il calcolo ci si è avvalsi dei seguenti parametri:

Stakeholder	Outcome/Impatto	Indicatore	Proxy impiegata per la stima economica
Minori e famiglie (beneficiari principali delle attività del Centro FIVE)	Miglioramento scolastico e relazionale; supporto psicologico Incremento delle capacità di autonomia personale ed acquisizione di apprendimenti neuropsicomotori	Valutazione del cambiamento Riduzione del ricorso al SSN	Calcolo comparativo del servizio offerto sul territorio Calcolo del costo di un ipotetico intervento reiterato del SSN
Volontari	Attuazione del proprio valore solidaristico	Ore di volontariato realizzate	Costo equivalente al lavoro remunerato
Tirocinanti	Incremento competenze curriculari	Ore di tirocinio effettuato c/o Centro FIVE	Costo equivalente

Di seguito il dettaglio delle proxy e dei calcoli effettuati per la valutazione complessiva in relazione agli stakeholder della prima categoria "Minori e famiglie".

In prima istanza, sono state identificate due *macroaree* di cui la prima comprensiva dei servizi legati a diagnosi (L.104/92 e L.170/10), nella quale rientrano i le voci di cui al capitolo 6.1 classificati A.5.a, A.5.b, A.5.e ed A.5.f; la seconda macroarea include invece i servizi A.5.c e A.5.d.

Sono stati esclusi dai calcoli i servizi integrativi poiché è intenzione dell'Ente sviluppare un calcolo maggiormente dettagliato nel costo delle prossime annualità e, visti i rapporti numerici molto divergenti rispetto alle altre prestazioni erogate, sorgeva il rischio di alterare i parametri proporzionali di calcolo.

Rispetto alla **prima macroarea** viene preso a riferimento il costo per servizio a carico del SSN (con riferimento ai dati quantitativi della Regione Lazio) il quale copre servizi fino ad un massimo di 12 ore settimanali. Riscontro a parte si dà invece per i servizi con monte ore superiore alle 12 settimanali.

¹ Dal punto di vista metodologico ci si è avvalsi, benché con degli adattamenti, della "Guida al Ritorno Sociale sull'Investimento. SROI" curata da THE SORI NETWORK e HUMAN FOUNDATION.

Si segnala che, presso le strutture pubbliche o accreditate con il SSN i percorsi di intervento possono prevedere sospensioni nell'erogazione per fasce annuali ivi inclusi i periodi estivi.

La comparazione temporale di durata di servizio, 12 mesi per FIVE senza interruzioni, è utile alla valutazione della potenziale reiterazione dell'intervento a ripresa dello stesso dopo pause prolungate (dato valido per interventi cognitivo-comportamentali ad elevato monte orario settimanale).

In aggiunta alle precedenti comparazioni, viene evidenziata anche l'applicazione della logica forfetaria, da parte di FIVE, nella formula di pacchetto mensile di quattro settimane. Il beneficio, a consuntivo annuale per il 2022, rappresenta circa il 5% di prestazioni erogate pro bono per anno.

Parametri finali di calcolo per la macroarea:

Costo medio pacchetti FIVE (servizi fino alle 12 ore settimanali) = € 24,71

Costo medio pacchetti FIVE (servizi superiori alle 12 ore settimanali) = € 20,57

Costo medio servizio a carico SSN = € 32,53 (di cui 4,11% tasso reiterazione)

La **seconda macroarea** contempla sue sotto sezioni rispettivamente facenti riferimento all'ambito del supporto scolastico e del supporto psicologico. Per la prima sono presi come termine di rapporto i dati provinciali e dell'area metropolitana di Roma Capitale mentre la contropartita delle linee tariffarie per la seconda sotto sezione è data dal nomenclatore disponibile online all'indirizzo <https://www.psy.it/nomenclatore/>

Anche in questa macroarea viene applicato il ricalcolo percentuale della quota forfetaria per i servizi erogati a pacchetto mantenendo la medesima soglia rilevata precedentemente.

Parametri finali di calcolo per la macroarea:

Sotto sezione supporto scolastico

Costo medio servizi FIVE = € 14,65

Costo medio servizio privato territoriale = € 16,00

Sotto sezione supporto psicologico

Costo medio servizi FIVE = € 35,51

Costo medio servizio tabelle pubblico nomenclatore = € 70,00

Secondo quanto sopra definito e dettagliato, il valore finale emerso² ci informa che nel 2022, a fronte di ogni euro investito, Centro FIVE restituisce un benessere sociale stimato equivalente a **1,33 €**.

² Applicando la formula: Valore attuale totale / totale degli input (575.177,21/ 434.109,00).

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

FIVE in ottemperanza alla normativa vigente **non è soggetta ad organo di controllo.**

Eventuali modifiche allo status attuale saranno prese in considerazione qualora i parametri da cui ne consegue tale scelta dovessero mutare.

Alla data di redazione del presente documento FIVE certifica mediante il proprio Consiglio di Amministrazione:

- ✓ di aver svolto in via esclusiva o principale una o più attività tra quelle previste dall'articolo 5, comma 1, del D.Lgs.n.117/2017, nonché, eventualmente, di attività diverse purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità definiti dal DM di cui all'articolo 6 del D. Lgs. 117/2017;
- ✓ che nell'attività di raccolta fondi, la FIVE ha rispettato i principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori ed il pubblico, in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'articolo 7, comma 2, del D. Lgs. n.117/2017;
- ✓ di non perseguire finalità di lucro; tale condizione risulta dai seguenti elementi:

- il patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, quali ricavi, rendite, proventi ed entrate comunque denominate, è destinato esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria;
- è stato osservato il divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve, tenendo altresì conto di quanto stabilito dall'art.8, comma 3, lettere da a) ad e) del D. Lgs. n.117/2017.

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'organo competente dell'ente in data 30/04/2023 e verrà reso pubblico tramite deposito presso il RUNTS, CCIAA e sito internet dell'ente stesso all'indirizzo www.centrofive.com