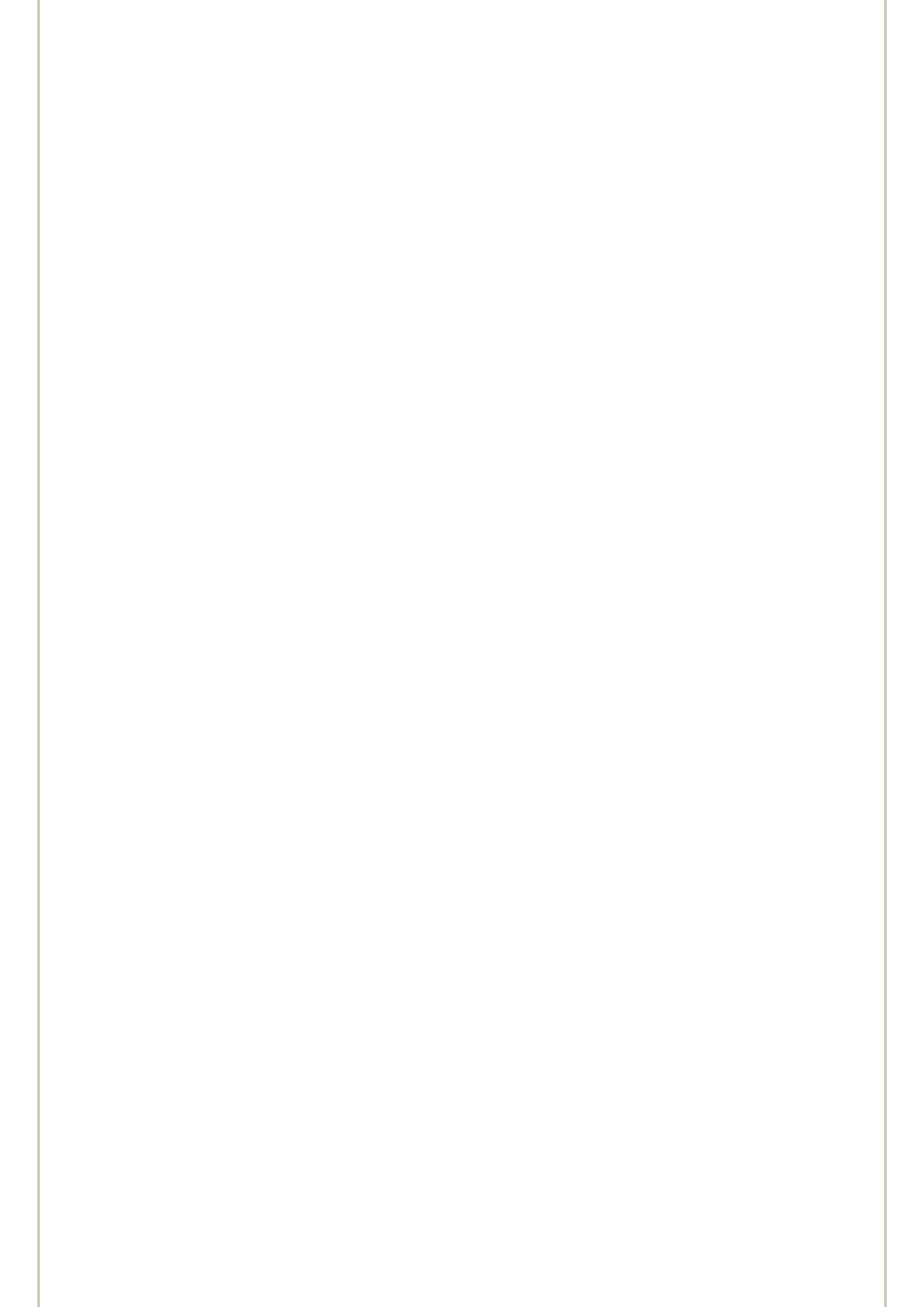


# BILANCIO SOCIALE 2021

FIVE Cooperativa Sociale, Impresa Sociale



Esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 ai sensi dell'art. 14 comma 1 del Decreto legislativo n.117/2017



### DATI ANAGRAFICI

Sedi	Genzano di Roma (RM) Velletri (RM)
Codice Fiscale	14689931005
Registro Unico Nazionale del Terzo Settore	Non operativo
Sezione del RUNTS	Non operativo
Iscrizione Albo regionale cooperative sociali	965
Numero Rea	RM - 1539323
Partita Iva	14689931005
Fondo di dotazione Euro	€ 3.975,00
Forma Giuridica	Società Cooperativa SCARL
Qualificazione Giuridica	Cooperativa Sociale, Impresa Sociale
Attività di interesse generale prevalente	Altre attività di assistenza sociale non residenziale
Settore di attività prevalente (ATECO)	88.99
Appartenenza a un gruppo di Enti del Terzo Settore	no
Rete associativa cui l'ente aderisce	Legacoop Lazio
Data di chiusura dell'esercizio cui il presente bilancio sociale si riferisce	31 Dicembre 2021
Data di redazione del presente bilancio sociale sottoposto all'approvazione dell'organo competente	30 Aprile 2022

---

<b>PRESENTAZIONE</b> .....	- 1 -
<b>LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE</b> .....	- 2 -
<b>1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE</b> .....	- 3 -
<b>2. INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE</b> .....	- 5 -
<b>3. ORGANIGRAMMA</b> .....	- 8 -
<b>4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE</b> .....	- 9 -
4.1 Consistenza e composizione della base associativa .....	- 9 -
4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	- 11 -
4.3 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento.....	- 13 -
<b>5. ANALISI DEGLI STAKEHOLDER</b> .....	- 18 -
5.1 Persone che operano per l'ente .....	- 18 -
5.2 Altri fondamentali stakeholder .....	- 21 -
<b>6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ</b> .....	- 28 -
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA</b> .....	- 32 -
<b>8. IMPATTO SOCIALE</b> .....	- 35 -
8.1 Informazioni di tipo sociale .....	- 35 -
8.2 Informazioni di tipo ambientale .....	- 36 -
8.3 Calcolo dell'indice SROI (Social Return On Investments).....	- 38 -
<b>9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO</b> .....	- 40 -

## PRESENTAZIONE

---

Il Consiglio di Amministrazione ha il piacere di presentare questo documento come risultato di un lavoro coordinato e strutturato volto alla rendicontazione dei risultati ottenuti svolgendo quotidianamente il nostro operato nel miglior modo possibile.

Dall'inizio di questa avventura, ancorché giovane, abbiamo già potuto sperimentare diversi contesti e situazioni che ci hanno messo alla prova. Raccontiamo di aver superato difficoltà legate alla situazione sanitaria che ha avuto impatto a livello mondiale; prendiamo atto della crescita che abbiamo sostenuto e della continua richiesta di supporto che ci giunge come risultato evidente di un contesto sociale su cui necessariamente dover operare; proviamo a spiegare come e cosa immaginiamo nel futuro e quali strategie mettere in atto per raggiungere i nostri obiettivi.

Tutte queste informazioni e dati sono fonte di calcoli matematici ma anche di stime legate alla consapevolezza ed analisi dell'aspetto umano e reale che c'è dietro ai servizi erogati dall'Ente.

FIVE è una Cooperativa ma anche un'Impresa (Sociale) e proprio questa peculiarità la rende adatta a generare valore, quel valore che chiameremo "impatto".

La fotografia attuale che emerge a chiusura dell'anno 2021 sarà un punto di partenza per continuare ad approfondire e sempre più comprendere il nostro potenziale.

A tutti i portatori di interesse, o stakeholder, va il nostro ringraziamento per la collaborazione dimostrata in questi anni trascorsi e per i preziosi feedback che ci hanno consentito di perfezionare strumenti e tecniche di innovazione sociale.

Una calorosa gratitudine viene espressa nei confronti dei partner con i quali sono stati raccolti, analizzati ed elaborati i dati di questo scritto, all'Osservatorio ISNET e a tutta l'equipe di Confini Online, a Paolo.

Il più grande e sincero GRAZIE lo riserviamo a tutti i nostri soci e collaboratori che ogni giorno con il loro impegno, costanza e dedizione rendono possibile la magia del Centro FIVE che dona fiducia ai bambini, ragazzi e alle loro famiglie nel percorso, a volte impervio e tortuoso, che è la vita.

Il Consiglio di Amministrazione

## LA STRUTTURA E IL CONTENUTO DEL BILANCIO SOCIALE

---

La quarta edizione del *bilancio sociale* di FIVE, relativa all'annualità 2021, include anche una sezione dedicata all'impatto generato dalle attività della cooperativa. Il documento si articola in nove capitoli. Nel primo capitolo è illustrata la metodologia adottata per la sua redazione. Fa seguito un secondo capitolo dove sono raccolte le informazioni generali afferenti all'ente. Nel terzo e quarto capitolo si riportano struttura organizzativa, organi di governo, modalità amministrative ed organigramma della cooperativa. Negli stessi trova spazio anche la mappatura degli stakeholder. Il capitolo quinto esamina, attraverso alcuni indicatori, la dotazione di personale di cui FIVE si avvale per raggiungere i propri obiettivi e la relazione attivata con i principali stakeholder. Nel capitolo successivo sono descritti obiettivi ed attività realizzate nel corso del 2021. La situazione economico-finanziaria e il calcolo del valore aggiunto compongono il settimo capitolo. Nell'ottavo è presentato per la prima volta un quadro riepilogativo dell'impatto sociale generato dalla cooperativa nella comunità in cui opera con annesso calcolo sperimentale dell'indicatore SROI. Il capitolo conclusivo riporta i dati suppletivi al monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

## 1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

---

### **Standard di rendicontazione utilizzati**

Il *bilancio sociale* riferito all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 è stato redatto in conformità alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore" di cui al Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019. Dal punto di vista metodologico ci si è avvalsi, seppur con adattamenti, anche di altri riferimenti che hanno guidato la sua stesura e precisamente:

- *la struttura del documento predisposto da UNEBA;*
- *Gli indicatori di performance nella rendicontazione sociale – documento di ricerca n°5 predisposto da GBS - Associazione nazionale per la ricerca scientifica sul Bilancio Sociale;*
- *Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore (adottate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 23 luglio 2019).*

### **Cambiamenti significativi di perimetro**

Il *bilancio sociale 2021* è stato predisposto in continuità con le precedenti edizioni: pur non modificando significativamente il perimetro di rendicontazione, sono stati introdotti nuovi indicatori che hanno aumentato le informazioni rese disponibili. Inoltre si è iniziato un processo volto ad integrare la funzione di rendicontazione alla valutazione dell'impatto sociale generato.

### **Altre informazioni utili per comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione**

Il *bilancio sociale 2021* è l'esito di un percorso partecipato che ha coinvolto tutti gli operatori della cooperativa e i principali stakeholder esterni. In particolare è stato avviato con un percorso formativo rivolto a tutti i dipendenti iniziato nell'agosto 2021; inoltre la cooperativa ha individuato un referente che ha coordinato i successivi lavori di raccolta e analisi dei dati, nonché di stesura del documento. Di seguito sono stati realizzati una survey online che ha coinvolto le famiglie beneficiarie degli interventi ed un focus group con i principali stakeholder.

Il percorso ha usufruito anche di una consulenza esterna di Confini Online.

Le informazioni qui presentate hanno natura quantitativa e qualitativa e sono irriducibili ad un'unica unità di misura, evidenziando la complessità di dar conto in modo olistico dell'attività realizzata e dei risultati conseguiti da FIVE. I valori economico-finanziari riportati nel presente documento derivano dal bilancio di esercizio dell'*Ente*.



## 2. INFORMAZIONI GENERALE SULL'ENTE

<b>Nome dell'ente</b>	<b>FIVE – Formazione e Innovazione a Vantaggio dell'Educazione Cooperativa Sociale, Impresa Sociale</b>
<b>Codice Fiscale</b>	14689931005
<b>Partita IVA</b>	14689931005
<b>Forma giuridica e qualificazione ex D.lgs. n. 117/2017 e/o D.lgs. n. 112/2012</b>	<i>Cooperativa Sociale, Impresa Sociale</i>
<b>Indirizzo sede legale</b>	<i>Via Dottor Francavilla, 10 – 00045 – Genzano di Roma (RM)</i>
<b>Altre sedi</b>	<i>Via Fontana delle Rose, 211 – 00049 – Velletri (RM)</i>
<b>Aree territoriali di operatività</b>	<i>Comune di Genzano di Roma, Comune di Velletri, Comune di Albano Laziale, Comune di Giulianello di Cori</i>
<b>Valori e finalità perseguite</b>	<i>Assistenza e supporto socio e psico educativo in favore di minori e famiglie mediante perseguimento dello scopo mutualistico prevalente e del principio di inclusione sociale</i>
<b>Attività statuarie (art. 5 Decreto Legislativo 117/2017 e/o art. 2 D.Lgs. n. 112/20017)</b>	<p><i>Rif. Lett</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>D, educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;</i></li> <li>- <i>G, formazione universitaria e post-universitaria;</i></li> <li>- <i>H, ricerca scientifica di particolare interesse sociale;</i></li> <li>- <i>L, formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla</i></li> </ul>

	<i>prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa;</i>
<b>Collegamenti con altri enti del Terzo Settore</b>	<i>Cooperativa Sociale Prassi e Ricerca Onlus (Albano Laziale); Cooperativa Sociale Ce.R.Co. (Velletri), TICE Cooperativa Sociale ONLUS (Piacenza); Parrocchia Santissimo Salvatore (Genzano di Roma)</i>
<b>Contesto di riferimento</b>	<i>Territorialmente il contesto in cui FIVE opera è rappresentato dall'area dei Castelli Romani e, più in generale, nella provincia sud della Città Metropolitana di Roma</i>
<b>Albi e Registri</b>	<i>Albo Cooperative Sociali n. C126112 Albo Cooperative Sociali Regione Lazio n. 965</i>
<b>Rete associativa cui l'ente aderisce</b>	<i>Legacoop Sociali Proloco Genzano di Roma</i>

L'Ente non persegue scopo di lucro e tutto il suo patrimonio, comprensivo di ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. È assicurato il rispetto delle previsioni dell'articolo 8 comma 3 del D.lgs. n. 117/2017, in particolare:

- i compensi individuali ad amministratori, sindaci e a chiunque rivesta cariche sociali **sono proporzionati** all'attività svolta, alle responsabilità assunte e alle specifiche competenze o comunque **non sono superiori** a quelli previsti in enti che operano nei medesimi o analoghi settori e condizioni;
- le retribuzioni o compensi corrisposti a lavoratori subordinati o autonomi **non sono superiori del 40%** rispetto a quelli previsti, per le medesime qualifiche, dai contratti collettivi di cui all'art. 51 del D.lgs. 15 giugno 2015, n. 81, salvo comprovate esigenze attinenti alla necessità di acquisire specifiche competenze ai fini dello svolgimento delle attività di interesse generale di cui all'art. 5, comma 1, lettere b), g) o h);
- l'acquisto di beni o servizi è avvenuto per corrispettivi **non superiori** al loro valore normale;
- le cessioni di beni e le prestazioni di servizi nei confronti di chiunque **sono**

**avvenute a condizioni di mercato;**

- gli interessi passivi, in dipendenza di prestiti di ogni specie, **sono corrisposti nei limiti** di quanto previsto dall'articolo 8 comma 3 lettera e) del D.lgs. n. 117/2017.

L'Ente non svolge attività diverse ai sensi dell'articolo 6 del D.lgs. n. 117/2017 già descritte nella relazione di missione del bilancio d'esercizio e delle quali è dato conto con riferimento agli aspetti di pertinenza del *bilancio sociale* nel presente documento.

## Governance

### CDA

- Presidente
- Vicepresidente
- Consiglieri

### Assemblea dei soci

- Soci lavoratori
- Soci volontari
- Soci sovventori

## Aree Operative

### PRESCOLARE

- Coordinatori Educativi
- Staff e Volontari

### POTENZIAMENTO

- Coordinatori Educativi
- Staff e Volontari

### STUDIO

- Coordinatori Educativi
- Staff e Volontari

### CONSULENZE

- Psicoterapie e consulenze specialistiche

### Amministrazione

- Direzione
- Segreteria

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

---

### 4.1 Consistenza e composizione della base associativa

Alla data del 31.12.2021 la base sociale di FIVE conta 19 soci, in prevalenza donne e con un'età inferiore ai 30 anni. La maggior parte ha una laurea o titolo superiore. Dal 2019 i soci sono in continua crescita. La gran parte dei soci (15) ha anche un contratto di lavoro con la cooperativa (sono quindi dei soci-lavoratori). Educatore e neuropsicomotricista sono i profili professionali più diffusi.

#### *Per anzianità associativa*

Genere	2021	2020	2019
Soci fondatori	3	3	3
Ammessi anni precedenti	14	10	2
Ammissioni nell'anno	5	5	9
Recessi nell'anno	3	1	1
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>13</b>

#### *Soci per genere*

Genere	2021	2020	2019
Uomini	5	4	2
Donne	14	13	11
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>13</b>

#### *Per tipo di rapporto*

TIPOLOGIA RISORSA	2021	2020	2019
Volontari	4	5	3
Lavoratori	15	12	10
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>13</b>

*Per tipo di rapporto e fascia d'età*

Fascia d'età	TIPOLOGIA DI RISORSA		TOTALE
	VOLONTARI	DIPENDENTI	
Età 18-30	3	10	13
Età 31-64	1	5	6
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>19</b>

*Per profilo professionale*

TIPOLOGIA RISORSA	VOLONTARI	DIPENDENTI	TOTALE
Psicologo	1	2	3
Logopedista	0	1	1
Neuropsicomotricista	0	5	5
Educatore	0	5	5
Animatore	2	0	2
Programmatore	0	1	1
Segretario	0	1	1
Fundraiser	1	0	1
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>19</b>

*Per titolo di studio*

TIPOLOGIA RISORSA	2021	2020	2019
Dottorati	1	1	1
Master II Livello	1	0	0
Master I Livello	6	3	2
Laureati	9	8	8
Diplomati	2	5	2
Licenza media	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>13</b>

## 4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Il *Consiglio di amministrazione* è l'organo esecutivo nominato dall'Assemblea dei Soci cui è affidata la conduzione dell'*Ente*, nel rispetto della *mission* e dello statuto; il *Consiglio* dura in carica 3 anni ed è rieleggibile.

Il *Consiglio di amministrazione* attualmente in carica è stato nominato in data 08/01/2021.

Al termine dell'esercizio il *Consiglio di amministrazione* era composto da 4 membri.

Il precedente *Consiglio di amministrazione* era costituito da 3 membri.

Non è previsto alcun compenso per i componenti del *Consiglio di Amministrazione*.

### **Composizione Consiglio di Amministrazione al termine dell'esercizio:**

Nome e Cognome	Carica precedente	Carica	Data di prima nomina	Scad. della carica	Poteri attribuiti	Codice fiscale
<b>Chiara Diaferia</b>	Vice Presidente	Presidente	08/01/21	07/01/24	Amministrazione disgiunta con potere di spesa	DFRCHR87C46G337J
<b>Fabio Arigoni</b>	Consigliere	Vice presidente				RGNFBA87C15D972Q
<b>Alexandre Marco Ernst</b>	Presidente	Consigliere				RNSLND87E27Z110S
<b>Flavia Zoina</b>	//	Consigliere				ZNOFLV91R44H501K

*\*La composizione del Consiglio di Amministrazione alla data della presentazione del Bilancio Sociale risulta invariata*

Lo Statuto prevede la presenza dell'*Organo di controllo* previa nomina dell'assemblea.

Lo stesso non è stato ancora nominato, non sussistono le condizioni per procedere alla nomina secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Nessun componente del *Consiglio di Amministrazione* ha assunto altre *cariche istituzionali*.

### ***Funzionamento degli organi di governance***

Nel corso del 2021 il *Consiglio di amministrazione* si è riunito per deliberare nelle sedute indicate nella seguente tabella:

<b>N.</b>	<b>Data</b>	<b>Sintesi ordine del giorno</b>
<b>1</b>	05/03/21	Ammissione nuovi soci
<b>2</b>	30/07/21	Apertura nuova sede operativa
<b>3</b>	27/09/21	Ammissione nuovi soci
<b>4</b>	12/10/21	Stesura regolamento Green Pass e nomine incaricati
<b>5</b>	03/11/21	Ammissione nuovi soci
<b>6</b>	05/11/21	Ammissione nuovi soci
<b>7</b>	26/11/21	Ammissione nuovi soci



## 4.3 Mappatura dei principali stakeholder e modalità del loro coinvolgimento

### Composizione degli Stakeholder

Sono portatori d'interesse, o *stakeholders*, tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con *FIVE COOPERATIVA SOCIALE* relazioni significative; essi sono a vario titolo coinvolti nelle attività dell'Ente per le relazioni di scambio che intrattengono con essa o perché ne sono significativamente influenzati.

Con i portatori di interesse si persegue l'obiettivo di intercettare e comprendere i bisogni personali e del territorio, di cooperare con loro per individuare gli obiettivi e le strategie più sinergiche, trovare gli strumenti più idonei a realizzare azioni ritenute prioritarie e in linea con la visione e missione dell'Ente.

Distinguiamo in essi due grandi categorie:

"[1] *stakeholder interni*" e "[2] *stakeholder esterni*".

[1.1] Stakeholder interni stabili	Denominazione	Relazione con l'ente
Soci lavoratori	Dipendenti	Svolgono funzioni core dei servizi educativi e coordinano a vario titolo la gestione, la programmazione ed il monitoraggio dei percorsi presso i Centri FIVE
Soci volontari	Volontari	Rappresentano un bacino di personale in formazione, laureato o in fase di conclusione dei percorsi accademici, il quale acquisisce autonomia e padronanza con gli strumenti scientifici e le metodologie adottate presso i Centri FIVE al fine di raggiungere un livello di competenza che ne consenta l'inserimento in organico ed il passaggio a socio lavoratore
Lavoratori non soci	Collaboratori	Supportano nello svolgimento dei servizi complementari correlati alle esigenze dei minori e delle famiglie prese in carico
[1.2] Stakeholder interni contingenti	Denominazione	Relazione con l'ente
Tirocinanti	Curricolari	Rientrano in questa categoria tutti quei soggetti che scelgono e sono selezionati per svolgere le proprie ore di tirocinio previsto dal piano formativo e che assegnano loro i CFU necessari al compimento del percorso pre o post laurea. FIVE intercetta tirocinanti da tutte le Università

		pubbliche o Atenei privati di alta formazione con i quali detiene in essere contratti di convenzione regolarmente registrati
<b>[2] Stakeholder esterni</b>	<b>Denominazione</b>	<b>Relazione con l'ente</b>
<b>Iscritti ai workshop professionalizzanti e destinatari di percorsi formativi in generale</b>	Tirocinanti	Sono i professionisti che avviano presso FIVE un percorso di formazione aderendo alle iniziative denominate "Workshop Professionalizzante" o che partecipano agli eventi formativi programmati durante l'anno solare che prevedano ore di tirocinio pratico da svolgere nelle sedi operative della Cooperativa
<b>Fruitori dei servizi</b>	Famiglie	Rappresentano, insieme ai minori, il gruppo più numeroso e principale di questa categoria di stakeholders. Interagiscono con i responsabili coordinatori educativi per i servizi destinati ai propri figli o alle attività di supporto, counseling e parent training ad essi destinati
	Minori	Sono i beneficiari dei servizi educativi. Si rivolgono alla struttura in presenza di necessità riguardanti disabilità (L. 104/1992) e disturbi dello sviluppo, Disturbi Specifici dell'Apprendimenti (L. 170/2010), Bisogni educativi speciali o supporto dell'acquisizione e potenziamento del metodo di studio anche con sviluppo tipico. La fascia di età copre tutto l'ambito dell'età evolutiva dai 2 ai 17 anni
<b>Pubblica Amministrazione</b>	Comune di Genzano di Roma e Comune di Velletri	Rapporto sinergico finalizzato alla gestione delle sedi operative ed all'identificazione delle esigenze territoriali sulle quali strutturare e/o adeguare l'offerta di servizio FIVE così come proposte progettuali mirate per la cittadinanza. Il canale comunicativo con i presenti stakeholder risulta fondamentale in un'ottica di visione di insieme e di integrazione nella rete dei servizi coordinati dai singoli Municipi ed in continuità con la visione regionale
	Comune Albano Laziale	Il dialogo e l'attestazione di reciproca stima ha consentito e consente tutt'oggi la partecipazione di FIVE a progetti nelle scuole ed iniziative nel campo del sociale e della sensibilizzazione ai temi oggetto della mission dell'Ente. Particolare attenzione viene posta all'accoglimento di proposte progettuali che consentano di erogare servizi di specifica utilità intercettando nuclei familiari già noti al comparto dei Servizi Sociali per necessità o situazioni di difficoltà e fragilità socio-economica
	ASL RM6	Negli uffici della Neuropsichiatria infantile si trova la guida che consente alle strutture FIVE di organizzare il lavoro dal punto di vista operativo, conoscendo ed approfondendo mediante confronto diretto o indiretto gli sviluppi diagnostici dei minori e le indicazioni alle famiglie fornite dalle figure di riferimento per queste ultime nell'ambito dei servizi pubblici offerti dal SSN. Altro cardine nella realizzazione e nell'adeguamento normativo dei locali dal punto di vista logistico e strutturale è dato dall'ufficio del Servizio di Igiene e Prevenzione
	CCIAA di Roma	Il posizionamento nella comunità economica e nel panorama fiscale ha necessitato numerosi adeguamenti ed adempimenti che portano questo stakeholder ad essere anello di concatenamento tra FIVE e collaboratori esterni citati più avanti

<b>Istituti scolastici di ogni ordine e grado</b>	Scuole	<p>Rientrano in questa categoria enti pubblici e privati con e per i quali sono attivati progetti o programmi di collaborazione bidirezionale finalizzati alla gestione di situazioni riguardanti allievi in carico presso i Centri FIVE e che richiedono assistenza o particolari attenzioni dedicate nei contesti classe, pre e post scolastici.</p> <p>Fanno parte, tra gli altri, gli Istituti Comprensivi del Comune di Genzano di Roma, di Giulianello di Cori, di Velletri, di Albano Laziale omnicomprensivi delle fasce di istruzione dell'infanzia e primaria di primo e secondo grado. Si contano in numero superiore a 5 gli Istituti privati tra scuole dell'infanzia e primarie di primo grado e più di 10 tra scuole secondarie pubbliche e private</p>
<b>Partner Progettuali</b>	Partner	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cooperativa Sociale Prassi e Ricerca ONLUS di Albano Laziale per l'erogazione di servizi a minori nel contesto del progetto "Albano Family" tramite voucher finanziati da bando pubblico della Presidenza del Consiglio dei Ministri (avviso pubblico per il finanziamento di progetti afferenti le politiche per la famiglia);</li> <li>- Parrocchia Santissimo Salvatore di Genzano di Roma con la quale sussiste un contratto di comodato per l'utilizzo degli spazi verdi e di aree giochi di proprietà</li> </ul>
<b>Altri Enti</b>	Altri Enti	<p>La Cooperativa intrattiene con altri Enti del Terzo Settore territoriali stretti rapporti collaborativi con la finalità di integrare i propri servizi nella rete sociale a sostegno dei bisogni della cittadinanza. Nello specifico FIVE ha fatto parte di un progetto di Rete sperimentale coinvolgente un totale di 13 ETS sull'area dei Castelli Romani per promuovere una raccolta fondi condivisa e progetti legati al mondo dei disturbi dello spettro autistico. FIVE ha inoltre collaborato sul piano scientifico con altre Cooperative Sociali del panorama nazionale e locale al fine di condividere e perfezionare i percorsi di Ricerca derivanti dagli studi associati ai percorsi di alta formazione (Master post lauream di I e II livello) finanziati ai propri dipendenti.</p>
<b>Istituti di Credito</b>	Banca Popolare dell'Emilia Romagna – BPER	Presso la sede di Genzano di Roma è attivo il conto corrente della Cooperativa e rappresenta il canale primario di accesso al credito
	PayPal	Conto corrente utilizzato per la ricezione ed il pagamento digitali. Rappresenta la piattaforma per le donazioni tramite il sito web istituzionale ed i saldi dei fornitori online
<b>Fornitori di utenze</b>	UBroker e Servizio Elettrico Nazionale	Fornitore di energia elettrica

	Fastweb	Fornitori di servizi di telefonia e connessione
	ACEA Ato2	Fornitore del servizio idrico
<b>Università</b>	Lista pubbliche e private	Università degli Studi di Roma Tor Vergata Università degli Studi di Roma La Sapienza Università degli Studi di Roma Tre Università degli Studi di Parma Consorzio Universitario Umanitas
<b>Ambiente</b>		FIVE segue una politica di sensibilizzazione ai temi ambientali mediante training quotidiani con i minori per un adeguato approccio alla raccolta differenziata e alla riduzione degli sprechi di materiali ed alimentari. A livello strutturale, in un'ottica di efficientamento energetico, in tutte le sedi è presente illuminazione a LED per il 98% dei punti luce ed i macchinari utilizzati (principalmente split condizionatori ed impianti di ricambio aria) appartengono a classi energetiche A+ o superiori. Parallelamente è in corso un processo di digitalizzazione degli strumenti operativi e di archiviazione atto a ridurre, entro il 2025, il consumo di carta del 70%
<b>Associazioni di categoria</b>	Legacoop	FIVE usufruisce del supporto politico sindacale e di revisione
	Proloco	L'adesione consente la condivisione e la partecipazione alle iniziative promosse sul territorio Comunale con particolare attenzione alle tematiche ambientali e di inclusione sociale
<b>Consulenti e collaboratori</b>	Psicoterapeute	Queste figure forniscono le consulenze necessarie al perfezionamento dei servizi erogati dal personale FIVE in favore di determinate categorie di minori o per attività specifiche determinate oltre che garantire la supervisione per i percorsi di counseling e parent training destinati ai genitori ed al nucleo familiare in genere
	Consulente del Lavoro	FIVE riceve supporto in tema di gestione dei contratti di lavoro e gestione delle risorse umane dallo studio Della Rocca di Roma
	Commercialista	FIVE si avvale della consulenza dello studio P&G di Genzano di Roma per il supporto contabile e di rendicontazione legato all'aspetto commerciale e fiscale dell'Ente
	Sicurezza sul Lavoro	In ottemperanza agli obblighi del D.Lgs. 81/08 presso i Centri FIVE sono in vigore tutte le disposizioni previste per

		<p>ambienti di lavoro categorizzati a come “rischio medio” e tutto il personale, compresi volontari e tirocinanti sono in possesso della formazione generica in merito alla sicurezza sui luoghi di lavoro. Come previsto dal DVR le figure dell’RSPP, RLS e Medico Competente accertano l’avvenuto rispetto delle ricorrenti visite mediche del personale in prevenzione di malattie professionali o in caso di infortuni sul lavoro, la sussistenza dei requisiti logistici per le evacuazioni e gli stati di emergenza avvalendosi dei preposti in tema di primo soccorso e vigilanza antincendio</p>
	<p>Privacy e trattamento dati</p>	<p>Come previsto dalla normativa europea sul trattamento dei dati sensibili e tutela della privacy, FIVE adempie agli obblighi del G.D.P.R. prevedendo nomine specifiche per ogni professionista e/o qualifica il quale possa entrare in contatto o manipolare dati sensibili. E’ altresì in vigore il piano di sicurezza relativo alla detenzione di dati digitali con relativi scheduling di backup e strategia di disaster recovery che tutelino gli apparati informatici nei quali tali dati sono detenuti o gestiti anche in presenza di fornitori esterni</p>

## 5. ANALISI DEGLI STAKEHOLDER

### 5.1 Persone che operano per l'ente

Nelle seguenti tabelle sono raccolte alcune informazioni ritenute significative con riferimento al personale utilizzato da FIVE COOPERATIVA SOCIALE per l'esercizio delle attività volte al perseguimento delle proprie finalità a completamento delle informazioni indicate precedentemente nella composizione sociale.

Nel corso dell'esercizio l'Ente ha assunto complessivamente numero 3 nuovi dipendenti (tutti part time) e le dimissioni sono state complessivamente in numero di 3. Al 31.12.2021 i dipendenti sono complessivamente 15.

TIPOLOGIA RISORSA (dato al 31-12-2021)	2021			2020			2019		
	M	F	Tot	M	F	Tot	M	F	Tot
Tempo pieno	2	2	4	2	1	3	1	0	1
Part -time	4	7	11	3	6	9	2	7	9
<b>TOTALE</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>10</b>

#### Ulteriori informazioni relative ai dipendenti

Al personale dipendente è applicato il Contratto collettivo nazionale di lavoro delle Cooperative Sociali.

TIPOLOGIA RISORSA	Funzione	Retribuzione (media)	Oneri complessivi a carico dell'ente	Condizione legale limite 1/8 min/max verificata
Tempo pieno	Amministratori	€ 1435	SI	SI
Part - time	Operatori e coordinatori educativi	€ 915	SI	SI

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'Ente:

Salario lordo	€ di competenza
Massimo	1606
Minimo	411
Rapporto tra minimo e massimo	1/4
Rapporto legale limite	1/8
La condizione legale è verificata	SI

### Compensi alle figure apicali

La seguente tabella illustra i compensi di competenza e pagati durante l'esercizio 2021 con riferimento alle figure apicali dell'Ente.

Anno 2021		
Compensi a	Emolumento complessivo di competenza	Emolumento pagato nel periodo
Organo di amministrazione	€ 0	€ 0
Organo di revisione	€ 884,00	€ 0

Le informazioni di cui all'articolo 14 comma 2 del D.lgs. n. 117/2017 costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'Ente o della rete associativa cui l'Ente aderisce.

### Rimborsi spese ai volontari

L'Ente **non** si è avvalso della facoltà prevista dall'articolo 17 del D.lgs. n. 117/2017 di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione.

### Rimborsi Progetto di innovazione in Alta Formazione

Investimento sull'Alta Formazione e Ricerca del personale per l'avviamento di nuovi servizi educativi destinati agli utenti del Centro FIVE.

Partecipazione a Master Universitari e non Universitari di dipendenti della Cooperativa per la promozione di nuovi servizi educativi e l'aggiornamento di quelli esistenti.

I Master finanziati dalla Cooperativa hanno lo scopo di aggiornare il personale di strumenti concreti per l'insegnamento, la riabilitazione e la raccolta dati al fine di

unire la scienza del comportamento applicata (ABA) ai principi della ricerca con percorsi comuni e percorsi specifici per ogni professionalità.

Il progetto ha durata triennale per consentire a tutti i beneficiari di poter fruire delle ore di studio e formazione previsti dai piani formativi ed è stato avviato nel 2020.

Di seguito un rendiconto delle ore destinate al progetto e del totale di spesa corrispondente all'investimento FIVE.

	2021	2020
Totale beneficiari	5	4
Totale ore di studio	208	41
Totale ore di formazione	555	132
Totale ore di supervisione	75	30
Costo medio orario	€ 14,09	€ 12,53
<b>Totale spesa</b>	<b>€ 11553,78</b>	<b>€ 2510,50</b>

Con riferimento al personale dipendente si segnala che l'Ente ha adottato apposite procedure e piani con riferimento:

- ✓ al **rispetto delle pari opportunità** per l'accesso alle diverse posizioni lavorative e nei percorsi di avanzamento delle carriere;
- ✓ alla **politica relativa alla salute e sicurezza dei lavoratori**, agli impegni assunti, ai risultati attesi e alla coerenza ai valori dichiarati;
- ✓ alla presenza di un piano di **incentivazione del personale**;
- ✓ alla presenza di procedure che favoriscano **la conciliazione vita lavoro attraverso il riconoscimento di permessi studio/formazione (aggiuntive rispetto alle ore previste dal progetto di alta formazione di cui al successivo paragrafo A.4) ed allattamento oltre che di maternità nel corso dell'anno per un totale di 334 ore.**



## 5.2 Altri fondamentali stakeholder

In questo paragrafo si presenta l'analisi su alcuni fondamentali stakeholder di FIVE: 1) tirocinanti, 2) minori e famiglie che usufruiscono dei servizi della cooperativa. Per quanto riguarda i minori e le famiglie i dati sono l'esito di una survey online realizzata nei primi giorni di gennaio 2022.

### Stakeholder: TIROCINANTI

Dimensione esplorata	Indicatori disponibili						
Composizione, caratteristiche e fondamento	<b>WORKSHOP FIVE</b>						
	<b>Nr. Utenti</b>	<b>Età media</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>Media ore</b>	<b>Tot ore</b>	<b>Comuni di Residenza</b>
	7	28	0	7	200	1400	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genzano di Roma</li> <li>• Albano Laziale</li> <li>• Velletri</li> <li>• Aprilia</li> <li>• Ariccia</li> <li>• Roma</li> </ul>
	<b>UNIVERSITA' DI ROMA "LA SAPIENZA"</b>						
	<b>Nr. Utenti</b>	<b>Età media</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>Media ore</b>	<b>Tot ore</b>	<b>Comuni</b>
	6	27	0	6	200	1200	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Roma</li> <li>• Aprilia</li> <li>• Marino</li> <li>• Foligno</li> <li>• Rocca di Papa</li> </ul>
	Output: nr. 3 tesi di laurea presso FIVE; nr. 1 inserimento socio lavoratore						
	<b>UNIVERSITA' DI ROMA "TOR VERGATA"</b>						
	<b>Nr. Utenti</b>	<b>Età media</b>	<b>M</b>	<b>F</b>	<b>Media ore</b>	<b>Tot ore</b>	<b>Comuni di Residenza</b>
	5	24	1	4	270	1350	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Albano</li> <li>• Velletri</li> <li>• Aprilia</li> <li>• Ciampino</li> </ul>
Output: nr. 5 tesi di laurea presso FIVE; nr. 4 inserimenti socio lavoratore							

**UNIVERSITA' DI ROMA "ROMA TRE"**

Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni di Residenza
7	23	0	7	250	1750	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velletri</li> <li>• Genzano</li> <li>• Albano</li> </ul>

Output: nr. 3 tesi di laurea presso FIVE; nr. 1 inserimento socio lavoratore

**UNIVERSITA' DI PARMA**

Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni di Residenza
5	28	0	5	500	2500	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Albano</li> <li>• Genzano</li> <li>• Velletri</li> </ul>

Output: nr. 3 tesi di master presso FIVE; nr. 3 inserimenti socio lavoratore

**CONSORZIO UNIVERSITARIO "HUMANITAS"**

Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni di Residenza
2	34	0	2	200	1200	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Roma</li> <li>• Aprilia</li> <li>• Marino</li> <li>• Foligno</li> <li>• Rocca di Papa</li> </ul>

Output: nr. 3 tesi di laurea presso FIVE; nr. 1 inserimento socio lavoratore

**LR PSICOLOGIA**

Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni di Residenza
2	26	0	2	300	300	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Albano</li> <li>• Velletri</li> </ul>

Output: nr. 1 inserimento socio lavoratore

**UNIECAMPUS**

Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni di Residenza
1	34	0	1	300	300	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genzano</li> </ul>

**UNIVERSITA' DI MODENA E REGGIO EMILIA**

Nr. Utenti	Età media	M	F	Media ore	Tot ore	Comuni di Residenza
1	27	0	1	300	300	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ariccia</li> </ul>

Output: nr. 1 tesi di master presso FIVE;

**Soddisfazione**

La raccolta di feedback sulla soddisfazione dei beneficiari dei percorsi di tirocinio è stata frammentata e non unificata in quanto già gli enti (prevalentemente le Università)

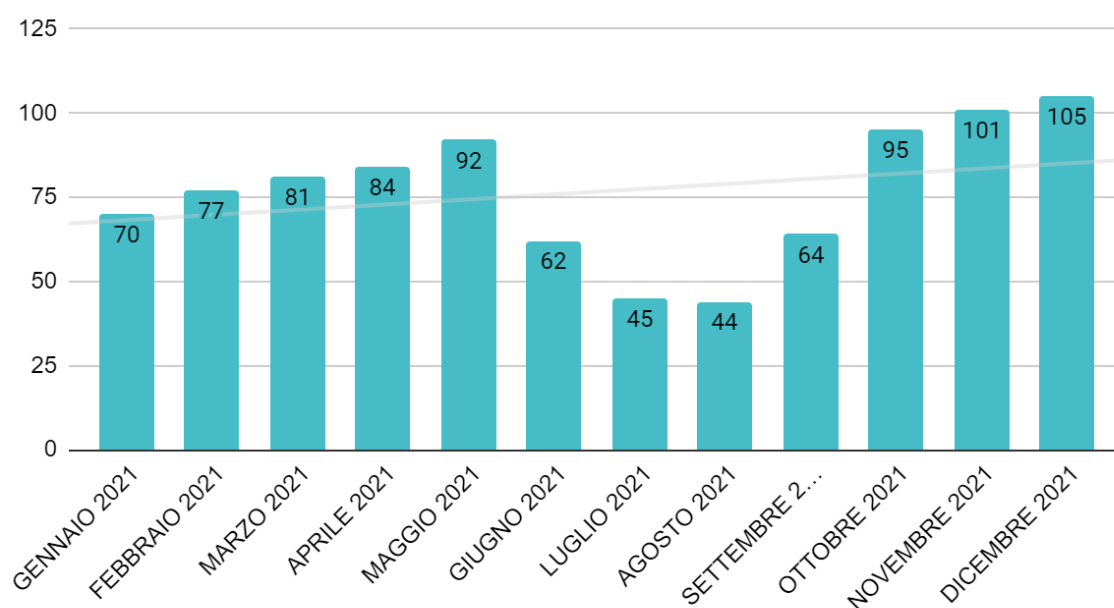
	<p>somministrano questionari di gradimento al raggiungimento del monte ore previsto.</p> <p>È intenzione della Cooperativa strutturare in forma sistematica e standardizzata una raccolta dati analitica per fornire dati puntuali in occasione della prossima rendicontazione.</p>
<b>Impatto</b>	<p>Lo svolgimento dei percorsi di tirocinio presso l'ente consente di fornire agli studenti un imprinting iniziale delle metodologie educative e dello standard lavorativo oltre che di modello organizzativo FIVE. Questo è prerequisito per eventuali inserimenti lavorativi che generano, di conseguenza, una agevolazione per i soggetti già in possesso degli stessi al termine del tirocinio. Altrettanto impattante per il contesto lavorativo esterno alla cooperativa è il completamento di un iter che abbia visto il tirocinante operare attivamente in contesti supervisionati andando oltre la semplice costante osservazione di scenari ma mettendolo in condizioni di sperimentare concretamente le criticità operative imparando le possibili strategie risolutive e di gestione degli eventi. Maturando un'attitudine al problem solving il futuro professionista acquisisce competenze spendibili trasversalmente in ogni contesto lavorativo.</p>
<b>Consolidamento della relazione</b>	<p>Sono in programma azioni per consolidare i rapporti con gli stakeholder iniziando con la realizzazione di questionari da somministrare pre e/o post tirocinio, passando per un ampliamento dei rapporti di convenzione al fine di consentire un afflusso di studenti anche da altri atenei o enti di formazione, terminando con l'avviamento di nuovi percorsi formativi in-house per i quali sono già stati pianificati contenuti e formule di fruizione.</p>

### Stakeholder: MINORI FRUITORI DI SERVIZI

I minori che hanno usufruito delle attività di FIVE nel corso del 2021 sono stati **163**. Mediamente cadauno ha frequentato il centro per 7,6 mesi. Nel grafico sotto è riportato l'andamento della frequenza degli utenti per mese.

Ulteriori informazioni sono state raccolte con il questionario somministrato alle famiglie e riportate nel prossimo paragrafo.

#### UTENTI PER MESE

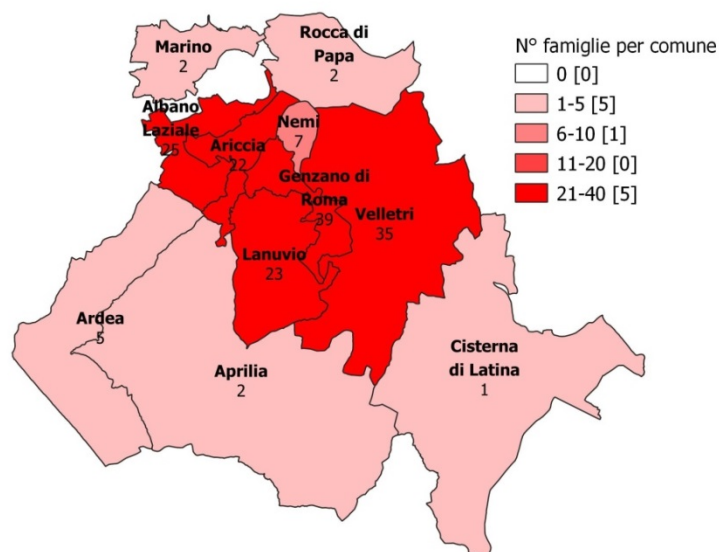


## Stakeholder: FAMIGLIE CHE HANNO USUFRUITO DEI SERVIZI

### Composizione e caratteristiche

Le famiglie che, da inizio attività fino ad oggi, hanno usufruito dei servizi di FIVE sono 163 e risiedono in 11 comuni del Lazio.

Fig. n°1: comuni di residenza delle famiglie beneficiarie



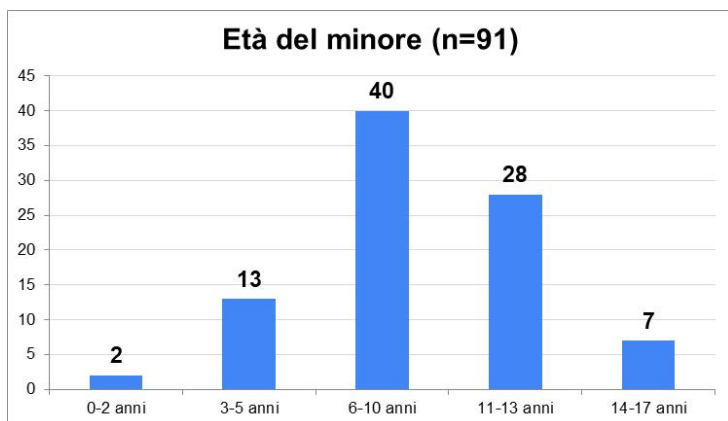
Le famiglie che hanno risposto al questionario online sono 82.

*Persone che nel nucleo familiare hanno usufruito dei servizi nel corso del 2021*

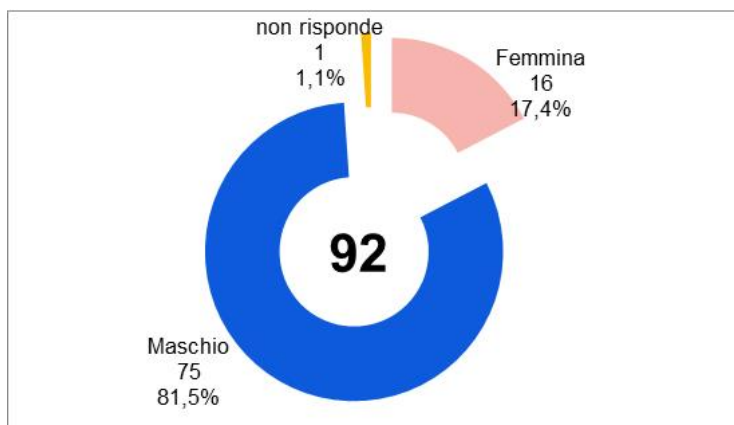
Più fruitori (minori e genitore o coppia genitoriale)	6
Più fruitori (tutti minori)	10
Un solo fruitore (minore)	66
<b>Totale complessivo</b>	<b>82</b>

L'età dei minori che nel 2021 hanno usufruito dei servizi di FIVE si concentra nella fascia 6-10 anni, pur distribuendosi su tutta il periodo minorile. Si tratta prevalentemente di bambini maschi.

### Minori per fascia d'età



### Minori per sesso



Difficoltà presenti prima di avviare le attività presso il Centro FIVE (possibilità di risposte multiple)

Difficoltà	N°
DSA (Disturbi Specifici dell'Apprendimento)	35
Difficoltà di linguaggio e comportamentali diagnosticate	34
Difficoltà nel metodo di studio,	34
Difficoltà emotive e/o relazionali	27
BES (Bisogni Educativi Speciali)	10
Difficoltà genitoriali nella gestione dei figli o nei rapporti familiari	7
Difficoltà nello sviluppo non diagnosticate	2
<b>TOTALE</b>	<b>149</b>

Attività frequentate al Centro FIVE

Attività	N°
Supporto allo studio	45
Valutazione cognitiva (test e valutazione dei disturbi specifici dell'apprendimenti)	35
Potenziamento abilità lettura, scrittura e calcolo (compresi laboratori scolastici)	32
Centri Estivi (*)	29
Riabilitazione sul linguaggio e/o comportamento	25
Percorso logopedico	19
Gruppo di psicomotricità	16
Parent Training o Counseling	16
<b>TOTALE</b>	<b>217</b>

(\*) Gli utenti beneficiari dei Centri Estivi inseriti in questa voce sono coloro i quali hanno usufruito esclusivamente di tale servizio e non di altri erogati dal Centro FIVE. Tale valore è indicativo della capacità dimostrata di integrare minori a sviluppo tipico in contesti rieducativi e riabilitativi valorizzando il principio di inclusione portante nell'operato della Cooperativa sul territorio.

Cambiamento più rilevante registrato nei figli dopo aver frequentato le attività di FIVE

Cambiamento più rilevante	N°
Miglioramento del rendimento scolastico	15
Eliminazione o attenuazione dei comportamenti che generavano disagi nelle relazioni (scolastiche, familiari, etc.)	12
Aumento dell'autonomia nello studio	11
Miglioramento del linguaggio	9
Miglioramento delle capacità nelle autonomie personali	8
Miglioramento della capacità di attenzione	7
Miglioramento della capacità di socializzazione	7
Aumento autostima ed intraprendenza	5
Attenuazione/miglioramento del piano personalizzato in ambito scolastico	3
Miglioramento del livello di collaborazione e partecipazione in famiglia	2
Aumento della serenità grazie ad un miglioramento del clima educativo familiare	1
Miglioramento del rapporto con gli insegnanti	1
Miglioramento delle capacità motorie	1
<b>TOTALE</b>	<b>82</b>

Consiglierebbe ad altre sue conoscenze di rivolgersi al Centro FIVE?

Consiglierebbe	N°
Si	82
No	0
<b>TOT</b>	<b>82</b>

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

---

### **6.1 Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse attività.**

Grazie all'equipe multidisciplinare in forza presso la Cooperativa, il Centro FIVE è in grado di coprire una gamma di servizi a sostegno della cittadinanza che spazia nelle diverse aree di intervento che riguardano l'area dell'età evolutiva ponendo attenzione ai contesti sociali di vita dei minori e delle famiglie. Il crescente numero di utenti che nel corso degli anni scelgono di rivolgersi al Centro FIVE mediante, prevalentemente, passaparola di conoscenti, scuole e/o altri enti, fornisce un ottimo feedback circa la qualità percepita dei servizi offerti sul territorio.

Gli stessi sono dettagliati come segue:

#### *A.5.a – Percorsi logopedici e neuropsicomotori per minori affetti da disabilità*

Sono erogati da personale specializzato il quale si occupa di fornire interventi coordinati e continuativi basati sui principi della scienza del comportamento.

#### *A.5.b – Potenziamento delle abilità strumentali per minori con Disturbi Specifici dell'Apprendimento*

Interventi erogati da personale esperto, volto a potenziare le abilità strumentali (lettura, scrittura e calcolo) e le funzioni esecutive oltre che aspetti affettivo-relazionale e motivazionali.

#### *A.5.c – Supporto scolastico*

Percorsi dedicati a minori con e senza difficoltà i quali presentano criticità nell'acquisizione di un metodo di studio e autonomia nell'esecuzione dei compiti.

#### *A.5.d – Supporto psicologico*

Psicologi e Psicoterapeuti sono a disposizione di minori e genitori con percorsi individuali o di gruppo per il supporto della sfera emozionale oltre che supporto alla genitorialità.

#### *A.5.e – Valutazione psico-diagnostica integrativa alle diagnosi D.S.A. L.170/2010*

Somministrazione, scoring e interpretazione di batteria neuropsicologica per la valutazione di funzioni cognitive e relativi disturbi, valutazione del linguaggio e relativi disturbi.



Servizi prestati		
	Informazione richiesta	Informazione fornita
		(quantità delle prestazioni erogate nell'anno)
A.5.a	Percorsi logopedici e neuropsicomotori per minori affetti da disabilità	262
A.5.b	Potenziamento delle abilità strumentali per minori con Disturbi Specifici dell'Apprendimento	352
A.5.c	Supporto scolastico	307
A.5.d	Supporto psicologico	318
A.5.e	Valutazione psico-diagnostica integrativa alle diagnosi D.S.A. L.170/2010	19

**6.2 beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi.**

*(Informazione riportata al capitolo 5.2).*

**6.3. Obiettivi programmati e raggiungimento o mancato raggiungimento degli stessi**

FIVE opera in un'ottica di continua ricerca del miglioramento delle proprie finalità operando verso l'ottenimento del massimo soddisfacimento dei propri stakeholders.

L'ottenimento di una positiva valutazione a seguito del processo di revisione annuale svolto da LegaCoop in ottemperanza alle direttive ministeriali certifica il corretto funzionamento del modello organizzativo ed il perseguimento dello scopo mutualistico della Cooperativa anche in questo esercizio.

L'ultima verifica ispettiva con esito positivo risale alla data del 09/12/2021.

Nonostante le avversità derivanti dal contesto sociale e sanitario presente nel panorama nazionale, l'incremento continuo di soci ed il coinvolgimento di nuove figure professionali evidenzia una prospettiva di crescita essenziale in un'ottica ascensionale degli obiettivi di impatto sociale da raggiungere nel futuro.

L'etica che muove FIVE dalla scelta di tariffe sostenibili dei propri servizi alle famiglie fino alla programmazione degli interventi educativi e l'investimento nella formazione di personale e soci volontari passa necessariamente per i principi di trasparenza altresì previsti dalla normativa vigente.

Il sito internet di FIVE nell'apposita sezione "trasparenza" rende disponibili oltre allo statuto e all'atto costitutivo anche le rendicontazioni ed i bilanci, compreso il presente documento, degli anni antecedenti il 2021.

#### **6.4. Obiettivi programmati per il futuro (da valutare nel successivo *Bilancio Sociale*)**

Fra le attività programmate e pianificate dal *Consiglio di amministrazione* di FIVE si evidenziano le seguenti:

- Apertura nuova sede operativa nel Comune di Velletri in risposta alla crescente domanda di servizio proveniente dalla zona sud e provincia di Latina;
- Incremento della gamma di servizi dedicati ai minori mettendo a disposizione maggiori risorse per l'accoglimento dei bisogni relativi alle difficoltà psico-emotive risultanti dalla crisi sanitaria e dal funzionamento anomalo di questi anni del servizio scolastico;
- Incremento della progettualità sinergica con gli istituti scolastici e con il corpo docente il quale riscontra il moltiplicarsi di esigenze individualizzate per i minori alunni dei diversi plessi didattici;
- Potenziamento dei percorsi formativi per professionisti nel campo del settore natatorio ampliando la progettualità già in essere anche ad altri ambiti sportivi;
- Realizzazione di progetti innovativi di fundraising mediante lo sviluppo di piattaforme tecnologiche e processi di engagement di donatori motivati anche con logiche di rewards;
- Messa in opera di progetti territoriali improntati sulle tematiche attuali di inclusione sociale, lotta alle disuguaglianze e contrasto alle discriminazioni oltre che sul piano concreto della prevenzione dei fenomeni di violenza sulle donne.

#### **Elementi e fattori rilevanti o di rischio nel raggiungimento dei risultati**

I risultati di crescita dell'attività dell'*Ente* negli ultimi tre esercizi sono stati possibili anche grazie alla consistente attività di fundraising operata dall'*Ente* tramite uno specifico incarico a soggetti specializzati in tale ambito e individuati alcuni anni orsono. Le campagne di sensibilizzazione poste in essere hanno garantito l'approvvigionamento di mezzi finanziari per il consolidamento dell'attività ed il finanziamento di borse di studio per percorsi di alta formazione (Master di I livello e

Il livello) oltre a corsi di specializzazione. È necessaria un'attenta pianificazione e programmazione, per la quale il Consiglio di amministrazione ha già strutturato apposite azioni, al fine di continuare e consolidare la fidelizzazione dei donatori rendendoli sempre più partecipi alla missione di *FIVE*.

Non possono essere minimizzati gli effetti negativi derivanti a *FIVE* in funzione del fenomeno generato dall'emergenza sanitaria da Covid 19. Gli sforzi, del resto già illustrati approfonditamente nella relazione al bilancio di esercizio, compiuti da *FIVE* al fine di minimizzare i rischi sanitari a carico degli utenti e del personale sono stati ampi e anzi dall'emergenza possono essere ritratti alcuni insegnamenti utili per il miglioramento dei servizi forniti nel futuro.

### **6.5. Erogazioni filantropiche**

Si dà atto delle seguenti elargizioni erogate per finalità filantropiche e di beneficenza ad altri Enti del Terzo settore:

<b>Ente beneficiario</b>	<b>Importo</b>	<b>Settore di operatività</b>
<b>LA GOCCIA MAGICA ODV</b>	€ 50,00	Supporto e sostegno all'allattamento e alla maternità

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO – FINANZIARIA

I dati di bilancio dell'ente sono indicati in questo paragrafo tramite alcune riclassificazioni utili ad evidenziare da un lato la composizione patrimoniale dell'Ente e dall'altro i risultati economici con evidenza del valore aggiunto derivante dall'attività e della sua destinazione a remunerare i fattori produttivi impiegati nell'attività stessa.

RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI				
STATO PATRIMONIALE				
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
<b>Attivo Immobilizzato</b>	54.780	51.781	31,58%	44,50%
<b>Rimanenze</b>	5.120	0	2,95%	0,00%
<b>Crediti a breve termine</b>	25.488	19.108	14,69%	16,42%
<b>Liquidità</b>	88.096	45.472	50,78%	39,08%
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>173.484</b>	<b>116.361</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>Patrimonio netto</b>	5.093	4.545	2,94%	3,91%
<b>Debiti a M/L termine</b>	51.886	42.542	29,90%	36,56%
<b>Debiti a breve termine</b>	116.505	69.273	67,16%	59,53%
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>173.484</b>	<b>116.361</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

ANALISI DEI MARGINI PATRIMONIALI	
Margine di tesoreria	-2,921
Margine di struttura primario	-49,687
Margine di struttura secondario	2.199
INDICI DI ALLERTA (ex art. 13 D.lgs. n. 14/2019)	
INDICE DI ADEGUATEZZA PATRIMONIALE	3%
Soglia di allerta se inferiore a 2,3%	
INDICE DI LIQUIDITA'	101,9%
Soglia di allerta se inferiore a 69,8%	

L'Ente conferma l'assenza di patrimoni destinati a specifici affari.

Il conto economico è riclassificato secondo il criterio del "valore aggiunto" utile al fine di evidenziare come il risultato di gestione lordo necessario per garantire la continuità dell'Ente sia utilizzato per remunerare i vari interlocutori utilizzati al fine della fornitura dei servizi sociosanitari ed assistenziali propri di FIVE.

RICLASSIFICAZIONE DELLE TAVOLE DI SINTESI SECONDO CRITERI GESTIONALI				
CONTO ECONOMICO				
	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020
	v.a.	v.a.	%	%
<b>Ricavi da vendita e prestazioni</b>	<b>287.345</b>	<b>149.575</b>	<b>93,8%</b>	<b>80,3%</b>
Altri ricavi	19.068	36.615	6,2%	19,7%
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>306.413</b>	<b>186.190</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>CONSUMI</b>				
Acquisti	15.790	7.478	5,2%	4%
Variazioni delle rimanenze mat. prime	-5.120	0	-1,7%	0%
Costi e servizi di produzione	44.056	31.118	14,4%	16,7%
<b>Costi di funzionamento</b>				
Oneri diversi di gestione	2.721	1.014	0,9%	0,5%
Godimento beni di terzi	27.844	15.618	9,1%	8,4%
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>221.122</b>	<b>130.953</b>	<b>72,2%</b>	<b>70,3%</b>
Costo del lavoro	205.310	130.584	67%	70,1%
<b>EBITDA (Margine Operativo Lordo)</b>	<b>15.812</b>	<b>369</b>	<b>5,2%</b>	<b>0,2%</b>
<b>Ammortamenti e accantonamenti</b>				
Ammortamenti e svalutazioni	12.707	0	4,1%	0%
<b>EBIT (Reddito Operativo)</b>	<b>3.105</b>	<b>369</b>	<b>1%</b>	<b>0,2%</b>
<b>Gestione Finanziaria</b>				
Interessi ed altri oneri finanziari	474	95	0,2%	0,1%
<b>EBT (Reddito Ante Imposte)</b>	<b>2.631</b>	<b>274</b>	<b>0,9%</b>	<b>0,1%</b>
Imposte e Tasse	2.482	191	0,8%	0,1%
<b>RISULTATO D'ESERCIZIO</b>	<b>149</b>	<b>83</b>		

Nell'anno 2021, la maggior parte del valore aggiunto globale netto (208.415 €) è distribuita ai lavoratori (il 98,5% del totale); l'1,2% è la parte distribuita alla pubblica amministrazione (in imposte e tasse); lo 0,2% è la remunerazione degli istituti di credito, e lo 0,1% quella dell'impresa cooperativa.

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

*FIVE* provvede ad un'attività di raccolta fondi secondo varie modalità e cioè, in particolare:

- i. sensibilizzando gli *stakeholders* all'effettuazione degli adempimenti necessari per la devoluzione a favore di *FIVE* stessa del c.d. 5 per mille,
- ii. effettuando raccolte fondi occasionali in occasione di alcune ricorrenze durante l'anno,
- iii. effettuando raccolte fondi occasionali tramite richiesta continuativa durante l'esercizio contattando i propri erogatori ed informandoli delle attività in corso.

#### Le erogazioni ricevute nel 2021

Proventi figurativi da erogazioni	Proventi figurativi dell'esercizio
Erogazioni in denaro	18500.00 €

#### Quantificazione dell'apporto del volontariato

L'apporto del volontariato, fondamentale con riferimento all'attività dell'ente, è quantificato sulla base delle ore prestate dai medesimi applicando un costo standard quantificato sulla base del contratto collettivo di riferimento utilizzato per i lavoratori dipendenti. Il sistema informativo dell'*Ente* adotta una specifica procedura volta al tracciamento delle ore di volontariato prestate presso l'ente.

Numero di volontari nell'anno	Numero ore di volontariato usufruite dall'ente	Valorizzazione del lavoro volontario (stima calcolata su costo medio netto del lavoro come da CCNL Cooperative Sociali €5,70 ca)
4	1800	10260.00 €

## 8. IMPATTO SOCIALE

---

In questo capitolo si riportano gli esiti di una prima valutazione dell'impatto sociale delle attività realizzate da FIVE. Sono state considerate le seguenti dimensioni di impatto:

- propriamente sociale, che si è avvalsa prevalentemente di una survey online rivolta alle famiglie beneficiarie e di un focus group con i principali stakeholder della cooperativa
- ambientale, che si è avvalsa di informazioni interne sui consumi energetici e di materiali, sulla produzione di rifiuti e sulle azioni volte a ridurre l'impronta ecologica.

Inoltre si è provveduto ad adottare in via sperimentale lo SROI.

### 8.1 Informazioni di tipo sociale

Al termine dell'esercizio, FIVE, ha organizzato un focus group per coinvolgere e confrontarsi con i principali stakeholder esterni. L'evento, svolto online, ha visto la partecipazione attiva di tutti gli invitati ed è stata una preziosa occasione per raccogliere feedback per la valutazione dell'impatto che la Cooperativa ha avuto e sta avendo sul territorio in relazione agli altri attori con i quali opera in sinergia e costante ricerca di soluzioni innovative ai problemi della comunità.

I principali temi su cui si è focalizzato il dibattito sono stati:

- come FIVE sta rispondendo ai bisogni del territorio ed i principali cambiamenti che la sua attività ha generato sullo stesso;
- condivisione delle principali criticità riscontrate rispetto ad un'ottimizzazione o implementazione dei cambiamenti mediante proposta di possibili strategie per incrementare e migliorare il benessere di minori e famiglie grazie alle relazioni tra FIVE e stakeholder.

Rispetto al primo punto è stato un onore per la Cooperativa constatare le numerose attestazioni di stima ricevute dai collaboratori scolastici, insegnanti e responsabili dei diversi plessi oltre che dalle istituzioni pubbliche quali in Comune di Genzano.

Soddisfazione per il lavoro svolto congiuntamente in questo anno è giunta anche da banca ed enti ed associazioni con i quali sono in essere collaborazioni progettuali e di convenzione.

Si riportano le splendide parole spese durante l'evento dalla docente G.E. che sintetizzano il sentimento esposto "Il Centro FIVE è entrato a scuola e la scuola è entrata al Centro FIVE, completando quindi un percorso a 360° per i bambini seguiti. [...] Il valore aggiunto apportato dagli specialisti del Centro FIVE è quello di integrare le competenze della scuola rendendo efficaci gli interventi".

Con un approccio estremamente costruttivo e positivo infine si è tentato di porre su un piano di discussione preventivo, che richiederà approfondimenti nel corso del prossimo anno, eventuali miglie o superamento di limiti che in questo 2021 non hanno consentito di raggiungere il massimo impatto possibile.

Emerge, di concerto tra tutti i partecipanti, la necessità di incrementare numericamente la capacità di accoglienza del Centro FIVE coinvolgendo sempre più gli stakeholder nel processo di trasferimento di know how finalizzato all'acquisizione di nuove strategie educative o, come nel caso di enti che non operano a contatto con i minori, di divulgazione dei principi insiti nella mission della Cooperativa.

Attrarre investimenti per moltiplicare la capacità di impatto dell'ente sarà la nuova sfida del 2022.

L'evento si conclude con l'augurio reciproco di poter replicare lo stesso il prossimo anno ed auspicando ulteriori confronti intermedi per monitorare e coordinare il rendimento delle azioni messe in atto per il nuovo esercizio.

Il territorio ha chiamato a fare e FIVE ha trovato una rete territoriale coesa che guarda nella stessa direzione condividendo obiettivi i quali, solo con spirito di cooperazione, potranno essere raggiunti con successo. Noi ci crediamo.

## 8.2 Informazioni di tipo ambientale

Nella presente sezione sono indicate alcune informazioni concernenti l'impegno ambientale di FIVE nell'ambito dell'esercizio delle proprie attività.

### **Risorse**

Nel corso del 2021 FIVE ha avviato un processo di digitalizzazione volto alla conversione delle principali prassi di gestione attraverso la realizzazione di una piattaforma di cloud service interna con la quale è ora possibile la condivisione e



l'archiviazione dei documenti interni ed esterni in un'ottica di salvaguardia e protezione dei dati sensibili ivi contenuti.

Il futuro prevede un'implementazione sempre più vasta di questo strumento passando per le procedure contabili ed amministrative fino alla totale digitalizzazione delle prassi di presa dati che saranno gestite nella piattaforma dando vita così all'innovativa visione RaDaaS (Raccolta Dati as a Service) teorizzata nel 2018 e portata avanti durante questi primi anni di attività.

L'idea nasce dall'esperienza maturata sul campo e vuole essere un punto di svolta per il panorama ABA italiano.

L'output di tale processo di innovazione sarà la quasi totale abolizione del materiale cartaceo per l'organizzazione e la pianificazione degli interventi educativi con impatto positivo sull'ambiente e sulle risorse naturali.

Un ulteriore piano su cui l'azione della Cooperativa mira ad avere risultati nel breve termine è l'implementazione di buone prassi, messe in pratica nei Centri, insegnate e trasmesse agli allievi, circa la differenziazione dei rifiuti.

I nostri giovani allievi saranno i consumatori del domani e per questo risulta necessario acquisire abitudini virtuose sin da piccoli.

## **Energia**

Rispetto al tema energetico FIVE guarda all'efficienza puntando all'acquisizione di macchinari e device di elevata classe energetica e maggiormente ecosostenibili.

L'illuminazione delle strutture è principalmente a LED e tutti i macchinari elettronici sono dotati di sistemi di autospegnimento dopo periodi di inutilizzo o fuori dall'orario lavorativo.

Grazie alla riconversione delle strutture è stato possibile abolire totalmente l'utilizzo del gas naturale.

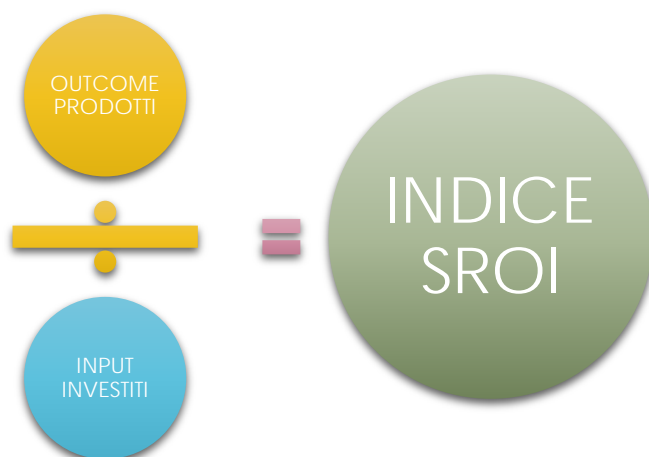
### 8.3 Calcolo dell'indice SROI (Social Return On Investments)

Il concetto di impatto sociale ha ricevuto una crescente attenzione negli ultimi anni, specialmente da parte di imprese sociali ed enti del terzo settore che desiderano conoscere, valutare e comunicare le conseguenze e i cambiamenti generati delle proprie attività nel contesto in cui agiscono. Insieme alla teoria del cambiamento, la metodologia SROI permette quindi di costruire un racconto del cambiamento sociale generato attraverso un percorso partecipativo, qualitativo e quantitativo.

L'analisi SROI consente inoltre alle imprese e organizzazioni con un impatto sociale di migliorare la propria strategia di comunicazione e accountability, aumentare la trasparenza nell'utilizzo delle risorse e delle donazioni e attrarre nuovi capitali potendo dimostrare la validità del proprio operato.

Nella pratica, la metodologia SROI si basa sull'individuazione delle attività utilizzando un modello input-output-outcome. La raccolta dati avviene mettendo al centro il coinvolgimento degli stakeholder che svolgono un ruolo attivo nell'identificazione dei cambiamenti generati. Il metodo partecipativo dell'analisi è fondamentale per evitare l'auto-referenzialità dei processi decisionali e dare una maggiore robustezza all'analisi.

Il risultato dell'analisi è un indice che si ottiene dal rapporto tra la valorizzazione degli outcome prodotti e gli input investiti individuando il valore sociale generato per ogni euro investito.



Con la finalità di valutare in modo multidimensionale l'impatto sociale generato complessivamente dalle proprie attività, FIVE ha avviato anche un primo impiego, ancora del tutto sperimentale e sicuramente da affinare strada facendo, della metrica SROI (Social Return On Investments)<sup>1</sup>.

Per il calcolo ci si è avvalsi dei seguenti parametri:

Stakeholder	Outcome/Impatto	Indicatore	Proxy impiegata per la stima economica
<b>Minori e famiglie (beneficiari principali delle attività del Centro FIVE)<sup>2</sup></b>	Miglioramento scolastico e relazionale Incremento delle capacità di autonomia personale	Valutazione del cambiamento  Riduzione del ricorso al SSN <sup>3</sup>	Calcolo comparativo del servizio offerto sul territorio  Calcolo del costo di un ipotetico intervento reiterato del SSN
<b>Volontari</b>	Attuazione del proprio valore solidaristico	Ore di volontariato realizzate	Costo equivalente al lavoro remunerato
<b>Tirocinanti</b>	Incremento competenze curriculari	Ore di tirocinio effettuato c/o Centro FIVE	Costo equivalente

Secondo questi primi calcoli, il valore finale emerso<sup>4</sup> ci informa che nel 2021, a fronte di ogni euro investito, Centro FIVE restituisce un benessere sociale stimato equivalente a **1,15 €**.

<sup>1</sup> Dal punto di vista metodologico ci si è avvalsi, benché con degli adattamenti, della "Guida al Ritorno Sociale sull'Investimento. SROI" curata da THE SORI NETWORK e HUMAN FOUNDATION.

<sup>2</sup> I beneficiari sono stati suddivisi in due categorie, ciascuna con specifiche caratteristiche in rapporto al calcolo degli indicatori di ritorno sociale: 1) allievi che frequentano il FIVE per supporto nello studio, o in generale interventi legati all'area scolare; 2) Allievi con diagnosi certificate o in via di certificazione (L.104/92 e L.170/10).

<sup>3</sup> Si è ipotizzato che la partecipazione alle attività del Centro FIVE, dati l'elevata soddisfazione e i livelli di miglioramento registrati, riduca di almeno il 50% la reiterazione di interventi analoghi o differenti forniti dal SSN.

<sup>4</sup> Applicando la formula: Valore attuale totale / totale degli input (349.199,54 / 303.308,00).

## 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

---

FIVE in ottemperanza alla normativa vigente **non è soggetta ad organo di controllo.**

Eventuali modifiche allo status attuale saranno prese in considerazione qualora i parametri da cui ne consegue tale scelta dovessero mutare.

Alla data di redazione del presente documento FIVE certifica mediante il proprio Consiglio di Amministrazione:

- ✓ di aver svolto in via esclusiva o principale una o più attività tra quelle previste dall'articolo 5, comma 1, del D.Lgs.n.117/2017, nonché, eventualmente, di attività diverse purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità definiti dal DM di cui all'articolo 6 del D. Lgs. 117/2017;
- ✓ che nell'attività di raccolta fondi, la FIVE ha rispettato i principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori ed il pubblico, in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'articolo 7, comma 2, del D. Lgs. n.117/2017;
- ✓ di non perseguire finalità di lucro; tale condizione risulta dai seguenti elementi:

- il patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, quali ricavi, rendite, proventi ed entrate comunque denominate, è destinato esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria;
- è stato osservato il divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve, tenendo altresì conto di quanto stabilito dall'art.8, comma 3, lettere da a) ad e) del D. Lgs. n.117/2017.

***Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'organo competente dell'ente in data 30/04/2022 e verrà reso pubblico tramite deposito presso il RUNTS, CCIAA e sito internet dell'ente stesso all'indirizzo [www.centrofive.com](http://www.centrofive.com)***