

BILANCIO SOCIALE 2020 - FIVE Cooperativa Sociale, Impresa Sociale

Il presente documento ha lo scopo di illustrare ed informare circa la situazione economico-amministrativa di FIVE Cooperativa Sociale, Impresa Sociale (di qui in seguito denominata Centro FIVE o Cooperativa). Lo stesso è destinato ai nostri stakeholder (soci, utenti, istituzioni ed altri portatori di interesse) e reso pubblico sul sito web ufficiale della Cooperativa www.centrofive.com. Copia del presente documento potrà essere richiesta in qualsiasi momento inviando una mail all'indirizzo amministrazione@centrofive.com.

Al fine di semplificarne la consultazione questo bilancio è suddiviso nelle seguenti sezioni:

- 1) Identità
 - a. Dati anagrafici
 - b. Missione e valori di riferimento
 - c. Organigramma della struttura
- 2) Stakeholders
 - a. Assemblea dei Soci
 - b. Lavoratori
 - c. Volontari e Tirocinanti
 - d. Clienti / Utenti
 - e. Enti Pubblici
 - f. Fruitori
 - g. Università ed Enti di Formazione
- 3) Fundraising
- 4) Bilancio di Esercizio
 - a. Conto Economico
 - b. Stato Patrimoniale
 - c. Nota Integrativa (estratto)
- 5) Altre informazioni
- 6) Conclusioni



1. IDENTITÀ

a. Dati Anagrafici

FIVE (Formazione e Innovazione a Vantaggio dell'Educazione)

Cooperativa Sociale, Impresa Sociale

Sede legale: Via Dottor Francavilla, 10 00045 – Genzano di Roma (RM)

P. IVA: 14689931005

Albo Coop: C126112

Rea: RM - 1539323

Capitale Sociale: € 3575,00

Questo è il terzo bilancio sociale dalla costituzione della Cooperativa, di tipo A, nel 2018. La sede operativa coincide con quella legale aperta al pubblico sotto forma di Centro di Apprendimento e Formazione. Non vi sono altre sedi riconducibili a questa Cooperativa. L'area operativa del Centro FIVE è, prevalentemente, circoscritta all'area di Roma Città Metropolitana e della provincia sud di Roma finanche alla provincia di Latina con particolare concentrazione di utenza proveniente dall'area specifica dei Castelli Romani.

Abbiamo creato il Centro FIVE scegliendo di replicare un sistema innovativo di intervento psico-educativo proveniente dagli Stati Uniti (Learning Centre) riadattandolo alle necessità del territorio per garantire il massimo livello qualitativo dei servizi erogati agli utenti.

Il target di riferimento è composto da minori in fascia 2-17 anni con difficoltà scolastiche, emotivo-relazionali, disturbi dell'apprendimento o psicopatologie come, tra le altre, i disturbi dello spettro autistico.

Già altri territori all'interno del panorama nazionale hanno sperimentato l'efficacia di realtà come i Centri di Apprendimento. Dalla Lombardia alla Sicilia negli ultimi anni sono nate diverse strutture che condividono i principi e l'approccio della Scienza del Comportamento la quale garantisce una scientificità ed un monitoraggio dei percorsi psico-educativi somministrati ai minori in carico alla struttura.



b. Missione e valori di riferimento

Il Centro FIVE è una Cooperativa retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata. Lo scopo principale che la Cooperativa intende perseguire è quello dell'interesse generale della comunità nella promozione umana e integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-assistenziali ed educativi ai sensi dell'art. 1, lettera a) della Legge n.381/91.

I valori fondanti su cui abbiamo costituito il Centro FIVE sono partecipazione, democraticità e solidarietà. La nostra Mission é mettere a disposizione del territorio competenza e professionalità per rispondere alla domanda degli utenti della nostra comunità fornendo servizi di qualità oltre che, in quanto Centro di Formazione, supportando la crescita delle nuove figure professionali del domani.

c. Organigramma della struttura

In questa sezione vengono illustrate le cariche e i componenti del Consiglio di Amministrazione (con carica triennale) e la composizione della base sociale costituita, al 31/12/2020, esclusivamente da persone fisiche.

- Presidente CDA: *Dott. Alexandre Marco Ernst* nominato in data 02.03.2018
- Vicepresidente CDA: *Dott.ssa Chiara Diaferia* nominata in data 02.03.2018
- Consigliere CDA: *Dott. Fabio Arigoni* nominato in data 02.03.2018

La base sociale è costituita da 12 (dodici) soci lavoratori e 5 (cinque) soci volontari. Lo statuto consente altresì la presenza di soci sovventori ma non vi sono, alla data di stesura del presente documento, iscritti in tale sezione del libro soci.

Non è presente un Organo di Revisione interno ma il Centro FIVE aderisce alla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue con codice 29041.

2. STAKEHOLDERS

Elenco portatori d'interesse con cui interagisce la Cooperativa suddivisi tra interni (Assemblea dei Soci, lavoratori, volontari) ed esterni (clienti-fornitori, enti pubblici, fruitori, banche e fondazioni, territorio e comunità locali).

A) Assemblea dei Soci

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge nonché sugli argomenti che uno o più amministratori, i sindaci, se nominati, o tanti soci che rappresentano almeno un terzo del numero complessivo degli aventi diritto al voto sottopongono alla loro approvazione.

In ogni caso sono riservate alla competenza dei soci:

1. l'approvazione del bilancio, la ripartizione del ristorno e la distribuzione degli utili;
2. la determinazione della struttura dell'organo amministrativo, del periodo di durata del mandato e relative nomine e revoche;
3. la determinazione della misura dei compensi da corrisondersi agli amministratori per la loro attività collegiale;
4. la nomina, se obbligatorio per legge o se ritenuto comunque opportuno, dei componenti del collegio sindacale, elezione tra questi del Presidente, deliberazione dell'eventuale revoca;
5. il conferimento e la revoca, sentito il collegio sindacale, se nominato, dell'incarico di controllo contabile e determinazione del corrispettivo spettanti agli incaricati;
6. l'approvazione dei regolamenti;
7. la deliberazione, all'occorrenza, di un piano di crisi aziendale, con le relative forme d'apporto, anche economico, da parte dei soci lavoratori ai fini della soluzione della crisi, nonché, in presenza delle condizioni previste dalla legge, del programma di mobilità;
8. la deliberazione dell'ammontare della quota che si richiede di sottoscrivere a chi presenta domanda di ammissione a socio cooperatore;
9. la deliberazione sulle domande di ammissione a socio non accolte dall'organo amministrativo, in occasione della prima convocazione successiva alla richiesta da parte dell'interessato di pronuncia assembleare;
10. la deliberazione sull'eventuale erogazione del ristorno e sulle forme dell'erogazione stessa;
11. le modificazioni dell'atto costitutivo;
12. le decisioni di compiere operazioni che comportino una sostanziale modificazione dell'oggetto

- sociale o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;
13. la nomina dei liquidatori e i criteri di svolgimento della liquidazione;
 14. la delibera sull'adesione ad un gruppo cooperativo paritetico;
 15. la delibera dell'emissione dei titoli dei soci sovventori stabilendo, anche mediante apposito regolamento: gli importi complessivi, l'importo minimo dei conferimenti per ogni socio; i diritti patrimoniali di partecipazione agli utili e gli eventuali privilegi attribuiti alle azioni dei soci sovventori fermo restando quanto previsto all'art.4, 6° comma, Legge 31 gennaio 1992, n.59; l'eventuale durata minima del conferimento e le modalità con cui i soci sovventori possono esercitare il recesso dalla Cooperativa oltre che nei casi previsti dalla legge; i compiti attribuiti all'Organo Amministrativo in merito all'emissione ed al collocamento di titoli, alla loro sottoscrizione ed all'ammissione dei sottoscrittori.

Le decisioni di competenza dei soci sono assunte mediante deliberazione assembleare, con le modalità previste dall'articolo 2479-bis del codice civile.

L'assemblea è validamente costituita:

1. in prima convocazione quando intervengano la metà più uno dei voti spettanti ai soci;
2. in seconda convocazione, qualunque sia il numero dei voti dei soci intervenuti.

Le votazioni sono palesi.

Nelle Assemblee hanno diritto al voto coloro che risultano iscritti nel libro dei soci cooperatori da almeno 90 giorni e che non siano in mora nel pagamento delle quote sottoscritte.

Ogni socio cooperatore ha un solo voto, qualunque sia l'ammontare della sua partecipazione.

Le organizzazioni cooperative territoriali delle cooperative cui la cooperativa aderisce possono partecipare con propri rappresentanti ai lavori dell'assemblea, senza diritto di voto.

B) Lavoratori

Il Centro FIVE garantisce a tutti i lavoratori le tutele previste dal CCNL delle Cooperative Sociali, seguendone le linee guida e rispettandone le quote retributive per ogni dipendente.

La Cooperativa prevede la presenza di lavoratori non soci che svolgano attività presso la struttura in un rapporto subordinato regolamentato da Partita IVA o altre forme previste dalla legge. Nel 2020 nessun socio ha detenuto con la Cooperativa un rapporto della tipologia sopra.

Nel 2020 i lavoratori sono tutti soci tranne una collaboratrice, il rapporto in misura è del 25% uomini ed 75% donne. Tutti i lavoratori sono in possesso almeno del certificato di laurea triennale, altri



possiedono titoli superiori di formazione specialistica, magistrale e/o Master; uno di essi è Dottore di Ricerca.

C) Volontari e Tirocinanti

I soci iscritti al libro nella sezione volontari, coerentemente con l'attività di formazione svolta al Centro FIVE, investono ore nell'acquisizione di competenze metodologiche ed operative finalizzate ad un inquadramento professionale. Nello specifico seguono i lavoratori (le figure individuate come Coordinatori Educativi) durante la somministrazione dei percorsi psico-educativi ai minori con l'obiettivo di arricchire la propria professionalità.

I volontari frequentano il Centro FIVE a seconda della propria disponibilità e, comunque, non meno di 15 ore settimanalmente. Non sono previsti compensi per l'attività dei volontari ma vengono strutturati per gli stessi percorsi formativi che possono prevedere trasferte presso altre strutture o enti per finalità esclusivamente didattiche e per le quali può essere corrisposto un rimborso spese previa presentazione di autocertificazione. Nel 2020 non sono stati erogati rimborsi in tal senso ai volontari.

Grazie alle convenzioni con le Università pubbliche di Roma Tor Vergata, La Sapienza e Roma Tre ospitiamo altresì tre tirocinanti curriculari provenienti dagli atenei di Scienze della Formazione, Terapia della Neuro e Psico Motricità, Psicologia ed altri.

D) Clienti / Utenti

L'implementazione e la continua ricerca effettuata sui risultati ottenuti con l'erogazione dei servizi basati su evidenza scientifica hanno consentito di riuscire nel nostro intento di individualizzazione dei percorsi per ogni singolo minore o famiglia con la quale i nostri professionisti si sono interfacciati.

La risposta fornita al territorio è, prima ancora che di carattere interventistico e di fornitura di servizi, soprattutto fondata sul supporto e sulla disponibilità ad accogliere le difficoltà manifestate dai genitori o dai tutori dei minori, facendole nostre e garantendo il massimo impegno nella ricerca ed individuazione delle strategie volte al miglioramento della qualità della vita dei soggetti beneficiari.

Nel corso del 2020 non è stato possibile organizzare eventi in virtù delle limitazioni e delle normative sanitarie in vigore a causa della pandemia ma la Cooperativa è risultata, nel periodo estivo, vincitrice di un bando promosso dalla Regione Lazio grazie al quale è stato possibile avviare un progetto gratuito di Centro Estivo per un considerevole bacino di minori. Il suddetto progetto è perdurato fino al mese di Settembre e terminato con la ripresa delle attività scolastiche.



Continua, nell'ottica dell'investimento in risorse umane e formazione, l'incremento della base sociale e congiuntamente dello staff in organico anche nel 2020 e nonostante il periodo di crisi economica. Il Centro FIVE ha garantito una risposta concreta alle esigenze delle famiglie del territorio incrementando il numero di allievi al punto da poter ipotizzare, per il 2021, l'apertura di una nuova sede operativa in uno dei Comuni limitrofi.

E) Enti Pubblici

Anche quest'anno pur non avendo convenzioni con Enti Pubblici siamo riusciti a continuare la costruttiva opera di dialogo con gli istituti scolastici intessendo una rete comunicativa fitta e produttiva con insegnanti ed alcuni Dirigenti.

In questo anno di covid-19 il progetto Albano Insieme promosso dal Comune di Albano Laziale non è potuto proseguire fino al raggiungimento del monte ore per le classi aderenti ipotizzato. Sottolineiamo però che per il terzo anno consecutivo la Cooperativa risultava assegnataria di ore di progetto secondo una ampia richiesta avanzata dagli istituti scolastici in capo al Comune.

F) Fruitori

Grazie alle continue e crescenti collaborazioni con figure professionali specializzate nel trattamento e sostegno delle famiglie mediante percorsi di Parent Training e Counseling, soprattutto in questo anno particolare, oltre ai minori abbiamo riscontrato un esponenziale incremento della richiesta e della necessità di questi servizi ai quali, orgogliosamente, riusciamo a dare seguito accogliendo ed indirizzando i genitori verso professionisti che forniscano aiuto concreto nel superamento delle criticità emotive, relazionali e familiari.

G) Università ed Enti di Formazione

Al Centro FIVE crediamo fortemente, al punto di renderlo uno dei nostri pilastri statutari, nella formazione. Dietro a questo termine però si articolano differenti visioni e prospettive. Esiste la formazione interna, la quale viene garantita costantemente e quotidianamente a tutto il personale sia dipendente che in formazione o volontario e c'è quella esterna possibile grazie alla frequenza a corsi e percorsi formativi mirati alla crescita professionale e delle competenze.

La formazione rappresenta per noi il principale investimento nelle risorse umane ed ha l'obiettivo di migliorare la qualità del servizio offerto grazie al miglioramento delle competenze e delle professionalità disponibili in organico. Come tutti gli investimenti sarà il medio-lungo termine ad evidenziare i risultati raggiunti e gli esiti della scelta strategica attuata dalla Cooperativa.



Nel 2020 hanno visto la conclusione positiva e con elevati risultati qualitativi dei percorsi di alta formazione post-laurea avviati e finanziati dalla Cooperativa lo scorso anno.

Per questa annualità si è scelto di investire in corsi dedicati alla gestione e prevenzione del contagio da covid-19 finanziando corsi per tutti i lavoratori in tal senso.

3. FUNDRAISING

Le attività di fundraising così come strutturate negli anni scorsi hanno visto una sospensione dovuta a motivi logistici (restrizioni negli spostamenti) e di sicurezza (impossibilità di incontri in vivo e restrizioni degli accessi alla struttura). Abbiamo rimodulato l'offerta per i potenziali donatori prevedendo nel prossimo 2021 interessanti novità e nuove innovative fonti di reperimento fondi in un'ottica "creativa" e del tutto nuova per il Centro FIVE.

Nonostante tutto, abbiamo avuto l'onore in questo anno complicato, di ricevere un riconoscimento per noi estremamente importante ovvero grazie ad "ASSIF – Associazione Italiana Fundraiser" ed "Italia non profit" siamo stati inseriti tra gli enti abilitati ed accreditati all'utilizzo della "Coccarda" che attesta il corretto trattamento e rispetto della figura del Fundraiser. Riferimenti specifici al link:

<https://italianonprofit.it/memorandum-assif>

Obiettivo del 2021 sarà il riconoscimento dell'accREDITAMENTO presso l'Istituto Italiano Donazioni per la campagna "Io dono sicuro" a tutela e garanzia dei nostri donatori e sostenitori.

4. BILANCIO DI ESERCIZIO

a. Conto Economico

CONTO ECONOMICO	31/12/2020	31/12/2019
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	149.575	151.424
5) Altri ricavi e proventi		
<i>a) Contributi in c/esercizio</i>	36.560	0
<i>b) Altri ricavi e proventi</i>	55	12
5 TOTALE Altri ricavi e proventi	36.615	12
FIVE Cooperativa Sociale Impresa Sociale - C.F. e P.IVA: 14689931005 - Albo Coop: C126112		8
<i>Sede legale: Via Dott. Francavilla, 10 - 00045 - Genzano di Roma (RM)</i>		
<i>Email: info@centrofiv.com - Pec: five.cooperativasociale@pec.it</i>		
<i>Tel.: 06.87938047 - Sito Web: www.centrofiv.com</i>		

A TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	186.190	151.436
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
6) per materie prime,suss.,di cons.e merci	7.487	10.381
7) per servizi	31.118	35.633
8) per godimento di beni di terzi	15.618	14.677
9) per il personale:		
a) salari e stipendi	95.099	62.750
b) oneri sociali	22.117	13.450
c) trattamento di fine rapporto	7.908	4.145
e) altri costi	5.460	0
9 TOTALE per il personale:	130.584	80.345
10) ammortamenti e svalutazioni:		
a) ammort. immobilizz. immateriali	0	6.904
b) ammort. immobilizz. materiali	0	418
10 TOTALE ammortamenti e svalutazioni:	0	7.322
14) oneri diversi di gestione	1.014	2.739
B TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	185.821	151.097
A-B TOTALE DIFF. TRA VALORE E COSTI DI PRODUZIONE	369	339
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
17) interessi e altri oneri finanziari da:		
e) altri debiti	95	0
17 TOTALE interessi e altri oneri finanziari da:	95	0
17-bis) Utili e perdite su cambi	0	3 -
15+16-17±17bis TOTALE DIFF. PROVENTI E ONERI FINANZIARI	95 -	3 -
D) RETTIFICHE DI VAL. DI ATTIV. E PASSIV. FINANZIARIE		
A-B±C±D TOTALE RIS. PRIMA DELLE IMPOSTE	274	336



20) Imposte redd.eserc.,correnti,differite,anticipate		
<i>a) imposte correnti</i>	191	0
20 TOTALE Imposte redd.eserc.,correnti,differite,anticipate	191	0
21) Utile (perdite) dell'esercizio	83	336

b. Stato Patrimoniale

STATO PATRIMONIALE - ATTIVO	31/12/2020	31/12/2019
A) CREDITI VERSO SOCI P/VERS.TI ANCORA DOVUTI	0	0
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	42.872	27.293
II) IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	8.909	1.053
III) IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	0	0
B TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	51.781	28.346
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I) RIMANENZE	0	0
) Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita	0	0
II) CREDITI :		
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	16.365	8.267
II TOTALE CREDITI :	16.365	8.267
III) ATTIVITA' FINANZIARIE (non immobilizz.)	0	0
IV) DISPONIBILITA' LIQUIDE	45.472	25.277
C TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	61.837	33.544
D) RATEI E RISCONTI	2.743	1.358
TOTALE STATO PATRIMONIALE - ATTIVO	116.361	63.248

STATO PATRIMONIALE - PASSIVO	31/12/2020	31/12/2019
A) PATRIMONIO NETTO		
I) Capitale	3.575	1.925
II) Riserva da soprapprezzo delle azioni	0	0
III) Riserve di rivalutazione	0	0
IV) Riserva legale	98	0
V) Riserve statutarie	0	0
VI) Altre riserve	790	563
VII) Ris. per operaz. di copert. dei flussi fin. attesi	0	0
VIII) Utili (perdite) portati a nuovo	0	0
IX) Utile (perdita) dell' esercizio	83	336
) Perdita ripianata nell'esercizio	0	0
X) Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0
A TOTALE PATRIMONIO NETTO	4.546	2.824
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	0	0
7)		
C) TRATTAMENTO FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO	12.092	4.195
8)		
D) DEBITI		
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	69.273	55.829
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	30.450	400
D TOTALE DEBITI	99.723	56.229
E) RATEI E RISCONTI	0	0
TOTALE STATO PATRIMONIALE - PASSIVO	116.361	63.248

a. Nota Integrativa (estratto)

Il progetto di Bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2020 [...] evidenzia un utile di euro 83,00.
[...]

Il bilancio chiuso al 31.12.2020 è stato redatto in base ai principi e criteri contabili di cui agli artt. 2423 e seguenti del codice civile, in linea con quelli predisposti dai Principi Contabili Nazionali, aggiornati dall'Organismo Italiano di Contabilità (OIC), e con l'accordo del Collegio Sindacale, nei casi previsti dalla legge.

Attività svolta

La cooperativa svolge la seguente attività: sviluppare, nell'ambito dei servizi socio-sanitari ed educativi, attività volte a promuovere lo sviluppo delle competenze individuali attraverso interventi interdisciplinari basati sulla psicologia, pedagogia, scienze dell'educazione, scienze motorie, terapia psicomotoria e neuro-motoria, oltre ad assistere soggetti con disabilità sia durante gli inserimenti lavorativi che nelle scuole di ogni ordine e grado.

Durante l'esercizio l'attività si è svolta regolarmente; non si sono verificati fatti che abbiano modificato in modo significativo l'andamento gestionale ed a causa dei quali si sia dovuto ricorrere alle deroghe di cui all'art. 2423, comma 5, codice civile.[...]

Altre informazioni

La Società a seguito della Pandemia avendo avuto un notevole calo di fatturato ha potuto usufruire del credito d'imposta dei canoni di locazione BOTTEGHE E NEGOZI ART.65 DL.N.18/2020 per un importo totale di 2160,00 relativo ai mesi di marzo, aprile e maggio 2020.

Inoltre in data 22/6/2020 e' stata presentata istanza di richiesta di contributo a fondo perduto ai sensi del DECRETO RILANCIO N.34/2020 ed e' stata erogata una cifra pari a euro 2135,00.

Dati sull'occupazione

Il numero medio dei dipendenti in forza durante il decorso dell'esercizio ripartito per categoria è il seguente:

IMPIEGATI NUMERO MEDIO 6,04

Proposta di destinazione degli utili o di copertura delle perdite

Relativamente alla destinazione dell'utile di esercizio, il Consiglio di amministrazione propone di accantonare 3% al fondo mutualistico per la cooperazione, e il 97% non verrà distribuito ai soci, bensì accantonato il 67% ad una riserva indisponibile per copertura ammortamenti ed il 30% a riserva legale per lo svolgimento dell'attività statutaria.

5. ALTRE INFORMAZIONI

Composta prevalentemente da donne e da giovani sotto i 30 anni, la Cooperativa pone la massima attenzione alla tutela della persona garantendo costante attenzione e monitoraggio del rispetto delle regole di buona convivenza professionale e di rispetto reciproco oltre che alla parità di genere e rispetto dei diritti umani. “Nessuno è lasciato indietro” non è soltanto un motto ma un stile di operatività che quotidianamente consente di offrire a tutti gli utenti ed al personale un luogo di inclusione sociale dove si lotta contro le disuguaglianze e ci si pone l'ambizioso obiettivo di voler essere un esempio sul territorio che i pregiudizi si possono e si devono superare. La cittadinanza ha data già più volte segnali positivi e riscontri estremamente concreti rispetto alla possibilità di cambiare radicate visioni e prospettive di analisi delle criticità sociali. Questo è il carburante che continua ad alimentare la nostra voglia di fare e fare bene.

“Nessuno assume i giovani appena laureati”. “Le cooperative sono un modo per pagare meno tasse”. Sono alcuni dei dictat che vogliamo scardinare dimostrando che è possibile avere un impatto sociale sul territorio senza bisogno di porsi ad un livello superiore dettando sapere o saccenza ma semplicemente dimostrando una partecipazione democratica alla vita ed alla gestione di una realtà che produce lavoro e servizi grazie ai giovani ed in favore dei giovanissimi e delle loro famiglie.

6. CONCLUSIONI

Tutti noi ricorderemo nel tempo questo duro anno e l'impatto sociale ed economico che la situazione sanitaria ha avuto sulle nostre vite. Noi del Centro FIVE siamo fieri di poter constatare che il contraccolpo del Covid ci ha sicuramente toccato ed ha avuto delle ripercussioni importanti su tutto l'assetto della Cooperativa, sulle roadmap prefissate, sulla programmazione delle attività e dei profili di crescita oltre che alle scelte strategiche che forzatamente ci siamo trovati a dover vagliare ma, nonostante ciò, traghettiamo un gruppo coeso di professionisti e persone che sinergicamente lavorano



e collaborano e che non hanno mai mollato di fronte alle avversità mantenendo la nostra piccola realtà viva ed in salute.

Ringraziamo tutti i nostri sostenitori, presenti e futuri, le famiglie che ci concedono ogni giorno l'onore della propria fiducia e che continuano a sceglierci affidandoci ciò che gli è più caro.

Un grazie va a tutti i cittadini ed alle istituzioni che hanno reso valicabili per noi ostacoli altrimenti troppo ardui da superare con le nostre solo giovani forze. Grazie ai nostri piccoli e piccolissimi utenti per le grandissime soddisfazioni e per la passione che fanno crescere in noi ogni ora di ogni giorno lavorativo.

Ultimo in conclusione è il più sentito e caloroso GRAZIE a tutto il nostro staff, ai nostri soci, che rendono reale il sogno del Centro FIVE trasmettendo fiducia e gioia nel pensiero, sempre più concreto, che cambiare ed innovare è possibile, a piccoli passi ma con costanza e determinazione, affrontando sfide e difficoltà fianco a fianco ed insieme.